

İSBAK 2023 FAALİYET RAPORU



isbak

16
MİLYON
İÇİN
ÇALIŞIYORUZ







Bizim akıl, mantık, zekâ ile hareket
etmek en belirgin özelliğimizdir.
Bütün hayatımızı dolduran olaylar
bu gerçeğin delilidirler. (1925)

K. Atatürk

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın Değerlendirmesi



İstanbul
Büyükşehir Belediyesi,
bağlı kurum ve
iştiraklerimizle adil,
yeşil ve yaratıcı bir
İstanbul hedefiyle
çalışmalarımızı
sürdürüyoruz.

Kısa ve uzun
vadeli planlarla
hemşehrilerimizin
geleceğine yatırım
yapıyoruz.

Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı kurum ve iştiraklerimizle adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kısa ve uzun vadeli planlarla hemşehrilerimizin geleceğine yatırım yapıyoruz. Bir yandan güncel sorunları çözüme kavuşturuyor, diğer yandan şehrimizi daha mutlu, huzurlu, güzel yarınlara hazırlıyoruz. Hizmete başladığımız günden bugüne kimsenin ayrıcalıklı ve imtiyazlı olmadığı, herkesin hizmetlerimize eşit şekilde erişebildiği, liyakate dayalı bir belediyecilik anlayışıyla İstanbul'a hizmet ediyoruz. Projelerimizin tüm süreçlerinde hemşehrilerimizi bilgilendiriyor, bu şehrin asıl ve nihai sahibi İstanbulluların fikirlerini önemsiyoruz.

İstanbul'un yönetimine geldiğimizde Türkiye'nin en kapsamlı katılımcı bütçesini hazırladık. Hemşehrilerimiz geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da İstanbul'da hayata geçecek yatırımlara proje, fikir ve oylarıyla katkıda bulundular. Dünyada ekonomik krizlerin, savaşların, iklim değişikliğinin egemen olduğu zorlu bir dönemin içerisindeyiz. Bu da, 16 milyon nüfusa sahip kentimizde sistemli bir yönetim anlayışıyla hareket etmemizi her zamankinden daha da önemli hale getiriyor.

Şehrimizin gelecek strateji ve planlarını içeren İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi'ni hazırladık. İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi, geçtiğimiz iki yıl boyunca binlerce insanın fikri, emeği ve katkısı ile veriye dayalı analizler doğrultusunda oluştu. İstanbul'un 7 tema etrafında sorunları ve potansiyelleri tespit edildi. Süreç boyunca kendi birimlerimize ek olarak

toplamda 2.000'e yakın akademi, kamu, sivil toplum ve özel sektör kurum temsilcisi ile 25 bine yakın yurttaşımızın katkıları alındı. Yanlış ekonomi politikalarının sebep olduğu darboğaz nedeniyle hemşehrilerimizi mağdur etmemek için toplu taşımayı sübvansede etmeye devam ediyoruz. Kentsel erişilebilirlik, İstanbulluların istediği yere konforlu şekilde ulaşabilmesi İstanbul'un temel öncelikleri arasında. Devraldığımızda kimisi yarım bırakılmış kimisi henüz yapım sürecinin başlangıcında olan metro çalışmalarını yeniden harekete geçirdik. 2019'dan beri İstanbul'a 65,1 km uzunluğa sahip 5 metro hattı kazandırdık. Denizlerle çevrili İstanbul'da deniz ulaşımı erişilebilirlik, hat ve sefer sayısı gibi nedenlerle gerektiği ölçüde kullanılmıyordu. İstanbul'da deniz ulaşımını yeni hatlarla canlandırdık. Kendi öz kaynaklarımızla 252 metrobüs satın aldık.

İklim krizi, bizi bekleyen küresel tehditlerden biri. Bu sorunla başa çıkabilmek için uluslararası düzeyde girişimlere ihtiyaç olduğu muhakkak. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu alandaki yatırımlarımıza devam ediyoruz. 2050 Karbon Nötr şehir hedefiyle dönüşüm ve atık bertaraf tesisleri kurduk. Dere yataklarını koruyup rehabilite ettik, İstanbul'a yaklaşık 9 milyon metrekare yeşil alan kazandırdık. Şehrimizin kronik altyapı sorunlarını çözüme kavuşturduk.

Şehrimizin kadim tarihinden parıltılı sayfalara gözümüz gibi bakıyor, hemşehrilerimiz için İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz. Yerebatan Sarnıcı, Müze Gazhane, Bulgur Palas, Artİstanbul Feshane, Yedikule

Gazhanesi, Kara Surları dâhil 653 kültür varlığını restore ettik. 14 öğrenci yurdu, 75 Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezi, 41 kütüphane, yaşam merkezleri açtık. Kültürel etkinlikleri şehrin her noktasına ulaştırdık. Ekonomik açıdan zorlu günler yaşadığımız bu dönemde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ihtiyaç sahiplerinin yanında. İBB tarihinde ilk defa üniversite öğrencilerimiz karşılıksız, geri ödemesiz burs alıyor; 0-4 yaş arası çocuğu olan anneler toplu taşımadan ücretsiz yararlanıyor. İhtiyaç sahibi ailelerin çocukları ücretsiz sülle buluşuyor. İstanbul'un tüm dünyaya örnek olan Askıda Fatura projesini hayata geçirdik. İhtiyaç sahibi yurttaşlarımızla hayırseverleri bir araya getirerek müthiş bir dayanışma örneği ortaya koyduk. Çiftçiler, besiciler ve balıkçılar aldıkları desteklerle maliyetlerin arttığı bu günlerde daha güçlü bir şekilde üretim yapmaya devam ediyorlar.

4 yılda İstanbul'daki yatırımlarımıza hız vermek için başladığımız hizmet maratonları ile şehrimize yüzlerce eser kazandırdık. Hemşehrilerimizin yaşamaktan mutluluk duyduğu bir İstanbul için çalışmaya devam edeceğiz. Birlikte başaracağız.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde başlayan Cumhuriyet hikâyemizin yeni yüzyılına adım atıyoruz. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında da aynı inan ve heyecanla çalışmaya, İstanbul'a değer katacak işler yapmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi



Şehrimizin ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler üretiyor, kent yaşamının gelişmiş teknolojiler ile yönetilmesine ilişkin projeleri hayata geçiriyor, akıllı şehircilik vizyonuyla yolumuza emin adımlarla devam ediyoruz.

İstanbul tarih boyunca medeniyetlere ev sahipliği yapmış, kültürel zenginliği ve ekonomik dinamizmiyle her zaman dünyanın önde gelen metropollerinden biri olmuştur. Gelişmiş teknoloji ve inovasyonu odağımıza alarak, İstanbul'un değişen dinamiklerine uygun olacak şekilde 16 milyon vatandaşımıza kaliteli, verimli ve etkin hizmet sunmayı temel görevimiz olarak görüyoruz.

Şehrimizin ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler üretiyor, kent yaşamının gelişmiş teknolojiler ile yönetilmesine ilişkin projeleri hayata geçiriyor, akıllı şehircilik vizyonu ile yolunuza emin adımlarla devam ediyoruz. En önemlisi de teknoloji ile insan hayatını kolaylaştırırken, vatandaşlarımızın yaşam konforunu artıracak çözümler sunuyoruz.

Çağımız şehir ve insanının ihtiyaçlarını ve her gün daha artan kentleşmenin meydana getirdiği ilave sorunları dikkate alarak ve son teknolojileri kullanarak geliştirdiğimiz sürdürülebilir akıllı şehir projeleriyle birçok şehirde çözümler üretiyoruz. Diğer bir ifade ile, yenilikçi ve akıllı şehircilik projelerimiz ile tüm kent sakinlerinin yaşam kalitesini güçlendirmeye odaklanıyoruz.

İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU'nun "yenilikçi", "çevreci", "teknolojik" ve "insan odaklı" vizyonu ile İstanbul'a değer katmak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında da bu ilkelerimizden taviz vermeden kentimizin sorunlarına çözümler ürettik. Örneğin; Akıllı Ulaşım Sistemleri kapsamında birçok projeyi hayata geçirdik. İstanbul'umuza hizmet eden ulaşım araçlarının teknolojik dönüşümünü gerçekleştirdik.

Akıllı Ulaşım Sistemleri alanında çalışmalarımıza devam ederek şehrimiz için akıllı yaşam alanları oluşturduk. Park ve bahçelerde Akıllı Bank, Geri Dönüşüm Otomati, Enerji Durağı, Güvenlik Direği, Acil Durum Panik Butonu ve Akıllı Su Pınarı gibi Akıllı Kent Mobilyalarımızı vatandaşlarımızın hizmetine sunduk. Tüm vatandaşlarımız kitaplara erişebilsin diye Kitap Otomati üretimine başladık. Ayrıca Deniz Taksi, Otobüsüm Nerede ve Kaptan Köşkü gibi birçok mobil uygulama geliştirdik. ARBOS, AYBİS, ATİS, İBB Yurt Web Sitesi gibi yazılımlarımızla iş süreçlerini hızlandırdık.

İSBAK AŞ olarak, akıllı şehir çözümleri ve projelerimizle İstanbul'un geleceğini şekillendirmek için var

gücümüzle çalışıyoruz. Sürdürülebilir, adil, yeşil, yaratıcı bir İstanbul için 7/24 üretirken, İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU'nun adil yönetim anlayışından güç ve ilham alarak İstanbul'u yeni çözümlerle tanıştırtıyoruz.

İstanbul'a olan sevgimizle ve ortak akla dayalı kent yönetimi anlayışımızla 2024 yılında da vatandaşlarımız için çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz.

Bu duygu ve düşüncelerle, başta İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU olmak üzere, Genel Müdür Vekilimiz Sayın Ender DENİZ ve tüm İSBAK AŞ çalışanlarımızın kıymetli emeklerine teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Nurcan ALAN
İSBAK AŞ Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi



Yıllar boyunca önemli medeniyetlere ev sahipliği yapan, Avrupa, Asya, Afrika'nın yönetim merkezi olan; mimarî, tarihi, kültür, sanat ve ticaret alanlarında rehber şehir konumunda bulunan İstanbul'u teknoloji şehri yapmak adına önemli bir görev üstlendik.

Yıllar boyunca önemli medeniyetlere ev sahipliği yapan, Avrupa, Asya, Afrika'nın yönetim merkezi olan; mimarî, tarihi, kültür, sanat ve ticaret alanlarında rehber şehir konumunda bulunan İstanbul'u teknoloji şehri yapmak adına önemli bir görev üstlendik.

Bu görev doğrultusunda, şehirlerimizi daha akıllı, güvenli ve sürdürülebilir kılma vizyonumuzla paralel olarak çalışmalar yaptık. Vatandaşlarımız için teknolojiyi de odağımıza alarak çözümler geliştirdik.

İSBAK çalışanlarının sinerjisi, bilgi birikimi sayesinde İstanbul'un daha akıllı bir kent olması amacıyla yenilikçi projeler sunmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

Günümüzde vatandaşa en yakın yönetim birimlerinden biri olan belediyeler, elektronik ortamda sundukları hizmetlerin sayısını gün geçtikçe artırıyor. Yerel hizmetlerin sunumunda teknolojiyi en iyi şekilde kullanan belediyeler 'akıllı belediye' olarak nitelendirilirken, kent yönetimleri için de 'akıllı şehircilik' kavramı ön plana çıkıyor.

Biz, akıllı şehirler kavramını; teknoloji ile insan hayatını rahatlatan, insanların günlük yaşamlarını kolaylaştıran güvenli kentler ve çözümlerin bütünlüğü olarak tanımlıyoruz. Bu doğrultuda İSBAK AŞ'nin vizyonunu, şehirlerin yaşam kalitesini artırmak, sürdürülebilirliği desteklemek ve teknolojiyle entegre bir gelecek inşa etmek olarak belirledik.

Şirketimizin Ana Motivasyon Kaynağı; Yaşanabilirlik ve Sürdürülebilirlik

Kentleşme ile ortaya çıkan, hava kirliliği, trafik sıkışıklığı, salgın hastalıklar ve karbon salımının artmasıyla tetiklenen iklim değişikliği gibi büyük sorunlar mevcut kentsel yaşam kalitesini düşürüyor ve yaşadığımız dünyanın sürdürülebilirliğini engelliyor. Bu durumu tersine çevirmek adına, İstanbul'un 'Adil, Yeşil ve Yaratıcı Şehir' vizyonundan yararlanıyoruz. Özellikle kentin daha yaşanabilir olması için karbon salımını azaltan çözümlere ağırlık vererek akıllı şehir yaklaşımımızı İstanbullularla buluşturuyoruz.

Trafik sinyalizasyon sistemlerinden akıllı kent mobilyalarına kadar birçok alanda faaliyet göstererek vatandaşımıza 7/24 sürdürülebilir çözümler üretiliyoruz. Ulaşım planlama ve trafik mühendisliği kapsamında; trafik yönetim, ölçme-bilgilendirme ve elektronik denetleme ve toplu taşıma sistemlerini vatandaşlarımızın hizmetine sunuyoruz. Sunduğumuz çözümleri birbiri ile uyumlu, ihtiyaçlara hitap eden, mümkün olan en son teknolojileri kapsayan entegre sistemlere dönüştürüyoruz. Yapay zekâyı teknolojilerimizde kullanarak görüntü işleme sistemlerimizi interaktif hale getiriyoruz.

Geleceğin yeşil İstanbul'u için Akıllı Ulaşım Sistemleri kapsamında; fosil yakıtlı araçların kullanımını en aza indirecek, elektrikli araçların kullanımını teşvik edecek, mikromobilité araçların kullanımının yaygınlaşması için alt yapı sağlayacak, yenilenebilir enerji kullanacak, trafiği rahatlatacak ve çevre kirliliğini azaltacak, akıllı şehir çözümlerimizi artırmayı hedefliyoruz.

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU'nun 'adil, yeşil ve yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu' vizyonu doğrultusunda, akıllı şehir yolculuğumuzda "Aklimızda Teknoloji Kalbimizde İnsan" mottosuyla var gücümüzle çalışmaya devam edecek, 16 milyon İstanbulluya hizmet sunmayı sürdüreceğiz.

"Aklimızda Teknoloji, Kalbimizde İnsan"

Hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyor, odağımıza "insan"ı yani vatandaşlarımızı koyuyor ve Aklimızda Teknoloji, Kalbimizde İnsan diyerek vatandaşlarımıza yenilikçi hizmetler sunuyoruz. İnsan temelli "Akıllı Şehircilik" yaklaşımımız sayesinde, 2023 yılında da ulaşım araçlarının teknoloji dönüşümünü gerçekleştirmeye devam ettik. Bu dönüşüm kapsamında Özel Halk Otobüslerine teknolojik nitelik kazandırdık.

Raylı sistemlerde de Özel Halk Otobüsleri Dönüşüm projemizde olduğu gibi yapay zekâ teknolojisi ile vatman davranışları analiz ederek anlık olarak durum tespitleri ile yolcu ve vatmanın güvenliğini sağlıyoruz. Aynı zamanda "Teknolojik Yeşil Dönüşüm" vizyonumuz kapsamında da atıl durumda olan, kullanılmayan İETT otobüsünü baştan sona yenileyerek %100 elektrikli hâle getirdik. Daha sürdürülebilir bir gelecek için hava kirliliğinde azalma, yakıt tüketiminde tasarruf sağlayan, çevre dostu, ekonomik ve sessiz bir teknolojiyi vatandaşlarımıza sunduk.

Akıllı Ulaşım Sistemlerimiz ile Trafik Kontrolü Sağlıyoruz

Ulaşım Yönetim Merkezi'nde 7/24 trafik takibi yaparak yol durumu hakkında bilgi almak isteyen vatandaşlarımızı bilgilendiriyor, yoğunluk seviyesine göre sinyalize kavşaklara uzaktan anlık süre müdahalelerinde bulunuyoruz. Aynı zamanda Kırmızı Işık EDS ile araç geçişlerini kontrol ederek, halkın can ve mal güvenliğini korumak amacıyla kazaları en aza indirmeyi hedefliyor, yayalaştırma projelerimiz ile de trafikte kontrollü geçişi sağlamaya devam ediyoruz.

İstanbul halkına sunduğumuz mobil uygulamalarımız ile vakit kayıplarının önüne geçerek, günlük süreçleri hızlandırmaya devam ediyoruz. Kullanıcı dostu ara yüze sahip, tüm İstanbullulara otobüs hatları ile ilgili ihtiyacı olan tüm bilgileri bir arada sunan mobil uygulamamız Otobüsüm Nerede sayesinde vatandaşlarımızın daha hızlı ve kolay bir şekilde bilgiye ulaşmasına yardımcı oluyoruz.

Akıllı Kent Mobilyalarımıza Yenilerini Ekledik

Daha yeşil ve sürdürülebilir İstanbul için geri dönüşüm alışkanlığı kazandıracak İstanbulkart entegreli Geri Dönüşüm Otomatlarımız ile vatandaşlarımızın plastik şişe, cam şişe ve teneke kutuları geri dönüşüm için iade edebilecekleri bir toplama noktası oluşturduk. Geri Dönüşüm Otomatı ile atığı azaltırken temiz bir gelecek sunarak dünya ekonomisine önemli bir katkı sağlıyoruz. Türkiye’de ilk olarak paylaşımlı kitap modelinin teknoloji ile birleştiği bir iş modeli olan, içerisinde bulunan kitapların kiralanması ve okunduktan sonra iade edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan “Kitap Otomatı”nı geliştirerek yeni bir teknolojiye imzamızı atarken, kent sakinlerimize ücretsiz olarak kitaplara erişim hizmeti sunuyoruz.

Ayrıca açık alanlarda yaşanması muhtemel acil durumlarda veya tehlike anlarında hızlı müdahale ve yardım çağrısı yapma imkânı sağlayan Acil Durum Panik Butonunu park ve bahçelerde konumlandırarak vatandaşlarımıza daha güvenli ve kaliteli bir yaşam inşa etmek için çalışıyoruz.

Süreç Otomasyon Sistemlerimiz ile Hizmet Süreçlerini Hızlandırıyoruz;

AYBİS, ARBOS, TUDES, ATİS, İBB Yurt Web Sitesi gibi Süreç Otomasyon Sistemleri ile iş süreçlerini hızlandırıyoruz. AYBİS yazılımımız ile belediyeler ve kurumlar arasında ruhsatlandırma süreçlerini kısaltarak, kazı çalışmalarını ve maliyetlerini en aza indiriyoruz.

ARBOS yazılımımız ile araç bakım, arıza taleplerinde iş sürecini kolaylaştırarak araç bakım arıza taleplerinin iş süreçlerini yönetiyor ve hızlandırıyoruz. TUDES Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme sistemimizle söz konusu UKOME kararı kapsamında taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerini toplayıp analiz eden diğer denetim paydaşları ile paylaşılan ortak veri tabanı sisteminin altyapısını sağlıyoruz. Atık Su Transfer İzleme Sistemi (ATİS) ile evsel ve endüstriyel atık su taşıyan araçları anlık takip ediyor, kontrolünü yapıyoruz.

Öğrencilerin adil bir puanlama sistemi ile yurtlara yerleştirilmesinin amaçlandığı ve İSBAK olarak yazılımını geliştirdiğimiz İBB Öğrenci Yurtlarının başvuru süreci dâhil tüm

detaylarının yer aldığı web sitesini kullanıma sunarak, öğrencilerimize adaletli bir sistem üzerinden yurt bulma imkânı sağlıyoruz.

İstanbul’umuza kazandıracığımız, vatandaşımızın hayatını kolaylaştıracağımız yeni projelerimiz üzerinde 2024 yılında da titizlikle çalışmaya devam edeceğiz. İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU’nun ‘adil, yeşil ve yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu’ vizyonu doğrultusunda, akıllı şehir yolculuğumuzda “Aklımızda Teknoloji Kalbimizde İnsan” mottosuyla var gücümüzle çalışmaya devam edecek, 16 milyon İstanbulluya hizmet sunmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla

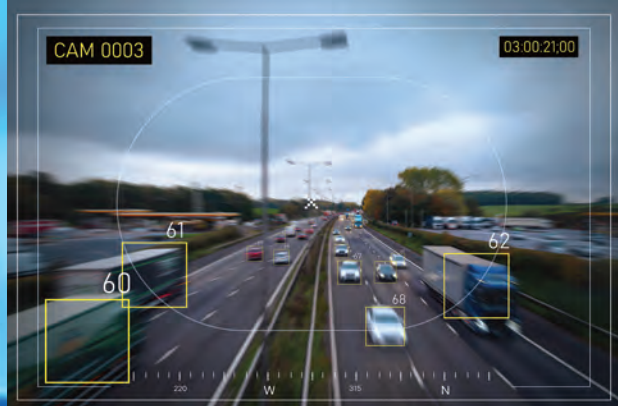
Ender DENİZ

İSBAK AŞ Genel Müdür Vekili



İstanbul'u Geleceğe Taşıyoruz!





İçindekiler

İSBAK 2023 FAALİYET RAPORU

BÖLÜM - 1

Genel Bilgiler

19 - 37

BÖLÜM - 2

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst
DüzeY Yöneticilere Sağlanan
Mali Haklar

38-39

BÖLÜM - 3

Şirketin Araştırma ve
Geliştirme Çalışmaları

41 - 57

BÖLÜM - 4

Şirketin Faaliyetleri ve
Faaliyetlere İlişkin Önemli
Gelişmeler

59 - 105

BÖLÜM - 5

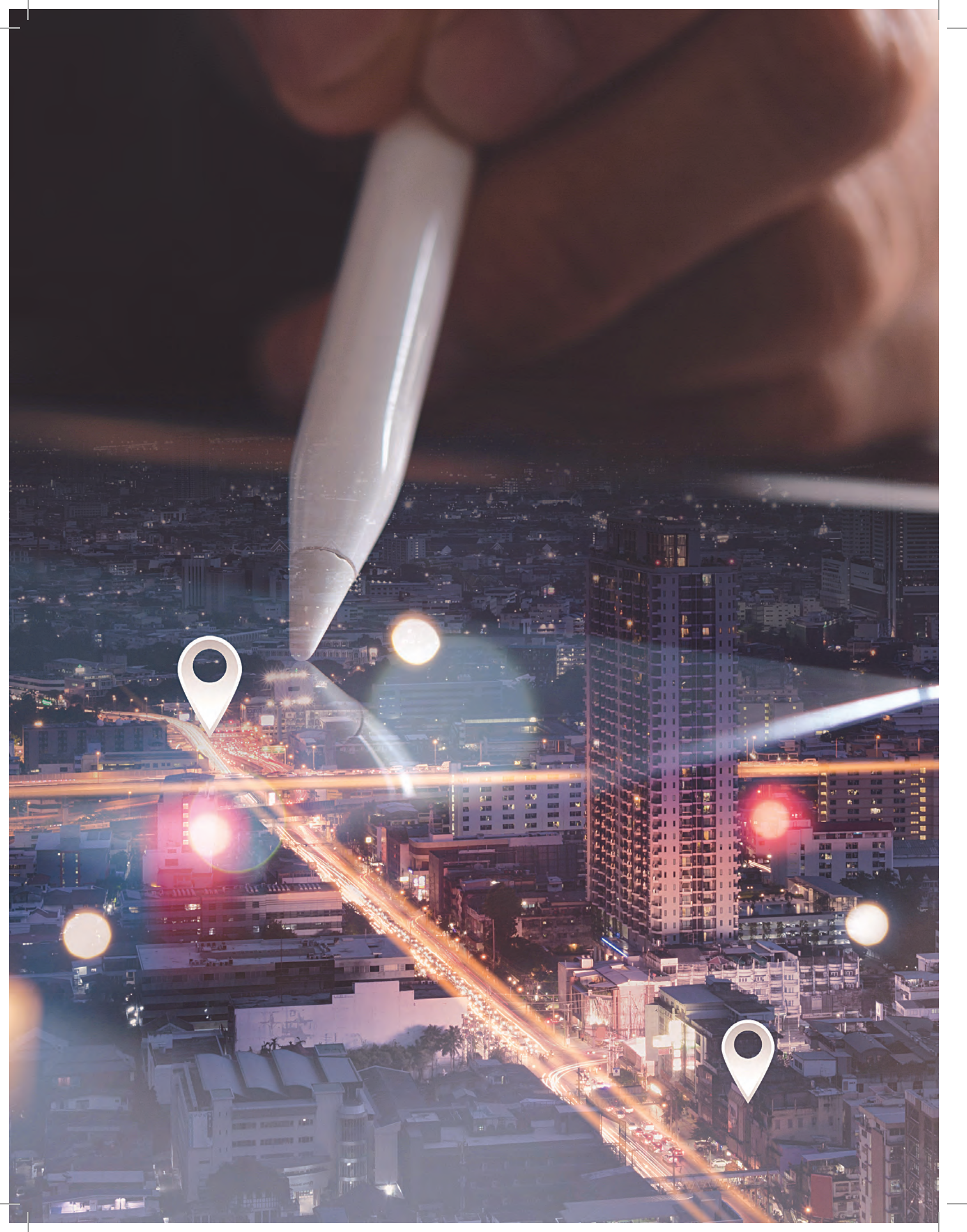
Finansal Durum
Gelişmeler

107 - 117

BÖLÜM - 6

Riskler ve Yönetim
Organının
Değerlendirmesi

119 - 123



BÖLÜM 1

Genel Bilgiler

A Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

B Şirketin Ticaret Unvanı, Ticaret Sicili Numarası, Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri ile Varsa İnternet Sitesinin Adresi

C Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler

D İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

E Yönetim Organı, Üst Düzey Yöneticiler ve İnsan Kaynakları Profil Bilgileri

F Varsa; Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler



A. Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

2023 yılı İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi Faaliyet Raporu, 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında kapsamaktadır.

B. Şirketin Ticaret Unvanı, Ticaret Sicili Numarası, Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri ile İnternet Sitesinin Adresi

Ticaret Unvanı	İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi
Kuruluş Yılı	1986
Vergi Dairesi	Kâğıthane
Vergi Numarası	4800039120
Merkez Adresi	Seyrantepe Mah. Cendere Cad. No:56 34406 Kâğıthane/İSTANBUL
Merkez Telefonu	0212 301 90 00
Merkez Faksı	0212 301 90 02
Ticaret Sicil Numarası	228750
Bağlı Bulunduğu Ticaret Odası	İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Web Adresi	www.isbak.istanbul
E-Mail	info@isbak.istanbul



Misyonumuz

Türkiye'nin öncü teknoloji şirketlerinden biri olarak, yeni nesil teknolojilere dayalı, sürdürülebilir akıllı şehir projeleri geliştirmek ve başta İstanbul olmak üzere şehirlerin yaşam kalitesini artırmak.



Vizyonumuz

Akıllı şehir teknolojileri alanında uluslararası rekabet gücü yüksek, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler ile mutlu şehirlerin oluşmasına katkıda bulunmak.

İlkelerimiz





2020-2024 İSBAK Stratejik Plan kapsamında 4 stratejik amaç belirlenmiştir.

01 Akıllı Şehir Teknolojileri ve AR-GE

Kentlerin yaşadıkları sorunları çözmek ve kurumun rekabet gücünü artırmak için akıllı şehir teknolojileri alanında Ar-Ge faaliyetleri ile katma değeri yüksek, inovatif ürün ve hizmetler geliştirmek.

02 Pazarlama ve Marka Yönetimi

İSBAK kurumunun, ürün ve hizmetlerinin marka bilinirliğini artırmak.

03 Sürdürülebilir Finansal Yönetim

Şirketin sürdürülebilirliğini sağlamak ve rekabet gücünü artırmak için etkin satış faaliyetleri yapmak ve finansal yapıyı geliştirmek.

04 Operasyonel Mükemmellik

Kurumsal iş süreçlerinde mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.



Tarihçe



1986

İstanbul Büyükşehir Belediyesi araç bakım onarım hizmetlerini yapmak ve İstanbul'un Trafik Sinyalizasyon Hizmetlerini yürütmek amacıyla kuruldu.



1995

İlk yerli Trafik Sinyal Denetleyicisi ve ilk yerli Trafik Lambası Uygulaması İstanbul'da hayata geçirildi.

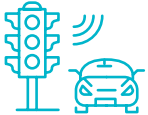


1996

Akıllı Ulaşım Sistemleri sektöründe yerli üretime başlandı.

1996

Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) departmanının kurulması ile Akıllı Ulaşım Sistemleri alanında profesyonel çalışmalara başlandı.



1999

Türkiye'nin ilk yerli LED'li trafik lambası LIGHTRA üretildi.

2004

Türkiye'de Uluslararası standartlarda ilk İBB Trafik Kontrol Merkezi kuruldu.



2005

Türkiye'de EDS, Kırmızı Işık İhlal Tespit Sistemi Projesi ile uygulandı.



2006

Türkiye'nin ulaşım alanında ilk mobil uygulaması Cep Trafik hayata geçirildi.



2006

İstanbul'un tüm sinyalizasyon sistemi LED'li lambalara dönüştürüldü.



2010

İSBAK, İTÜ Arı Teknokent'te yerini aldı.



2012

Türkiye'nin İlk Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK) kuruldu.



2013

İSBAK, Oracle Duke's Choise Ödüllerinde Adaptif Trafik Yönetim Sistemi Projesi Mikroskopik Trafik Simülasyon I-SIM (İSBAK Simülasyon) ile Dünya'nın en iyi 10 Yazılımından Biri Ödülü'nü kazandı.



2013

Türkiye'nin ilk Tünel Scada Sistemi gerçekleştirildi.

2014

Türkiye'nin ilk Üniversite Trafik Laboratuvarı İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Yıldız Teknik Üniversitesi ve İSBAK işbirliğinde açıldı.



2015

İSBAK AŞ'nin kendi kampüs alanında Türkiye'nin ilk Akıllı Ulaşım Sistemleri alanındaki lisanslı AR-GE merkezi kurdu.



2015

Ulaştırma Bakanlığı ve Karayolları Genel Müdürlüğü ile birlikte Türkiye'nin Akıllı Ulaşım Sistemleri stratejisi hazırlandı.



2017

İBB Ulaşım Daire Başkanlığı ve İSBAK ortak çalışmasıyla hazırlanan yerli navigasyon uygulaması İBB Yol Gösteren IOS ve Android İşletim Sistemi ile yayınlandı.



2018

Türkiye'nin ilk ve tek Sinyalizasyon Sistemleri el kitabı yazıldı ve yayınlandı.



2020

Pandemi sürecinde Dünya'da bir ilk olan Temassız Yaya Butonu üretildi.



2020

Yapay Zeka Tabanlı Araç Algılama Sistemi hayata geçirildi.



2021

Hayatı kolaylaştıran mobil uygulamalarımıza bir yenisini daha ekleyerek İBB Deniz Taksi Uygulaması ile denizlere açıldık.



2021

Panik butonundan akülü araç şarj istasyonuna, WiFi hizmetinden kameraya kadar birçok hizmeti bir arada bulunduran Akıllı Güvenlik Direkleri ile İstanbul artık çok daha güvenli.



2022

Kaçak hafriyat dökümünü engelleyen Mobil PTS projesi hayata geçirildi.



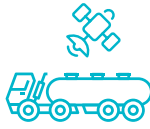
2022

İstanbul, Enerji Durağı, Akıllı Bank ve Akıllı Su Pınarı gibi akıllı kent mobilyalarımız ile donatıldı.



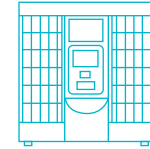
2022

Dünya'nın en büyük mobilite projesi olan Özel Halk Otobüsü Teknoloji Dönüşümü Projesi hayata geçirildi.



2022

Dizelden dönüştürülmüş %100 elektrikli otobüs projesi hayata geçirildi.



2022

Atık Su Transfer Sistemi (ATİS) ile evsel ve endüstriyel atık su taşıyan araçların anlık takibi yapılırken, AYBİS ve ARBOS gibi süreç otomasyon sistemleriyle iş süreç, maliyet azaltılmasına katkı sağlandı.



2023

Türkiye'de ilk olarak paylaşımlı kitap modelinin teknoloji ile birleştiği bir iş modeli olan, içerisinde bulunan kitapların kiralınması ve okunduktan sonra iade edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan, İstanbulkart ile uyumlu "Kitap Otomatı" tasarlandı.

2023

Daha yeşil ve sürdürülebilir İstanbul için geri dönüşüm alışkanlığı kazandıracak İstanbulkart entegreli Geri Dönüşüm Otomatları ile vatandaşların plastik şişe, cam şişe ve teneke kutuları geri dönüşüm için iade edebilecekleri bir toplama noktası oluşturuldu.

C. Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler

İSBAK, sermayesinin büyük çoğunluğu İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne (İBB) ait olan bir anonim şirketi hüviyetinde olup aşağıda isim, pay adedi, tutarı, oranları ve grubu yer alan tüzel kişi ve kuruluşların ortaklığından teşekkül etmektedir. Sermayesi 72.271.960,00 TL olup hesap yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

D. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

İSBAK ortaklık yapısı, A, B, C, D grubu hisse senetlerinden oluşur. A grubu senetler imtiyazsız senetlerdir. D, C, B grubu senetler ise imtiyazlı payları oluşturur. Buna göre şirket yönetim kurulu; D grubu, C grubu B grubu hisse senedi sahiplerinin göstereceği adaylar arasından seçilir. Ayrıca D grubuna ait her bir senedin genel kurulda 10 (on) adet oy hakkı bulunmaktadır.

İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri AŞ Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Hissedar	Pay Adedi	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Grubu
İ.B.B.	21.681.648	21.681.648,00	30,0001	D
İ.B.B.	13.731.734	13.731.734,00	19,0001	C
İ.B.B.	36.379.824	36.379.824,00	50,3374	B
İ.B.B.	26.474	26.474,00	0,0366	A
İETT Genel Müdürlüğü	226.141	226.141,00	0,3129	A
İSKİ Genel Müdürlüğü	140.851	140.851,00	0,1949	A
İSTAÇ AŞ	29.023	29.023,00	0,0402	A
Adalar İlçe Bld. Bşk.	4.535	4.535,00	0,0063	A
Bakırköy İlçe Bld. Bşk.	17.501	17.501,00	0,0242	A
Beşiktaş İlçe Bld. Bşk.	840	840,00	0,0012	A
Beykoz İlçe Bld. Bşk.	1.377	1.377,00	0,0019	A
Beyoğlu İlçe Bld. Bşk.	907	907,00	0,0013	A
G.O.P. İlçe Bld. Bşk.	10.682	10.682,00	0,0148	A
Kartal İlçe Bld. Bşk.	2.116	2.116,00	0,0029	A
Sarıyer İlçe Bld. Bşk.	14.209	14.209,00	0,0197	A
Şişli İlçe Bld. Bşk.	1.075	1.075,00	0,0015	A
Zeytinburnu İlçe Bld. Bşk.	3.023	3.023,00	0,0042	A
Toplam	72.271.960	72.271.960,00	100,00	

*Hisse senedi nominal değeri 1,00 TL'dir.



Change (%) Volume

17.8.00M

12.98M

98.71

0.00

N/A

255.52M

413.20M

592.17M

N/A



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

isbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ

E. Yönetim Organı, Üst Düzey Yöneticiler ve İnsan Kaynakları Profil Bilgileri

İSBAK yönetim kadrosu aşağıda yer alan tablodaki gibidir. Şirketin süreçlerini yürütmeye yönetim kadrolarının temel yetki ve sorumluluğu, Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Müdürler desteği ile belirlenmektedir. Bu yetki ve sorumluluklar, yürürlükteki yasal mevzuat ve kanunların yanı sıra, şirket içi yönergelerle de (Şirket Personel Yönetmeliği, Şirketin Temsil ve İlam Esasları Yönetim Kurulu Kararları, vb.) tespit edilerek yayımlanmaktadır.

İSBAK Yönetim Kurulu Üyeleri

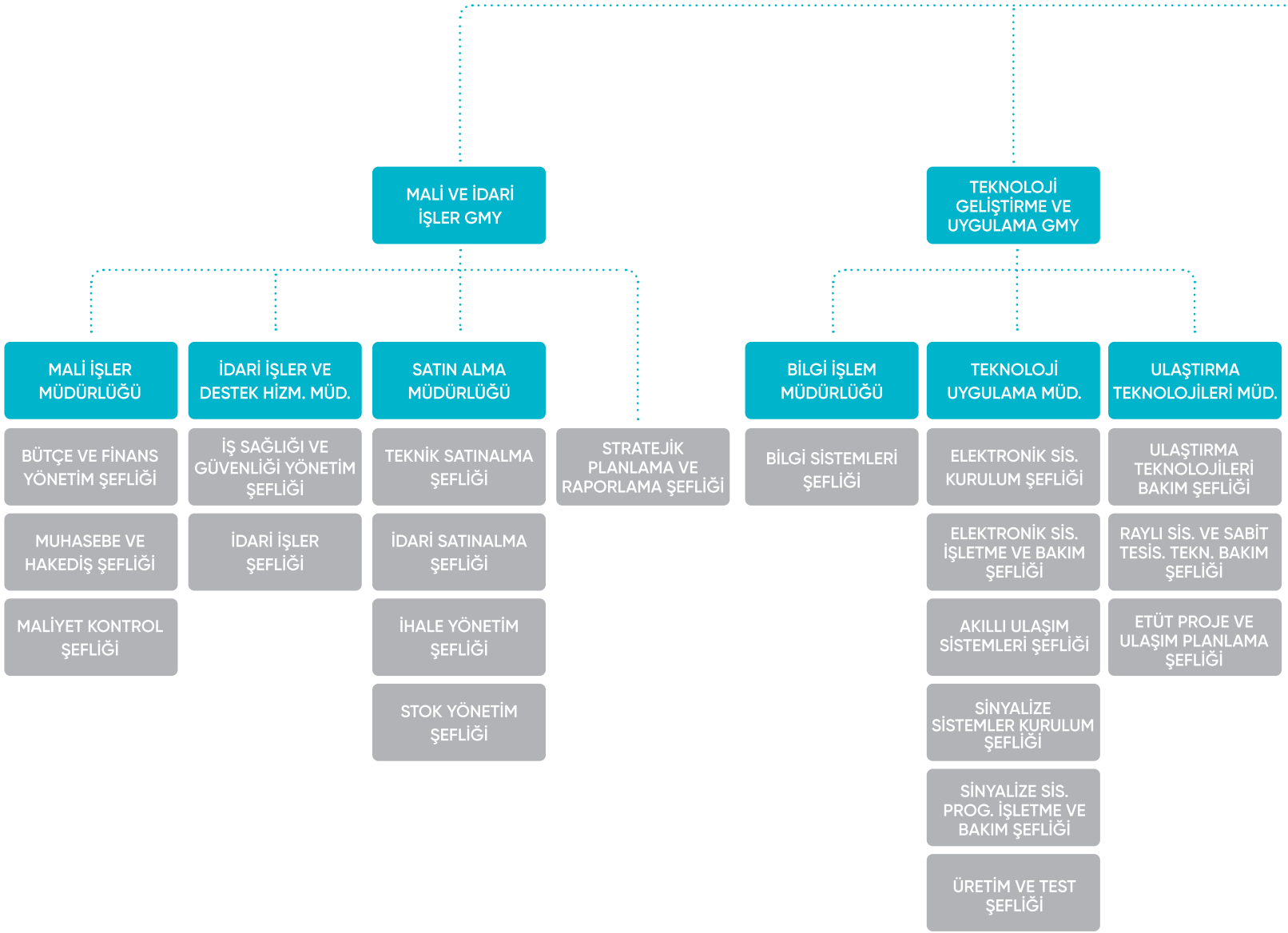
Adı Soyadı	Yönetim Kurulundaki Görevi	Görevi
Nurcan ALAN	Yönetim Kurulu Başkanı	İBB İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanı
Ali TOY	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Mezarlık Destek Hizmetleri Müdürü
Yalçın TÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Güvenlik Müdür Yrd.
Ramazan GÜLTEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB İmar Müdürü
Kemal DURAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Zemin ve Deprem İnceleme Müdürü
Adem ÇAPUR	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ Avrupa Su İnşaat Şube Müdürü
Osman ADIYAMAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ Satın alma Şube Müdürü
Mehmet ÇELİK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Levazım ve Ayniyat Müdürü
Hakan APLAK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Avrupa Yakası Zabıta Müdürü
Özge URAL ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Hukuk Müşaviri
Yaşar AYDOĞAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Teftiş Kur. Başk. Yard.
Tayyar AKDAĞ	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ GOP Şube Müdürü
Hakan TEZCAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Anadolu Yakası Mezarlık Müdürü
Özlem KARACA	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ Eğitim Şube Müdürü V.
Ender DENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İSBAK Genel Müdürü V.
Zeynel ATAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB Muhtarlıklar Des. Hiz. Şb. Müdürü
Cengizhan TOPÇU	Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız Üye
Çağdaş GÜLŞEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İETT Des. Hiz. Daire Başkanı

İSBAK Üst Düzey Yöneticiler

Görevi	Adı Soyadı	Mezuniyeti
Genel Müdür	Ender DENİZ (Vekaleten)	Anadolu Üniversitesi - İşletme Marmara Üniversitesi - Muhasebe ve Finansal Yönetimi Yüksek Lisansı
Teknoloji Geliştirme ve Uygulama Genel Müdür Yardımcısı	Hüseyin İleriş ÖZTÜRK	İstanbul Teknik Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği Boğaziçi Üniversitesi - İşletme Yüksek Lisans
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ender DENİZ	Anadolu Üniversitesi - İşletme Marmara Üniversitesi - Muhasebe ve Finansal Yönetimi Yüksek Lisans
Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Bülent ALABAŞ	Yıldız Teknik Üniversitesi - Elektrik Mühendisliği İstanbul Üniversitesi - İşletme Yüksek Lisans
Danışman	Melih GEÇEK	Marmara Üniversitesi - Elektronik Haberleşme Teknolojisi
Mali İşler Müdürü	Melek ÖZKAN	Marmara Üniversitesi / Maliye Marmara Üniversitesi / Maliye Hukuk Yüksek Lisans
Pazarlama İletişim Müdürü	Serra Seda OKAY UZUNOĞULLARI	Bilkent Üniversitesi - İletişim ve Tasarım
Teknoloji Uygulama Müdürü	Mehmet Koray GİLİK	Yıldız Teknik Üniversitesi - Elektrik Mühendisliği İstanbul Okan Üniversitesi / İşletme Yüksek Lisans
Bilgi İşlem Müdürü	Şaziye CEYLAN	Orta Doğu Teknik Üniversitesi / İstatistik
Ulaştırma Teknolojileri Müdürü	Oğulcan KULİNCA	KKTC Girne Amerikan Üniversitesi / Endüstri Mühendisliği
Satış Müdürü	Gökhan ASTEKİN	Bahçeşehir Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği
Satın Alma Müdürü	Akın AKBAŞ	Bahçeşehir Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği İstanbul Kültür Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans
Hukuk ve Regülasyon Müdürü	Şafak Çetin ÇORUM	Kadir Has Üniversitesi - Hukuk
İnsan Kaynakları Müdürü	Gülşen BAYRAM	İstanbul Üniversitesi - Edebiyat Anadolu Üniversitesi - İ.K. Yönetimi
AR-GE Müdürü	Erdem Kayhan GÜRBÜZ	ODTÜ - Elektrik ve Elektronik Mühendisliği İstanbul Üniversitesi - Sosyoloji Koç Üniversitesi - İşletme Yönetimi Yüksek Lisans
İdari İşler ve Destek Hizmetler Müdürü	Cem ERKURT	İstanbul Üniversitesi - Turizm İşletmeciliği

01

Organizasyon Şeması



GENEL MÜDÜR

DANIŞMAN

İÇ DENETİM

SATIŞ VE
PAZARLAMA GMYAR-GE
MÜDÜRLÜĞÜÜRÜN YÖNETİMİ VE
İŞ GELİŞTİRME
MÜDÜRLÜĞÜPAZARLAMA İLETİŞİM
MÜDÜRLÜĞÜSATIŞ
MÜDÜRLÜĞÜİNSAN KAYNAKLARI
MÜDÜRLÜĞÜHUKUK VE
REGÜLASYON
MÜDÜRLÜĞÜAR-GE PROJELERİ
YÖNETİM ŞEFLİĞİÜRÜN YÖNETİMİ
ŞEFLİĞİPAZARLAMA İLETİŞİM
ŞEFLİĞİSATIŞ
ŞEFLİĞİÜCRETLENDİRME VE
BORDROLAMA
ŞEFLİĞİAKILLI ŞEHİRCİLİK VE
COĞRAFİ BİLGİ SIS.
ŞEFLİĞİKALİTE GÜVENCE
ŞEFLİĞİYURTDIŞI
SATIŞ ŞEFLİĞİYAZILIM GELİŞTİRME
ŞEFLİĞİÇÖZÜM YÖNETİM
ŞEFLİĞİBÜYÜK VERİ
YÖNETİMİ ŞEFLİĞİELEKTRONİK
SİSTEMLER TASARIM
ŞEFLİĞİ



isbak

**İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ**

02

İnsan Kaynakları Profil Bilgileri ve Demografik Veriler

İSBAK'ın hedeflerine ulaşmasında, uluslararası pazarda uzun vadeli projelerde yer almasında ve mevcut konumda liderliğini sürdürmesindeki en büyük etken insan kaynağıdır. Birimlerin personel ihtiyaçlarının belirlenmesi, çalışanların eğitim ihtiyaçlarının doğru tespit edilmesi, çalışan memnuniyetine verilen önem, çalışan bağlılığını artırıcı destek ve organizasyonlar ile insan kaynakları faaliyetleri verimli bir şekilde kullanılmaktadır.

İSBAK, hedef ve ihtiyaçları doğrultusunda profesyonel, liyakatli, alanında eğitimli, değişime ve gelişime açık, dinamik, takım ruhunu benimseyen bir kadro ve bu kadroya liderlik eden yöneticilerle çalışmaktadır. Bu ekibi daha da güçlü kılmak, İSBAK'ın en önemli hedefleri arasında yer almaktadır.

2.1. İnsan Kaynakları Politikaları

Gerek üretim ve yönetim süreçlerinde, gerekse kurumsal hedef ve stratejilerini belirleme noktasında insanı odağında tutan İSBAK, insan kaynakları sistemlerini yönetirken de bu yaklaşımla hareket etmektedir. Açık kapı insan kaynakları politikası uygulanmaktadır. Bu doğrultuda kuruma dair hedef ve ihtiyaçlar belirlenerek, çalışanlar için;

- Hem kişisel hem de meslekî anlamda sürekli eğitim ve gelişim olanakları sunulmaktadır.
- Bireysel hedeflerin gerçekleşmesi desteklenerek kurumsal performansın artırılması sağlanmaktadır.
- Çalışan bağlılığını arttırmaya yönelik motivasyonel etkinlikler düzenlenmekte, ödül sistemleri uygulanmakta, koçluk & mentorluk desteği sağlanmaktadır. Bununla birlikte çalışanın sesine kulak vermeye yönelik sohbet ortamları oluşturulmakta ve düzenli olarak saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

2.2. Ücret Politikası

İSBAK'ta ücret; kişinin bilgi, beceri, deneyim ve eğitim durumu ile görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve sorumluluk düzeyine göre şekillenen bir politika doğrultusunda belirlenir. Ücretler, çalışanlara aylık olarak ödenmekte ve üç ayda bir, aylık ücret tutarında ikramiye verilmektedir.

Yıllık zam oranları sendikalı personel için sendika ile yapılan toplu sözleşme ile belirlenirken, sendika dışı (kapsam dışı) personel için pozisyona ve katma değere göre yönetim kurulunun onayı ile belirlenmektedir. Kapsam dışı personel ücretleri enflasyon verilerine ve katma değere bağlı olarak yılda bir kez düzenlenmektedir.

2.3. Ücret Dışı Olanaklar

4857 sayılı İş Kanunu gereğince çalışanların SGK primleri, işsizlik sigorta primleri gibi her türlü yasal hakları, aldıkları maaş üzerinden ödenmektedir.

Personel ulaşımı servisler ile sağlanmakta, servis kullanmayan personel için ise aylık yol ücret bedeli ödenmektedir. Yemek hizmeti, yemek şirketi tarafından kurumun yemekhanesinde sunulmaktadır. Yemekhane hizmetinden faydalanamayan vardiyalı personel için ise yemek bedeli bordrosuna yansıtılmaktadır.

Ayrıca personel memnuniyetini arttıran sosyal yardımlar (yazlık-kışık giyim yardımı, öğrenim yardımı, sosyal yardım, doğum, ölüm, evlilik vb.) sağlanmaktadır.

Çalışanların hak ve sorumlulukları, yapılan toplu sözleşmeler ve yürürlükteki insan kaynakları yönetmeliği ile güvence altına alınmaktadır.

2.4. Eğitim Politikası

İSBAK'a yeni katılan personele yönelik eğitim süreci; şirketin daha iyi tanınması, organizasyon yapısının daha net anlaşılması, iş yapma süreçlerinin, çalışma sisteminin ve çalışanların yeni personele tanıtılması amacıyla oryantasyon eğitimi ile başlar. Amaç; personelin kuruma, çalışma ortamına ve işe uyumunun verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamaktır.

Oryantasyon eğitimi ile başlayan eğitim süreci, personelin mesleki ve kişisel bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler ile süreklilik arz eder. Bu eğitimler personel ve şirketin ihtiyaçlarına göre belirlenirken şirketin hedef ve stratejilerine de katkı sağlamaktadır.

2.5. İnsan Kaynakları Demografik Verileri

%29
Kadın Müdür

%14
Kadın Çalışan

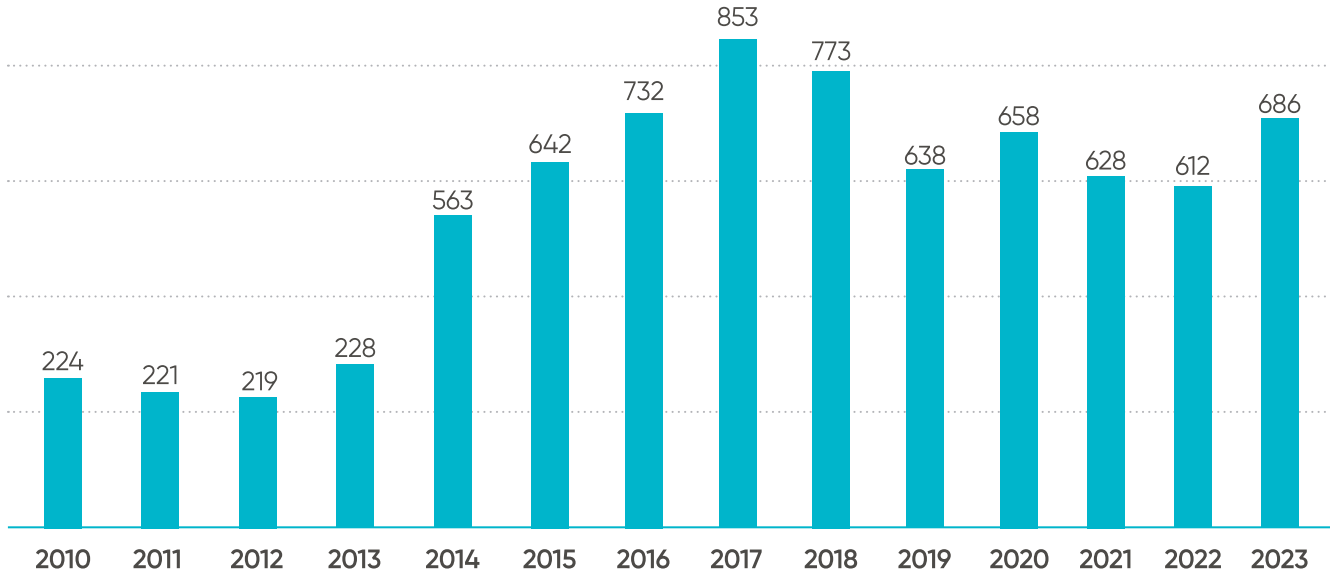
%3,6
Engelli Çalışan

%93
Sendikalı Çalışan

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla şirketimizde toplam personel sayısı 686 kişiden oluşmaktadır. Engelli çalışan oranı %3,6'dır. İSBAK'ta görev yapmakta olan 14 müdürden 4'ü kadındır ve kadın müdür oranı yaklaşık %29'dur. Personele dair öğrenim düzeyi, kadro, kıdem yılı, statü ve cinsiyete göre ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

Yıllara Göre Personel Sayıları

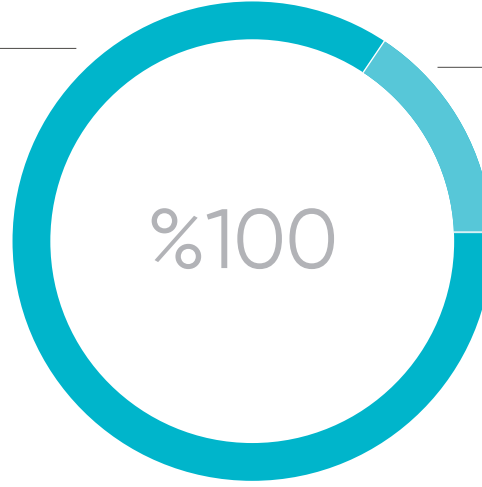
Yıllara göre personel sayıları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Cinsiyete Göre Personel Dağılımı

Cinsiyete göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

592 Erkek
%86

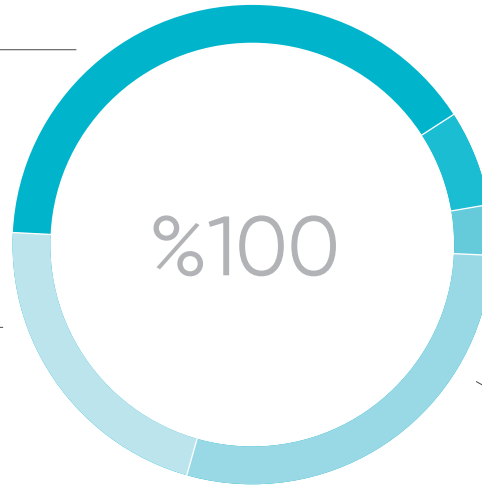


94 Kadın
%14

Eğitim Düzeyine Göre Personel Dağılımı

Eğitim düzeyine göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Lisans: 267
%39



Yüksek Lisans: 43
%6

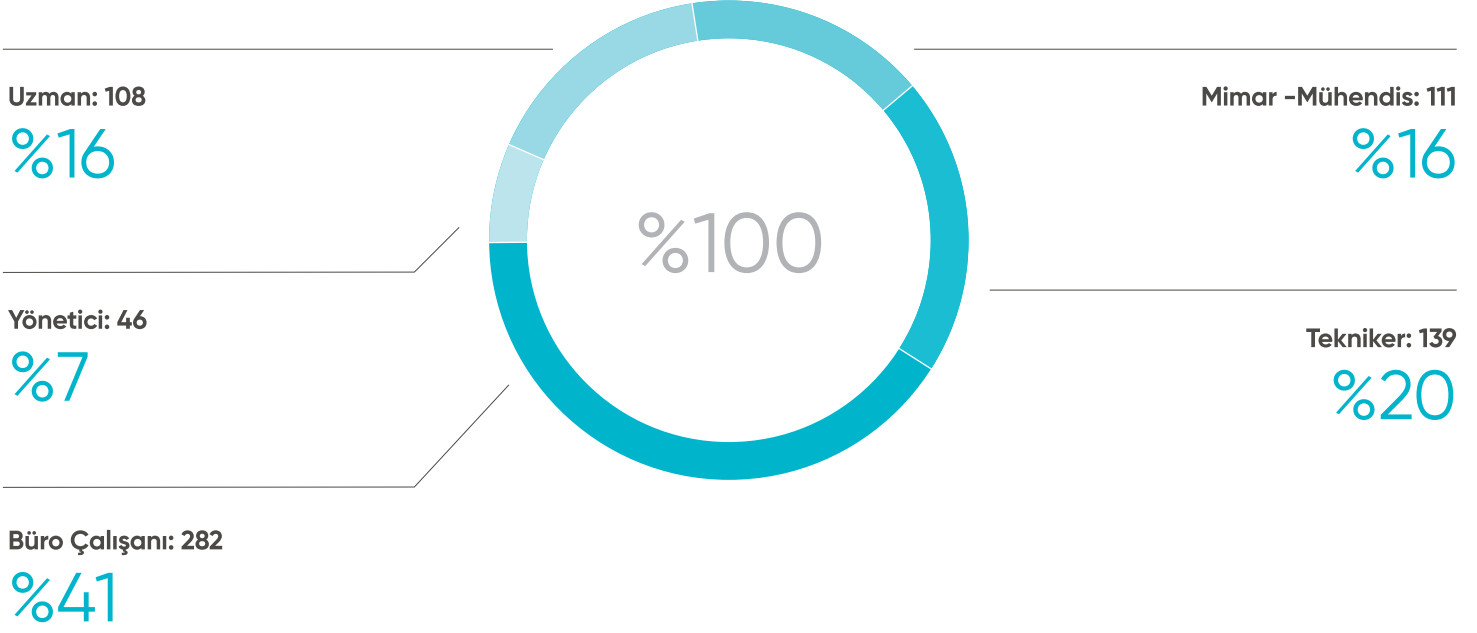
İlköğretim: 23
%3

Ön Lisans: 136
%20

Lise: 217
%32

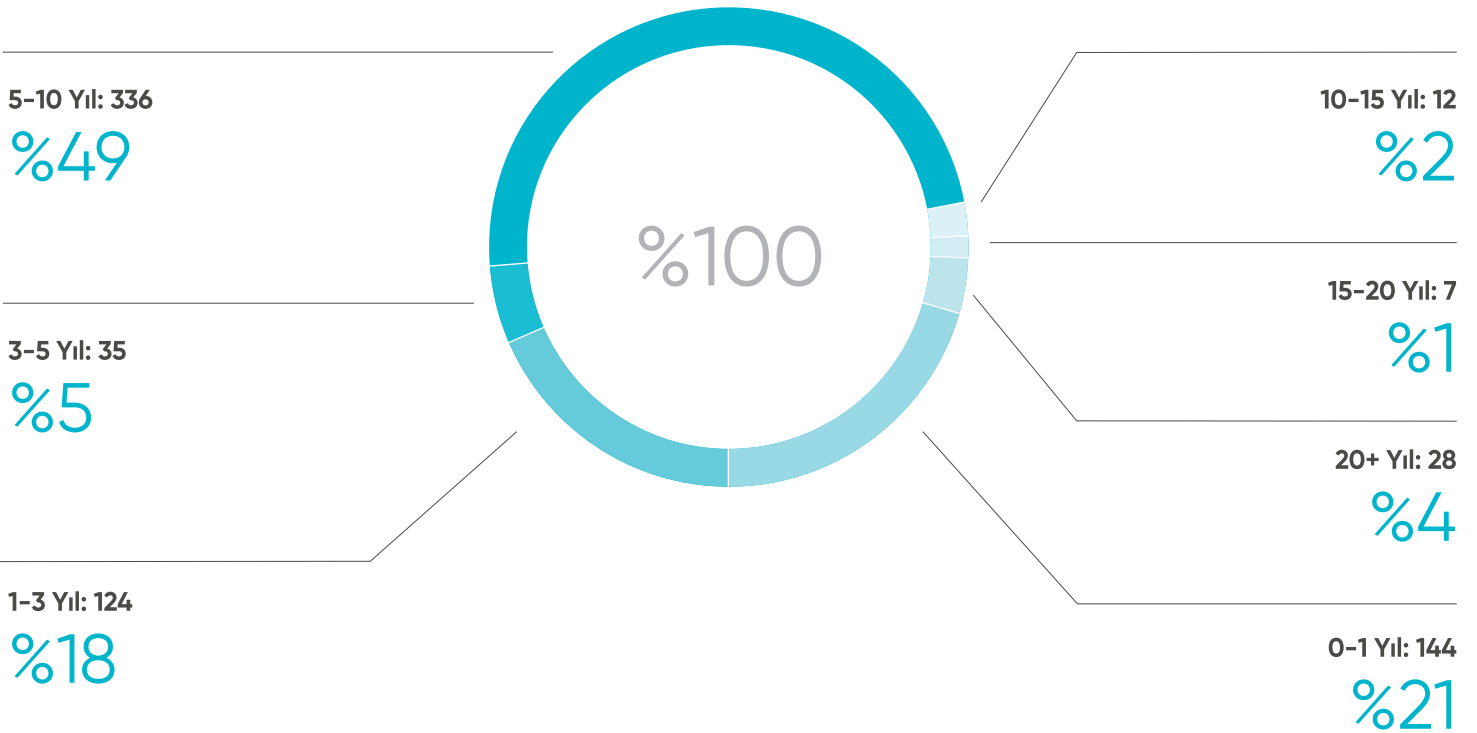
Kadro Dağılımına Göre Personel Dağılımı

Kadro dağılımına göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



Kıdem Yılına Göre Personel Dağılımı

Kıdem yılına göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

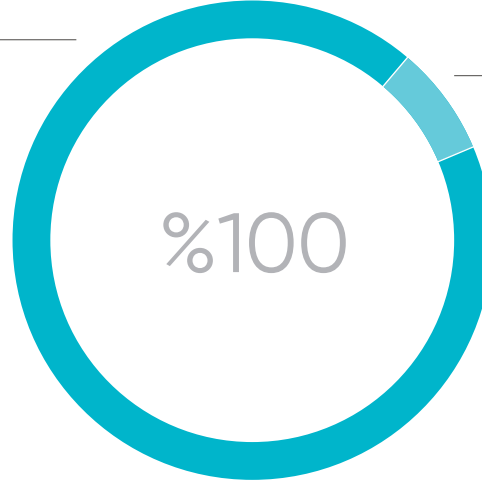


Statüye Göre Personel Dağılımı

Kapsam dışı ve sendikali olma durumuna göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Sendikali: 640

%93



Kapsam Dışı: 46

%7



F.

Varsa; Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket genel kurulunca yönetim organı üyelerinin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyetler hakkında verilen bir izin bulunmamaktadır.



BÖLÜM 2

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

A Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Aşağıdaki yer alan mali değerler, 01.01.2023 - 31.12.2023 tarihleri arasında görev almış yönetim kurulu üyelerini ve üst düzey yöneticileri kapsamaktadır.

"Şirketin yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 31.12.2023 itibarıyla 11.003.179 TL'dir. (31.12.2022: 6.417.332 TL)





BÖLÜM 3

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

-
- A** AR-GE ve Yatırım Politikaları
-
- B** AR-GE Merkezinin Değerlendirme ve Denetim Komisyonu İnceleme Sonuçları
-
- C** Şirketin Ar-GE Projeleri
-
- D** Yapılan AR-GE ve Yatırım Harcamaları İçin Finansman Kaynakları
-
- E** Teşviklerden Yararlanma Durumu
-
- F** Patent/Faydalı Model/Marka Tescil Çalışmaları
-
- G** Bildiri ve Yayınlar
-



A.

AR-GE ve Yatırım Politikaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bilişim ve akıllı kent teknolojileri alanında deneyimli iştirak şirketi olan İSBAK, 2015 yılından bu yana lisanslı "AR-GE Merkezi" olarak faaliyet göstermektedir. Şirketimiz, yürüttüğü AR-GE çalışmalarıyla yenilikçi, sürdürülebilir şehir teknolojilerinin hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır.

AR-GE çalışmalarında, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Akıllı Şehir Vizyonu doğrultusunda, akıllı şehir teknolojilerinin geliştirilmesi, sürdürülebilir ve verimli kent yönetim sistemlerinin oluşturulması yer almaktadır. Ülkemizin ve şehrimizin ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilecek yeni projeler ve AR-GE çalışmaları ile teknolojik gelişmelerin topluma ve çevreye azami fayda sağlaması hedeflenmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 2023 yılında oluşturulan değerlendirme ve denetim komisyonunun kararı, aşağıdaki başlık altında verilmiştir.

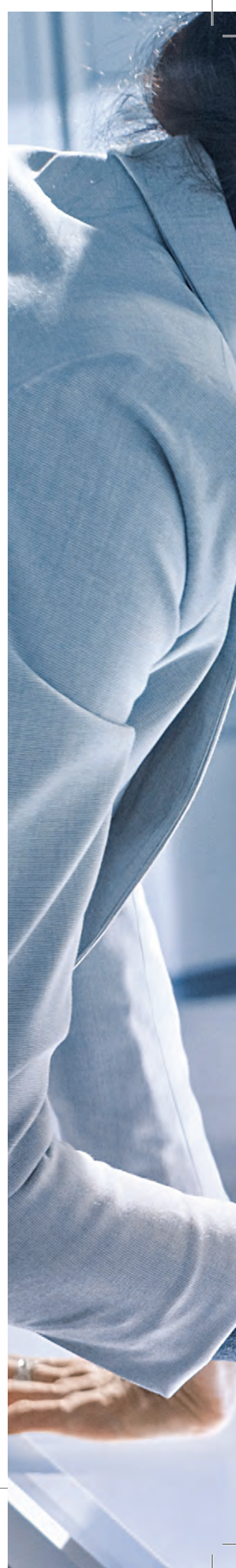
B.

AR-GE Merkezinin Değerlendirme ve Denetim Komisyonu İnceleme Sonuçları

2022 yılında gerçekleştirilen AR-GE merkezi değerlendirmesi, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılmıştır. Bu değerlendirme sonucunda, AR-GE merkezi faaliyetlerimizin devamına ve şirketimizin 5746 sayılı kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmaya devam etmesine karar verilmiştir.

AR-GE merkezimizin sürdürülmesi kararıyla birlikte, kurumlar vergisi, geçici vergi ve benzeri indirimlerden faydalanarak, şirketimizin 2019-2023 yılları arasında elde ettiği vergi indirim kazancı önemli bir mali avantaj sağlamıştır. Aşağıdaki tabloda bu kazanç yıllara göre gösterilmiştir.

2019	2020	2021	2022	2023
2.031.062 TL	3.005.683 TL	3.262.184 TL	7.201.789 TL	10.814.041 TL





İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

isbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ



sbak
AKILLI
SEHRİN
MİMARİ

MERKEZİ

16
MİLYON
İÇİN
Çalışıyoruz

C. Şirketin AR-GE Projeleri

01

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) Geliştirme ve Teknik Destek Süreçleri

Elektronik denetleme sisteminin temel hedefi, trafik kural ihlallerinin önüne geçilerek kazaların engellenmesi, can ve mal emniyetinin sağlanmasıdır. Bu hedef doğrultusunda, 11 ihlal tespit sisteminin yer aldığı ürün ailesinin operasyon sürecinin yönetilmesi için EDS Plus Saha Yazılımı ve EDS sistemlerinin tek bir merkezden yönetilmesini sağlayan EDS 3.0 Merkez Yazılımı kullanılmaktadır.

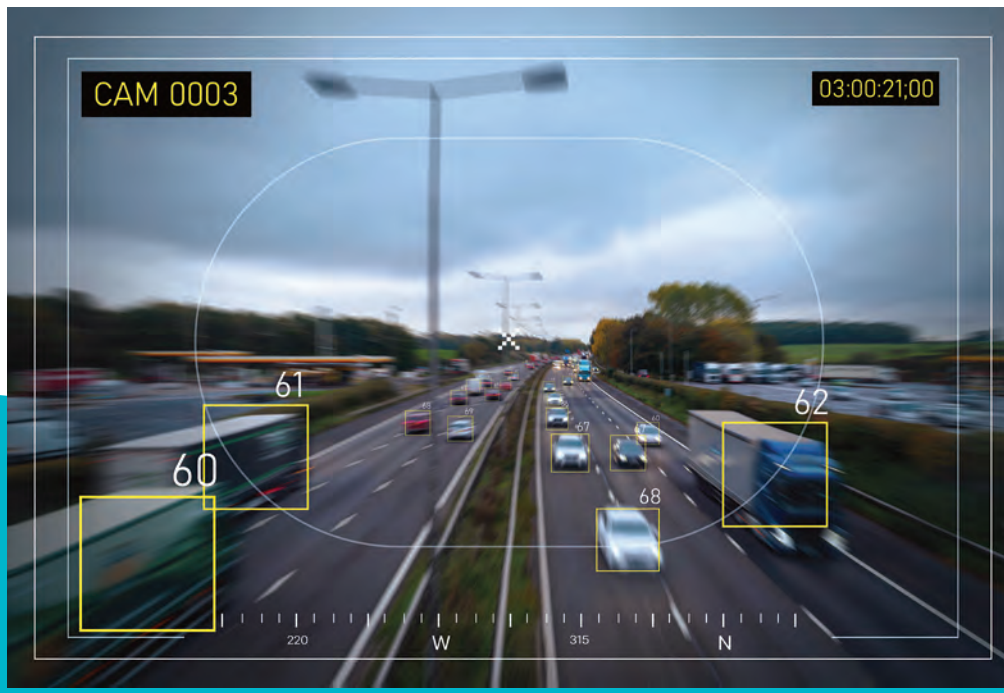
Başta İstanbul Büyükşehir Belediyesi olmak üzere şehirlerdeki mevcut EDS sistemleri kapsamında yazılım geliştirme, bakım ve teknik destek süreçlerimiz devam etmektedir.

Elektronik Denetleme Sistemi Merkez Yazılımı - Midi Versiyonu: İhtiyaç fazlası sistem donanımlarının ve sunucu mimarilerinin oluşturacağı mali yükü ortadan kaldırmak amacıyla geliştirilen EDS Midi, daha minimal bir mimariye sahiptir ve başarıyla Çerkeş Belediyesi'nde kurulumu tamamlanmıştır.

Görüntü işleme tabanlı EDS çözümleri ile birlikte, fiziksel sensörlerden daha az maliyetli, yapay zeka kullanılarak verimliliğin artırıldığı yenileme ve geliştirme faaliyetleri devam etmektedir. Bu kapsamda, EDS ürün ailesinde yer alan Kırmızı Işık EDS ve Ters Yön EDS ürünlerinin, teknolojik dönüşümleri gerçekleştirilmiştir.

a. Görüntü İşleme Tabanlı Kırmızı Işık EDS: Gelişen teknolojilere uyum sağlama vizyonumuz doğrultusunda, mevcut Kırmızı Işık EDS ürünümüzü, yapay zeka tabanlı görüntü işleme teknolojileri kullanarak, operasyonel verimlilik artırılmış, bakım maliyetleri düşürülmüş, çevreye duyarlı yenilikçi bir ürün yazılımı ve donanım tasarım çalışmaları tamamlanmıştır.

b. Görüntü İşleme Tabanlı Ters Yön EDS: Ters Yön Tespit Sistemi, yer altına döşenen manyetik sensör kullanmadan tamamen kamera aracılığıyla yapay zeka teknikleri kullanılarak ters yön ihlali yapan araçların tespit edilmesi amacıyla geliştirilmiş bir sistem olarak tasarlanmıştır.



02

Yapay Zeka Destekli Video Analiz Sistemleri VISOR 2.0

Gelişen teknoloji ile birlikte özellikle akıllı şehir projelerinde yapay zeka destekli sistemlerin gerekliliği önem kazanmıştır. Bu doğrultuda, kaynakların verimli kullanılması, operasyonel verimliliğin artırılması ve donanım maliyetlerinin minimize edilmesi amacıyla yapay zeka destekli görüntü işleme ve video analiz fonksiyonlarının tek bir çatı altında toplandığı modüler ve esnek mimariye sahip VISOR 2.0 platformu geliştirilmiştir. VISOR 2.0 ile birlikte aşağıdaki projeler hayata geçirilmiştir.

a. Yaya Sayım: Şehir içindeki yaya yoğunluğuna göre şehir planlamasına katkıda bulunan karar destek modelini oluşturmaktadır. 2023 yılı içerisinde İstanbul'un 9 farklı noktasına kurulan 148 kamera ile yaya sayımı gerçekleştirilmiştir.

b. Araç Sayım: Maliyet düşürmek amacıyla kamera tipinden bağımsız mevcut trafik gözlem kameralarının video akışları üzerinden araç sayım, hız, sınıf ve yoğunluk verileri elde edilmektedir. Ayrıca sadece hareketli araçlara ait verilerin değil, aynı zamanda akışların da belirlenebildiği, kavşağın tüm yönlerine hakimiyet sağlayan 360 derecelik balık gözü kameralar kullanılarak kapsamlı veriler elde edilmesi sağlanmıştır.

c. Kavşak İçi Taşıt Hareketliliği: Sinyalize kavşaklarda, kavşak içi taşıt hareketliliğini ölçmek için asfalt altı manyetik algılayıcılar bulunmaktadır. Bu algılayıcıların, kurulumu, işletilmesi ve bakımı zaman alıcı ve maliyetlidir. Ayrıca, bu algılayıcılardan alınabilecek trafik bilgisi akıllı algoritmalar için oldukça sınırlıdır. Geliştirdiğimiz teknoloji ile birlikte, trafik verilerinin çeşitliliğini (kuyruklanma, araç işgaline, sınıflandırma ve araç hızı) artırarak daha dinamik ve performanslı kavşak işletimine imkan sağlanmıştır.



03 Ticari İkiz Plaka Tanıma Sistemi

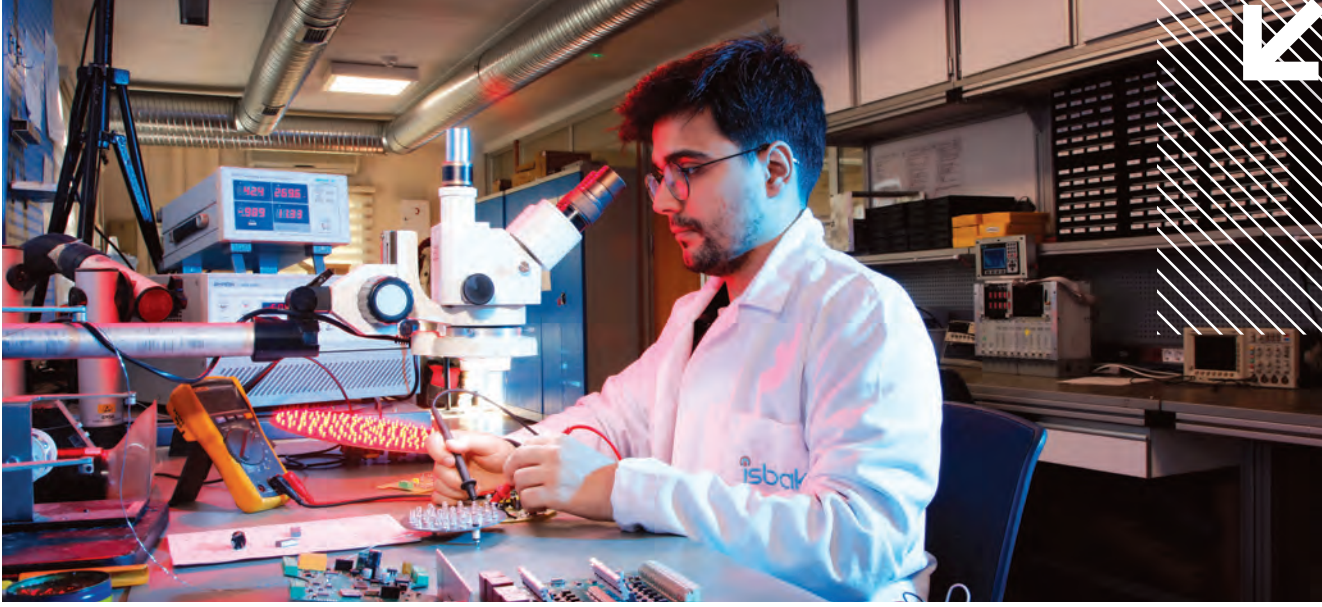
Ticari İkiz Plaka Tanıma Sistemi, taksi, minibüs ve servis araçlarının aynı plaka, farklı araç ve konumlarda çalışarak haksız kazanç elde etmelerini önlemek için geliştirilmiştir. İkiz Plaka Tespit Algoritması, plaka tanıma teknolojisi kullanarak, belirlenen bir zaman dilimi içinde aynı plakanın, farklı noktalarda tespit edilmesi durumunda, bu noktalar arasındaki mesafe ve zaman verilerini kullanır ve operatörler için otomatik uyarı oluşturmaktadır.

İstanbul'da iki farklı noktada aynı plakaya sahip araçlar trafiğe çıkartılarak plaka tanıma sistemleri ile birlikte araç plakaları sistem tarafından tespit edilmesi amaçlanan pilot proje tamamlanmıştır.

04 Akıllı Yol Aydınlatması (SAYEM)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi akıllı şehir vizyonunu yansıtan, akıllı enerji fonksiyonel alanı başlığı altında, enerji verimliliği ve ülke ekonomisini önceleyen uluslararası yol aydınlatma standartlarına uygun, makine öğrenmesi yöntemleriyle çalışan akıllı yol aydınlatma otomasyon sistemi geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda, TÜBİTAK-TEYDEB Sanayi Yenilik Ağ Mekanizması (SAYEM) tarafından desteklenen, üniversite iş birliği ile stratejik ortaklıklar kurularak, yazılımsal ve donanımsal geliştirmeler tamamlanmış ve saha pilot aşamasına gelinmiştir.



Trafikte yüksek önceliğe sahip araçların (İtfaiye, ambulans vb.) olay yerine en kısa zamanda ulaşması için kavşak noktalarındaki trafik yoğunluğunun azaltılması amacıyla, İSBK AR-GE mühendisleri tarafından daha maliyetli V2X donanım çözümlerine alternatif olarak geliştirilmiştir.

05 Network Tabanlı Araç Önceliklendirme Projesi



06

Yeni Nesil Trafik Sinyal Denetleyiciler

6.1. İSBAK EXPERTRA 2A9 N – NTCIP Protokolü Destekli Trafik Sinyal Denetleyici

Şehirlerdeki trafik ağı içerisinde yer alan kavşak noktalarında, sensörler vasıtası ile verilerin toplanarak ve işlenerek trafik yönetiminin güvenli bir şekilde yapılmasını sağlayan Trafik Sinyal Denetleyici İSBAK EXPERTRA 2A9, dünyada kabul görmüş NTCIP (National Transportation Communications for Intelligent Transportation Protocol) İletişim Protokolü entegre edilerek İSBAK EXPERTRA 2A9 N cihazına dönüşümü sağlanmıştır.

Bu sayede, 2023 yılında Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan MIB (Management Information Base)'e tamamı ile uygun yazılım geliştirilmiştir.

6.2. İSBAK EXPERTRA Metrics X7 Midi - NTCIP Protokolü Tabanlı Trafik Sinyal Denetleyici

İSBAK EXPERTRA Metrics X7 Midi, gelişen teknolojileri destekleyen içerisinde akıllı donanımların bulunduğu, genişletilebilir modüler bir mimariye sahip, yeni nesil İSBAK ürünü, trafik sinyal denetleyici cihazıdır. Karar alıcıların, trafik mühendislerinin, programlama ve bakım operatörlerinin işlerini kolaylaştırmak ve operasyonel verimliliğini artırmak temel tasarım kriterleridir. Görüntü İşleme, Veri Analitiği, V2X (Vehicle-to-everything), IoT (Internet of Things) ve Araç Önceliklendirme gibi teknolojiler ile uyumlu çalışarak, operatörler için daha emniyetli, vatandaş için daha güvenli bir trafik yönetimi sağlamaktadır. Yakın konumlu bağımsız kavşakların tek cihaz ile yönetilmesini sağlayarak maliyet tasarrufu sağlayan bağımsız veya gruplanmış 4 adet kavşak yönetimini desteklemektedir.

İSBAK AR-GE mühendisleri tarafından geliştirilen uluslararası standartlara (NTCIP) ve ulusal TSE standartlarına uygun trafik sinyal denetleyici cihazı, gelecek fonksiyon ihtiyaçlarını karşılar nitelikte geliştirilmeleri tamamlanmıştır.

07

Trafik Sinyalizasyon Sistemi 42 VAC Enerji Dönüşümü

Sinyalize kavşaklarda oluşabilecek trafik kazaları veya yaya buton muhafazasında dış etkenlerden oluşabilecek hasarlar nedeniyle, yayaların ve sürücülerin elektrik akımına kapılarak can güvenliği riski oluşmaktadır.

Bu riskleri ortadan kaldırmak amacıyla, gerekli düzenlemeler yapılarak 230V AC gerilim ile çalışmakta olan trafik sinyal lambaları, erişilebilir yaya butonları ve trafik sinyal denetleyici cihazlarının 42V AC dönüşümü yazılım ve donanım geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Saha testleri yapılmakta olup saha uygulaması ve yaygınlaştırılması için planlama çalışmaları koordine edilmektedir.

08

Erişilebilir Temassız Yaya Butonu (EYB-2)

Yaya yolunun güvenli bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla, sesli, titreşimli geri bildirim ve görsel uyarı veren ayrıca Braille alfabesi ile görme engelli yayalara kavşak düzeni ve yönü hakkında yönlendirme yapan, dış ortam koşullarına dayanıklı, ekonomik ve uzun ömürlü polikarbon kullanılarak tasarlanmış temassız yaya butonu cihazı geliştirilmiştir.



09 İSBAK VTA950 Araç Takip Cihazı

Araç takip cihazı, genellikle kurumsal gereksinimleri karşılamak amacıyla kullanılmaktadır. Personel verimliliğini, iş planlaması ve sürüş kalitesini artırmak amacıyla, güvenlik sağlama ve maliyetleri azaltma konusunda etkili bir donanımdır.

Bu kapsamda, seyir halindeki taşıtların hızlarını, güzergahlarını 7/24 gerçek zamanlı olarak izlemek amacıyla, GPS konum bilgilerini anlık olarak belirlenen merkeze ileten TSE E-MARK sertifikasyonuna sahip VTA950 cihazı, üç ayrı versiyon olarak (VTA950/950L/950LH) İSBAK AR-GE mühendisleri tarafından geliştirilmiştir.

10 Araç Yol Haberleşmesi (V2X)

Araç yol haberleşme teknolojisi, son yıllarda karayollarındaki güvenlik hususlarında giderek daha fazla önem kazanmış ve 2014 yılında ETSI (European Telecommunications Standards Institute) tarafından yayınlanan standart ile resmi bir hale gelmiştir. Temel amacı, trafik akışını daha güvenli, verimli ve akıcı hale getirmek, ulaşım sistemlerini iyileştirmek ve sürücülere daha fazla bilgi ve kontrol sağlamaktır.

Bu kapsamda, veri iletiminin sağlanması amacıyla RSU (Road Side Unit) ve OBU (On Board Unit) cihazları, ETSI Standartlarına uygun olarak geliştirilmiştir.



11 Ulaşım Verisi ile Trafik Anomali Tespiti

Veri bilimi kullanılarak trafikte meydana gelen anomali olaylarının (araç arızası, trafik kazası vb.) tespiti ile trafik güvenliğine dair gerekli önlemler ve iyileştirmelere katkı sağlanması amaçlanmıştır. Veri analitiği yöntemleri ile trafik akışındaki anormal durumlar tespit edilerek erken uyarı sisteminin geliştirilmesi ve bu sayede trafik yönetimi ve planlamasına yardımcı olunması hedeflenmiştir.

Mevcutta, ihbar ve/veya trafik kamerası gözlem operatörleri aracılığıyla manuel olarak tespit edilebilen beklenmedik olaylar, otomatik olarak tespit edilerek müdahalede oluşabilecek gecikmelerin önüne geçmeye yardımcı olmak amacıyla pilot geliştirme tamamlanmıştır.

12

İSBAK PDKS

(Personel Devam Kontrol Sistemi)

Personellerin giriş-çıkış hareketlerinin takip edilmesi, sahadaki PDKS cihaz kontrollerinin yapılması ve raporlanması işlemleri uygulama üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kurulum yapılan lokasyonlarda giriş-çıkış güvenliğini ve personellerin mesai zaman yönetimini sağlamak amacıyla giriş-çıkışlarının izlendiği web tabanlı uygulama geliştirilmiştir. 2023 yılı içerisinde, 6 iştirak şirketine kurulum yapılmıştır.



13

Veri Görselleştirme Çalışmaları

Belediye hizmet araçlarının (Kışla mücadele, Toplu Taşıma, İtfaiye vb.) seyir rotalarını görselleştirmek amacıyla, araçların belirli tarihler aralığındaki hareketleri, opsiyonel olarak ısı ve yoğunluk haritası olmak üzere farklı şekillerde araç bazlı raporlama sağlayan uygulama geliştirilmiştir.

14

İSBAK Akıllı Kent Mobilyaları

14.1. Kitap Otomatı

Türkiye’de ilk olarak paylaşımlı kitap modelinin teknoloji ile birleştiği bir iş modeli olan, içerisinde bulunan kitapların kiralanması, okunduktan sonra iade edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan ve İstanbul Kart ile entegre çalışan bir otomat sistemidir.

Kitaplara erişimin kolaylaştırılması amacıyla geliştirilen sistem ücretsiz olup içerisinde bulunan kitaplar İstanbul Kart veya İstanbul Senin uygulaması üzerinden QR kod ile ödünç alınabilmektedir.

12 adet ürün Metro İstasyonlarında konumlandırılarak vatandaşların hizmetine sunulmuştur.



14.2. Panik Butonu

Panik Butonu, açık alanlarda yaşanan acil durumlarda veya tehlike anlarında hızlı müdahale ve yardım çağırısı yapma imkânı sağlayan, kolluk kuvvetlerini olayın vuku bulduğu yere yönlendirerek güvenlik seviyesini artırmaya destek olan bir üründür.

Cihazların bulunduğu bölgede gasp, taciz, çocuk kaçırma, kadına şiddet, sağlık problemleri ve bunun gibi vakalarda kullanıcının konumuna en hızlı şekilde kolluk kuvvetlerinin yönlendirilmesi ile yardım ihtiyacı olan kişiye en hızlı şekilde ulaşarak güvenliğin sağlanması, caydırıcı etkisi ile de şiddet olaylarının azaltılması amaçlanmaktadır.

Çekmeköy’de bulunan Rahmi Demir Parkı’nda 3 adet Panik Butonu vatandaşların hizmetine sunulmuştur.

14.3. Ev Tipi Su Arıtma Cihazı

2022 yılında Ters Ozmoz sistemi kullanılarak geliştirilen Ev Tipi Su Arıtma Cihazı’nda mikrobiyolojik kirliliği daha da minimize etmek adına mevcut filtrasyon sisteminde iyileştirme çalışmaları yapılarak yeni versiyon cihazının testleri başarı ile tamamlanmıştır.

Ayrıca gerçek zamanlı veri analizinin yapıldığı bu arıtma sisteminde su kalitesi ve akış miktarı verileri takip edilebilmektedir.

14.4. Geri Dönüşüm Otomatı (Yeni Versiyon)

Yeni dizayn Geri Dönüşüm Otomatı çalışmaları kapsamında barkod okumanın daha sağlıklı yapılabilmesi amacı ile optik modüller kullanılmış ve cam şişe atıklarının da geri dönüşüm otomatından alınması sağlanmıştır. Ayrıca yeni tasarımda cam, metal ve PET şişelerin depolama alanları ayrı olarak tasarlanmıştır.

Geri Dönüşüm Otomatı, kullanıcının atığı geri dönüşüm sistemine kazandırması karşılığında İstanbulkart’a belirlenen ödül tutarı kadar yükleme talimatı oluşturmaktadır. Aynı zamanda üzerinde bulunan hareketli ekran sayesinde reklam akışı yapma olanağı sağlamaktadır.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

isbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ

D. Yapılan AR-GE ve Yatırım Harcamaları İçin Finansman Kaynakları

Şirketimizin AR-GE çalışmaları kendi öz kaynaklarımızla finanse edilmekte, teşvike uygun olan çalışmalarımız için teşvik desteği alınmaktadır.

E. Teşviklerden Yararlanma Durumu

Şirketimiz, AR-GE faaliyetlerinde sürekli olarak ulusal ve uluslararası fonlar ile devlet teşviklerinden yararlanmıştır.

2023 yılı boyunca, bu teşvikler şirketimizin yenilikçi projelerinin gelişimine büyük katkı sağlamıştır. Bu kapsamda, aşağıda belirtilen programlar üzerinden teşvik destek çalışmaları başarıyla yürütülmüştür.

2023 Yılında Fon Desteği Almaya Hak Kazanılan Projeler

2023 yılında AB Projeleri kapsamında 3 adet projemiz fon almaya hak kazanmıştır.

- Inclusive Mobility: Public And Collaborative Trusted Spaces 33.000 €
- Sustainable City Logistics Accelerator 25.000 €
- Avrupa Komisyonu Ufuk Avrupa Programı kapsamındaki Ecomobility Projesi 36.600 €
- Toplam fon desteği 94.600 €'dur.

F. Patent/Faydalı Model/Marka Tescil Çalışmaları

1. Endüstriyel Tasarım

1 adet yeni Endüstriyel Tasarım başvurusunda bulunulmuş ve tescil belgelerimiz bir önceki seneye göre artırılarak 6 adet Endüstriyel Tasarım belgesi alınmıştır.

Başvuru

- Enerji Durağı

Endüstriyel Tasarım Tescili

- Sıfır Enerji Yaya Butonu
- Temassız Yaya Butonu
- Dış Mekân Bilgilendirme Kiosku
- Erişilebilir Yaya Butonu
- Temassız Stop Butonu
- Enerji Durağı

2. Faydalı Model

İSBAK olarak akıllı şehirler alanında, kentsel yaşam kalitesini artıran inovasyon çalışmaları kapsamında geliştirilen "Düşük Enerjili Temassız Yaya Butonu" projesi için faydalı model başvurusunda bulunulmuştur. Araştırma raporu olumlu sonuçlanmış olup tescil süreci devam etmektedir.

2023 yılında araştırma raporu olumlu sonuçlanan 3 projemiz için faydalı model belgesi alınmıştır.

Bu projeler;

- Geliştirilmiş Bir Otomat (Kitap Otomatı)
- 42-48 VAC Erişilebilir Yaya Butonu Tasarımı
- Akıllı Erişilebilir Yaya Butonu

3. Marka

2023 yılında, e-Mancacı ve Enerji Durağı marka başvuruları olumlu sonuçlanarak tescil edilmiştir.

4. ISO/IEC 15504 SPICE Standardı Belgelendirme

ISO/IEC 15504 SPICE standardı, organizasyonların yazılım geliştirme süreçlerini değerlendirerek iyileştirmeye yönelik bir standarttır. Yazılım projelerinin kalitesini artırmak ve sürekli olarak geliştirmek için kullanılmaktadır.

İSBAK, iştirak şirketleri içerisinde, SPICE belgesini almaya hak kazanan ilk lisanslı AR-GE merkezi unvanına sahiptir.

G.

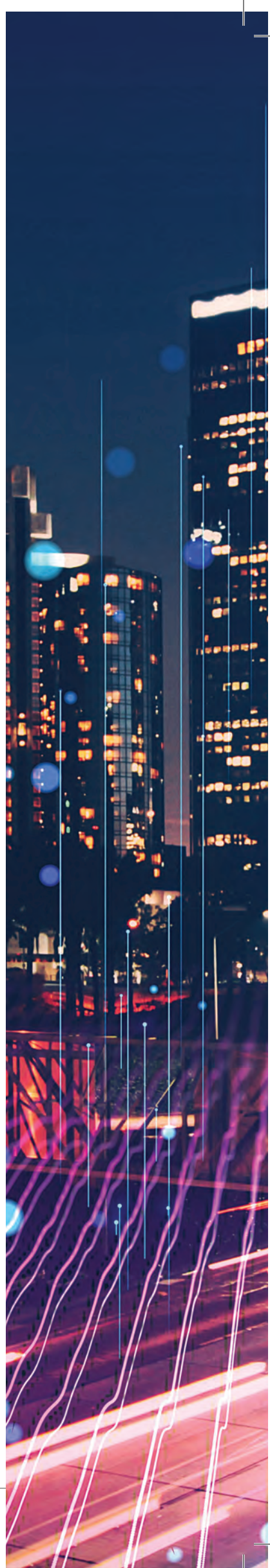
Bildiri ve Yayınlar

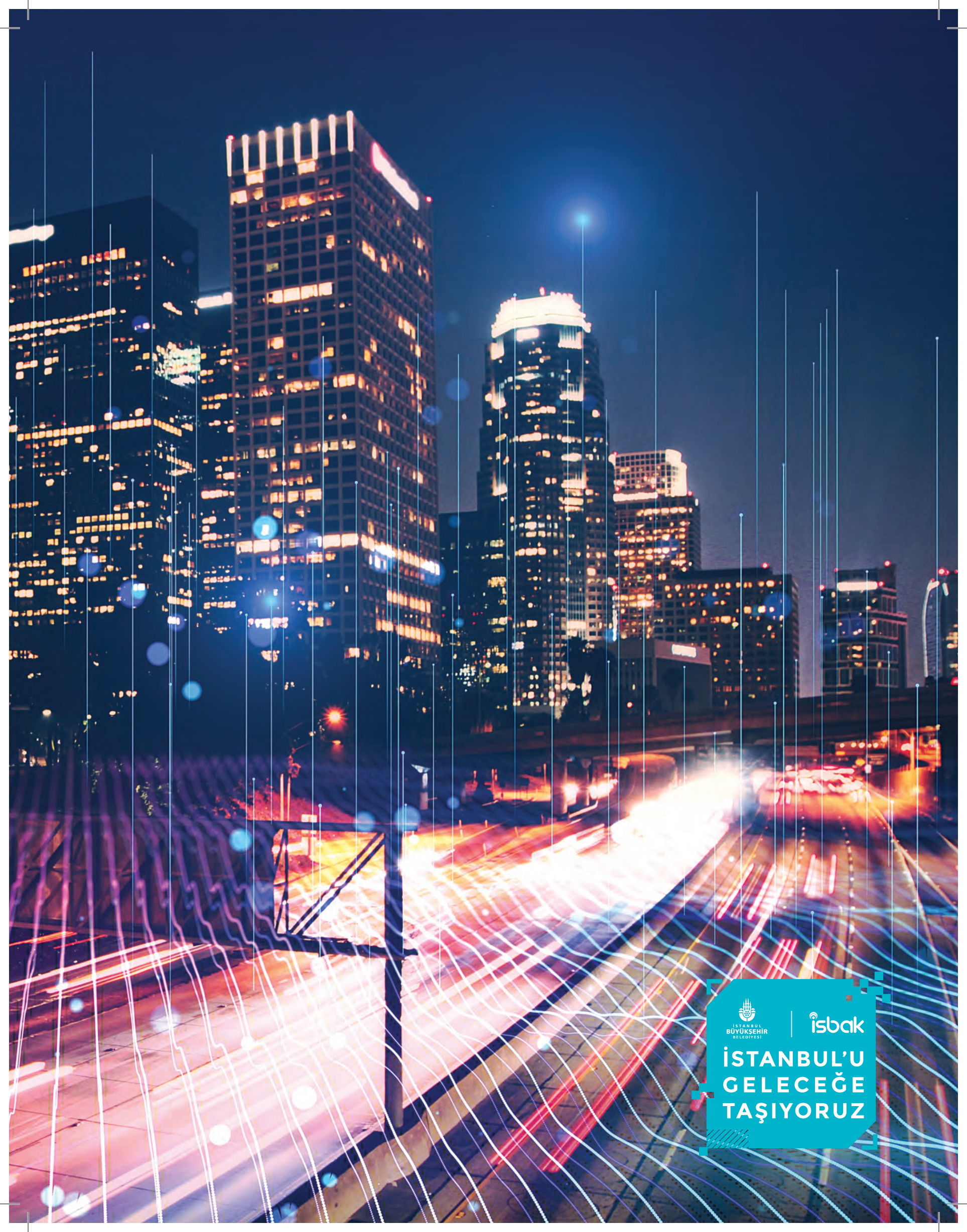
14. Ulaştırma Kongresi-İstanbul

Kongre Tarihi: 18.10.2023-20.10.2023

Yayın Konusu: Ulaştırmada İklim Krizine Odaklı Köklü Bir Anlayış ve Bakış Açısı Değişimi (İnşaat Mühendisleri Odası İstanbul)

Yenilikçi Kavşaklarda (Kaydırılmış Sola Dönüş, KSD) Performans Değerlendirmesi Yayın Konusu: Yaya Güvenliğini Önceleyen ve Düşük Enerji Tüketimine Sahip Yaya Butonu Tasarımı.





İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İsbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ


```
Listener(object : ViewPager.OnPageChangeListener  
1StateChange(state: Int) {}
```

```
2led(position: Int, positionOffset: Float
```

```
3ted(position: Int) {  
4on
```

```
5Tab)
```

```
6ut.MODE_FIXED
```

```
7ayout.GRAVITY_FILL
```

```
8r(mViewPager)
```

```
9PackageResult: ArrayList<PackageInfo> result
```

```
10PagerAdapter(  
11er,
```

```
12on this inTab and
```



BÖLÜM 4

Şirketin Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

-
- A** Şirketin İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler ve Şirket Faaliyetleri
-
- B** İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Görüşü
-
- C** Şirketimizin İştirak Ettiği Kurumlar ve İştirak Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler
-
- D** Şirketimizin İştirakleri ile Dönem İçindeki Ticari ve Mali İlişkilerinin Tutarları
-
- E** Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
-
- F** Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar
-
- G** Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar
-
- H** Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler
-
- İ** Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar Ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler De Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler
-
- J** Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler
-
- K** Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler
-
- L** Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Bir Üst Başlıkta (K) Bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği
-

A.

Şirketin İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler ve Şirket Faaliyetleri

Şirketin Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkları toplam maliyeti 311.480.158 TL olup, birikmiş amortisman tutarı 102.223.691 TL ve net defter değeri 209.256.467 TL'dir.

Maddi Duran Varlık Yatırımı: 2.223.441 TL

Maddi Olmayan Duran Varlık Yatırımı bulunmamaktadır.

1. Satış Faaliyetleri



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- İBB 2023 Yılı Akıllı Ulaşım Sistemleri ve Tünel Elektromekanik Sistemlerinin Bakım Onarımı ile Ulaşım Yönetim Merkezi, Tünel İşletim ve EDS Kontrol Merkezinin İşletilmesi İşi
- İBB 2023 Yılı İstanbul Geneli Trafik Sinyalizasyon Sistemleri Bakım-Onarım İşi
- İBB İstanbul Geneli Trafik Sinyalize Kavşak İmalatı İşi
- İBB Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin İşletmesi İşi
- İBB 2023 Yılı Güvenlik, Görüntü, Geçiş ve Ses Sistemlerinin İşletimi, Bakımı ve Onarımı İşi
- İBB Büyük İstanbul Otogarı Peron Takip Sistemi Bakım Onarım ve İşletilmesi İşi
- İBB Çevre Koruma Hafriyat Merkezinin İşletilmesi ve Bakım Onarım Hizmeti İşi
- İBB Mali ve Belge Yönetim Sistemleri Değişim ve Süreç Yönetimi İşi
- İBB Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve Geliştirilmesi İşi
- İBB 2023 Yılı İBB Girişimcilik ve Teknoloji Merkezlerinin İşletilmesi İşi
- İBB Alibeyköy Lojistik Merkezi Plaka Tanıma Yazılımı İşi
- İBB Dış Mekan Endüstriyel CCTV Ekran Alımı İşi
- İBB İstanbul Geneli Yaya Sayımı ve Alan Durum Tespit, Analiz ve Raporlanması Hizmet Alımı İşi
- İBB Yurt Otomasyonu Yazılımı İşi
- İBB İstanbul Geneli Yol ve Kavşak Ön Projelerinin Hazırlanması İşi
- İBB Yeni Ambar Turnike Sistemi Alımı İşi



İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- Kurum İçi Ses, Görüntü ve Kamera Sistemlerinin Bakım Onarımı İşi
- Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Bakım Onarımı İşi
- Atayol Yazılım Teknik Destek Hizmeti İşi



İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

- Kurumsal Sistemlerin Modernizasyon Dönüşümü İşİ
- ALO 185 Çağrı Merkezleri Sistemi ve Dijital İSKİ Vatandaş İlişkileri Platformu Modernizasyonu Temini İşİ
- Araç Takip Cihazı Malzeme Satışı, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşİ
- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşİ



İSTANBUL METRO AŞ

- T1 ve T4 Hattı Tramvay Araçları Yorgunluk Algılama Sistemleri Alım İşİ
- M7 Hattı Peron Ayırıcı Kapı Sistemleri Bakım Arıza Hizmet Alım İşİ
- CCTV Kamera Sistemi Yedek Malzeme Alım ve Kurulum İşİ
- Araç Takip Cihazı Malzeme Satış, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşİ



İSTAÇ İSTANBUL AŞ

- Akıllı Mobil Aktarma İstasyonlarının Revizyon Hizmet Alım İşİ
- Kamera Sistemleri Temini ve Kurulumu Hizmeti İşİ
- Videowall Ekran Sistemi Mal Alımı İşİ
- Araç Takip Cihazı Malzeme Satış, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşİ
- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşİ



ŞEHİR HATLARI AŞ

- Deniz Taksi Yazılım ve Paylaşımlı Yolculuk Eklentisi İşİ
- Deniz Taksi Yazılım Bakım Destek Hizmeti İşİ
- Kamera Sistemleri Temini ve Kurulumu Hizmeti İşİ
- CCTV İzleme, Kayıt Alma Yazılımı Alımı İşİ



BELTUR AŞ

- Büyükkada Oteli Ses Sistemi Alım İşİ



İSTON AŞ

- Kamera Sistemleri Temini ve Kurulumu Hizmeti İşİ
- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşİ

İSYÖN

İSYÖN AŞ

- Kamera Sistemleri Temini ve Kurulumu Hizmeti İşi
- Araç Takip Cihazı Malzeme Satış, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşi
- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşi

BELBİM

BELBİM AŞ

- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşi



İSTGÜVEN AŞ

- Sos Butonu Temini ve Devreye Alınması Mal ve Hizmet Alımı İşi
- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşi

İSPARK

İSPARK AŞ

- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulması İşi
- Araç Takip Cihazı Malzeme Satış, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşi



İSTANBUL ENERJİ AŞ

- Kamera Sistemleri Temini ve Kurulumu Hizmeti İşi



KÜLTÜR AŞ

- Araç Takip Cihazı Malzeme Satış, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşi

İSPER

İSPER AŞ

- Araç Takip Cihazı Malzeme Satış, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşi



İSFALT AŞ

- Personel Devam Kontrol Sistemleri Satışı ve Kurulumu İşi



İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Trafik Sinyal Denetleyicilerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması Hizmet Alımı İşi



ADANA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Elektronik Denetleme Sistemi EDS Tamamlanması Montaj Dahil Mal Alım İşi



SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Sistemleri Malzeme Temini İşi



GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Kavşak Kontrol Cihazı Yedek Parça Alımı İşi



KAHRAMANMARAŞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Sistemleri Malzeme Temini İşi



MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Sistemleri Malzeme Temini İşi



ESKİŞEHİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Kavşak Kontrol Cihazı Alımı İşi



SİVAS BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi



KASTAMONU BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi



ŞİŞLİ BELEDİYESİ

- Halaskargazi Caddesi Yayalaştırma PTS ve Bariyer Sistemi Yapım İşi



SULTANGAZİ BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Sistemleri Temini ve Kurulması İşi



ÇERKEŞ BELEDİYESİ

- Ortalama Hız İhlal Tespit Sistemi Revizyonu İşi



İPSALA BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi



KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- Kavşak Kontrol Cihazı Satışı İşi



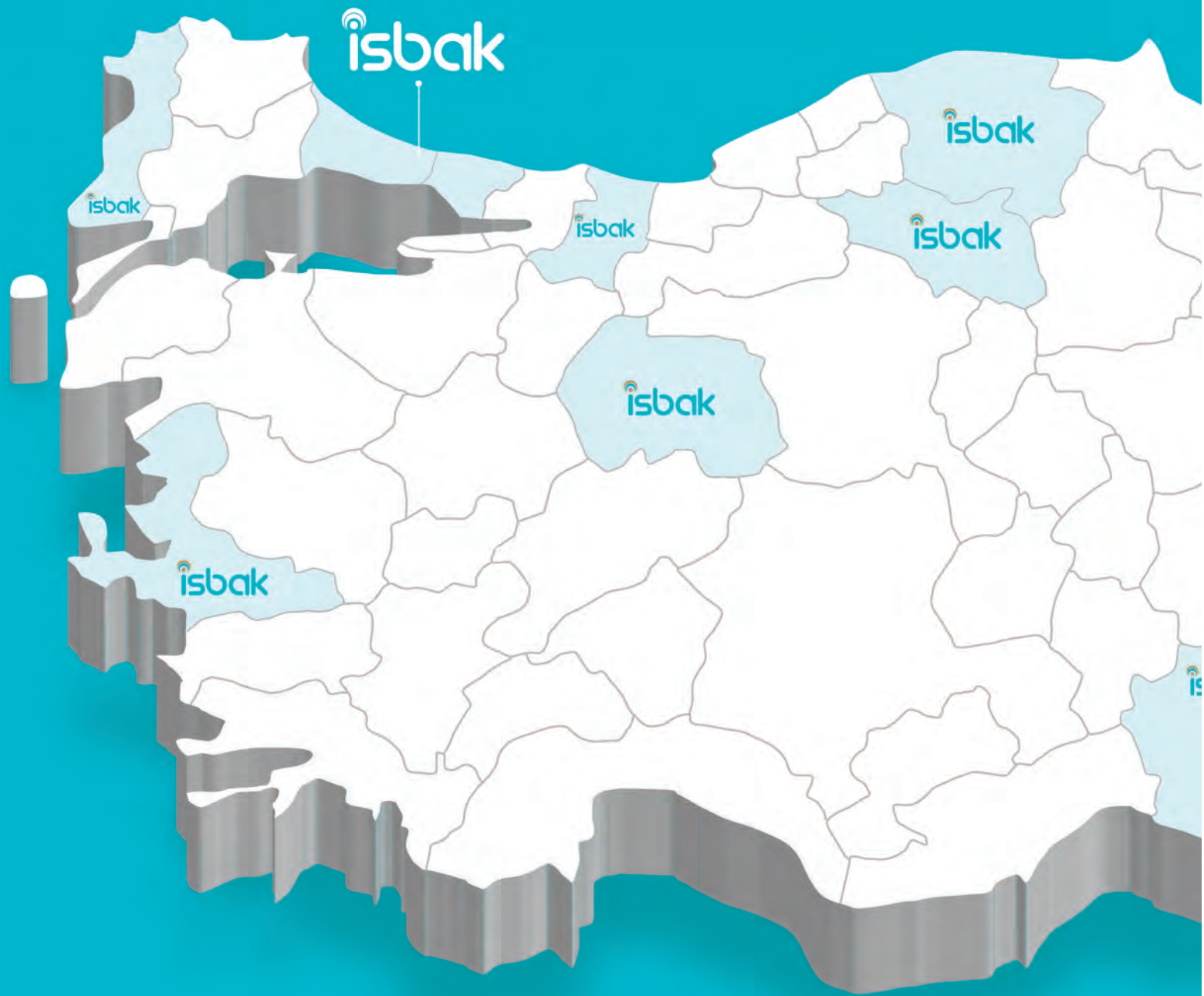
ÖZEL ŞİRKETLER

- Akia- Solo Tip Otobüs Alımı Kapsamında Araç İçi Elektronik Malzeme Temini İşi
- Akia-Çift Körüklü Otobüs Alımı Kapsamında Araç İçi Elektronik Malzeme Temini İşi
- Otokar- Tek Körüklü Otobüs Alımı Kapsamında Araç İçi Elektronik Malzeme Temini İşi
- Sinyalizasyon Elektronik- TSD Temini İşi
- Saryaz- Kavşak Kontrol Cihazı Temini İşi
- Ekaldes- Sinyalizasyon Malzeme Temini İşi
- Aytekin İnşaat – KGM İhalesi Kapsamında Ürün Satışı İşi
- RMİ Rönesans- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi
- Türk Alman Üniversitesi- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Kapı Kontrol Sistemi (KKS) İşi
- Asya Trafik – Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi
- Gemsan – Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi
- Ereğli Demir Çelik-Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi
- İntetra Elektrik- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi
- Tektaş Beton, Seydaloğu Yapı, Abel Adi Ortaklığı, FHK İnşaat, TEKSEV İnşaat, Korkmaz Kanal-Atıksu Transfer İzleme Merkezi İşi
- Öztaş Ulaşım, Özulaş, Mavi Marmara, Halk Ulaşım -Personel ve Ziyaretçi Takip Sistemleri, Araç İçi Elektronik Sistemleri İşi
- Diğer İşler; Sinyalizasyon Direği Döndürme ve Sökme İşleri, İş Sağlığı Ürünleri Temini, CCTV Sistemleri, PDKS, ATS İşi



YURTDIŞI SATIŞLAR

- Irak'ın başkenti Bağdat ve Musul Kentlerine Trafik Sinyal Lambaları, Kavşak Kontrol Cihazı ve Kavşak Kontrol Cihazı Yedek Parçaları Satışı İşi
- Bulgaristan'a Erişilebilir Yaya Butonu Satışı İşi



İSBAK YURT İÇİ SATIŞ HARİTASI 2023

İSBAK, 11 şehrin (Adana, İzmir, Eskişehir, Malatya, Kahramanmaraş, Sakarya, Gaziantep, Sivas, Kastamonu, Çankırı, Edirne) ürün ve hizmetlerini temin ederek çözüm ortağı olmuştur.



isbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ

2. Uygulama Projeleri ve Bakım-Onarım Faaliyetleri

2.1. İBB Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi İşletmesi ve Şoför İzleme ve Denetleme Sistemi Temini İşİ



2.1.1. İBB Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin İşletilmesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) sorumluluk sınırları içerisinde bulunan ve bu kapsamda yer alan tüm toplu ulaşım araçları ve hizmet alanlarının denetlenmesi işini kontrol edecek olan Denetim ve Yönetim Merkezi'dir. Tüm yazılım/program (taksi, minibüs kameralı araç takip, TUDES vb.) sorunlarının çözümü, toplu ulaşım araçlarında bulunan kamera ve araç takip cihazlarının gelen talepler doğrultusunda izlenmesi, çevrimiçi olarak periyodik kontrollerinin yapılması ile sağlanmaktadır.

2.1.2. Toplu Ulaşım Ruhsat Birimi Hizmet Binası Yapımı

İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün bünyesinde olan Ruhsat Birimi'nin yeni hizmet binası kapsamında inşaat işlerinin yapımı, elektrik, elektronik ve mekanik sistemlerin kurulum ve imalatları tamamlanmıştır. Ruhsatlandırma yeni hizmet binası vatandaşların hizmetine sunulmuştur.

2.1.3. Ulaşım Asistanı

Ulaşım Asistanı, İETT otobüsleri, metrobüs, metro, Marmaray, Şehir Hatları vapurları, dolmuşlar, tekneler, İstanbul Havalimanı'na ulaşım sağlayan Havaist gibi tüm toplu taşıma araçları ile taksi, bisiklet, özel araçlar ve yürüme gibi alternatif modların entegre edildiği kişisel akıllı asistan olarak tasarlanmıştır.

Ulaşım Asistanı ile ulaşım tercihlerine göre İstanbul'un herhangi iki noktası arasında en hızlı, en ekonomik, en çevreci şekilde ulaşmak için tek yapılması gereken, gitmek istenilen adresi yazmak olacaktır. Yazılım geliştirme ve test çalışmaları İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü himayesinde İSBAK tarafından gerçekleştirilmektedir.

2.1.4. Sürücü Takip ve Denetleme Sistemi

Her bir araca Taksi Yönetim Cihazı Tableti, Araç içi Endüstriyel Tip Mobil Network Kayıt Cihazı, Mobil Kameralar ve Panik Butonu kurulumu yapılmaktadır.

Türkiye’de daha önce var olmayan taksi yönetim merkezi yazılımı geliştirilmiştir. Bu sürücü tespit yazılımı, taksi, minibüs, servis araçları için çalışan web tabanlı merkezi bilgi portal yazılımı, taksi yönetim cihazı içerisinde çalışan mobil işlemci/client uygulaması ve merkezi izleme/indirme yazılımları ile entegre bir şekilde çalışmaktadır.

2.1.5. Sürücü Tanıma Yazılımı

Bu yazılımla taksi, minibüs gibi Toplu Ulaşım Hizmetleri Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) sistemine kayıtlı sürücülerin hem mobil telefonundan hem de montajı yapılan araçlardaki cihazlar üzerinden girişleri sağlanmaktadır. Giriş yapan kullanıcılar profil ve araç bilgilerini görüntüleyebilir, telefon numarasını güncelleyebilirler.

2.1.6. Servis Yönetim Platformu

Servis Yönetim Platformu uygulama programları montaj alanlarında yapılan işlerin kayıt altına alınması, montajı yapılacak olan aracın tüm bilgilerini, resimlerini, stok bilgilerini, parça değişimi vb. gibi işler kayıt edilerek raporlanıp takip edilebilmektedir.

2.1.7. Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Taksi Minibüs Denetim Web Portalı

Sürücü Takip ve Denetleme Cihazı montajı yapılan araçların canlı kameralarının görüntülenip, geçmişe yönelik izlenmesine, aracın anlık ve geçmiş GPS verileri gibi bilgilere erişilmesi sağlanmaktadır.

2.1.8. Toplu Ulaşım Noktalarının Bakımı ve İşletilmesi

İstanbul ili sınırları içerisinde 100 farklı lokasyonda, 100 adet hareketli ve 30 adet sabit kameradan oluşan sistemin alt ve üstyapısının periyodik olarak bakımlarının yapılması ve sistemin ayakta tutulması ile sistemi kullanan kamera operatörlerine teknik destek verilmesi sağlanmaktadır.

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim merkezinde kurulu sunucu sistemleri, network, elektrik, elektronik, mekanik sistemlerin ayakta tutulması, periyodik bakımı ve çeşitli arıza ve tadilatların yapılarak sistemlerin düzenli çalışması sağlanmaktadır.



2.2. Sinyalize Sistem Kurulumları

İstanbul genelinde yaya ve araç trafiği açısından güvenli bir trafik akışı sağlamak amacıyla 31 ilçede 65 adet yeni sinyalize kavşak kurulumu ve 24 adet mevcut sinyalize kavşağın revize çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar için, 65 adet trafik sinyal düzenleyici, 860 adet trafik sinyal lambası, 436 adet sinyal direği, 171 adet erişilebilir ve değişken mesajlı yaya sinyalizasyon butonu kullanılmıştır. Ayrıca, sinyal sürelerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi amacıyla 673 adet loop dedektör imalatı gerçekleştirilmiştir. 2.761 ayrı noktada yeni kurulum ve mevcut sistemler için enerji arıza, enerji temin ve pano revizyon çalışması yapılmış ve 4.134 sistemde topraklama ölçümleri gerçekleştirilmiştir.



2.3. Sinyalize Sistemlerin Programlanması, İşletilmesi ve Bakım İşleri

2.542 adet sinyalize kavşakta programlama, işletme, bakım ve onarım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Programlama ve işletme çalışmaları kapsamında 2.483 adet sinyalize kavşak, trafik ve/veya yaya talebine göre değişken süreli olarak işletilerek trafikte geçirilen süre azaltılmış ve yakıt tasarrufu sağlanmıştır.

Mikro trafik simülasyon programları ile 55 adet sinyalize kavşakta mevcut işleyiş analiz edilmiş, sinyalizasyon süreleri ve düzenleri optimize edilerek verim artırılmış, trafik daha akıcı hale getirilmiştir. Aynı zamanda İstanbul genelindeki arterler üzerinde mevcutta uygulanmakta olan 369 adet yeşil dalga'nın koordinasyon kontrolleri yapılmış, gerekli görülen noktalarda revize çalışması yapılarak trafik akışı daha sağlıklı hale getirilmiş, sürücüler için zaman ve yakıt tasarrufu sağlanmıştır.

Mevcut sinyalize kavşakların üstyapısı, bilgi kartları, kavşak yönetimi arayüzü ve kavşak programları detaylıca incelenmiş, yeni imal edilen kavşakların sinyal programları hazırlanmıştır. Mevcuttaki kavşakların daha iyi işletilmesi amacıyla sahaya ilave edilen taşıt algılayıcı sensörler ve yaya butonları için gerekli olan programların revizeleri yapılmıştır. 2.840 adet revize çalışması gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte mevcut ATAK kavşaklarının performanslarını daha da arttırmak için analiz ve revize çalışmaları yapılmış, toplamda 68 adet çalışma gerçekleştirilmiştir.

İBB Ulaşım Yönetim Merkezi'nde görev yapan ekipler, kameralar ve yoğunluk haritalarıyla kavşakları gözetim altında tutmakta, gerekli durumlarda kavşaklara geçici olarak müdahale ederek olay yönetimi yapmaktadırlar. 9.699 adet uzaktan müdahale yapılmıştır. Bu müdahalelerle kavşaktaki yoğunluk azaltılarak trafik sıkışıklığının önüne geçilmiştir.





İBB Ek Hizmet Binası →

03-057

SAGA DÖNGÜSTE
YOL VER

İSMAIL EREZ

ÇOLAK İBRAHİM

BAĞCISAYI BELEDİYESİ
AYUTKAN İNŞAAT VE YERLEŞİM KURUMU

ÇOLAK İBRAHİM

Bakım ve onarım çalışmaları kapsamında; sinyalize kavşaklarda hasarlı direklerin değişimi, onarımı, deplasesi, arızalı yer altı kablolarının tamiri veya yenilenmesi, kablo altyapısı için yol geçişi ve kaldırım geçişinin yapılması, cihaz dönüşümleri, loop sensörlerinin onarılması, yeni loop sensörü döşenmesi işlerini içeren 3.687 adet çalışma gerçekleştirilmiştir. Sinyalize kavşaklardaki cihazların bakımı, boyanması, direk içi temizlik ve bakımı, lamba yön ayarları ve uygunsuzlukların giderilmesi işlerini kapsayan 3.301 adet; panel, flaşör lamba ve sinyal lambalarının yıkanması işlerini kapsayan 4.553 adet çalışma gerçekleştirilerek trafik güvenliği açısından kavşakların daha sağlıklı işletilmesi sağlanmıştır.

7/24 hizmet veren Bakım Merkez Ekibi, kavşaklarda oluşan olumsuz durumlarda ekiplerin sevk ve idaresini sağlayarak İstanbul'a kesintisiz hizmet etmektedir.



2.4. Elektronik Sistemlerin İşletilmesi ve Bakımı

İBB Ulaşım Yönetim Merkezi (UYM) projesi kapsamında EDS, Trafik Ölçme ve Bilgilendirme, Kamera ve Tünel sistemlerinde toplamda 15.721 arızaya müdahale edilmiştir.

2.5. İETT Araç İçeri Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Arıza, Bakım ve Onarımı

İETT bünyesinde çalışmakta olan araçların kamera, ses, görüntü ve bilgisayar sistemlerinin arızalarına müdahale edilmekte olup düzenli olarak bakımları yapılmaktadır. Toplamda 105.469 adet arızaya müdahale edilmiştir.

2.6. İETT Ses, Görüntü ve Kamera Sistemleri Arıza, Bakım ve Onarımı

İETT'ye ait garaj, bina ve metrobüs hatlarında bulunan duraklardaki kamera ve ses sistemi arızalarına müdahale edilerek sistemlerin periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında 3.214 arızaya müdahale edilmiştir.

2.7. Şehir Hatları Kamera Kurulum Projesi

İBB Şehir Hatları gemilerine CCTV sistemleri için, kamera, kayıt cihazı, network switch kurulumu ve CCTV ekipmanlarından alınan görüntülerin canlı ve geriye dönük olarak izlenmesi kayıt altına alınması için gerekli olan yazılım lisans kurulumu yapılmıştır.

Proje kapsamında 102 kamera ile gemi sürekli izlenerek yolcuların can ve mal güvenliği için gerekli önlemler alınmıştır. Merkezi kayıt izleme yazılımı ile bütün gemilerin anlık ve geçmişe dönük izlemelerinin yapılabilmesi hedeflenmiştir.

2.8. Şişli Belediyesi - Halaskargazi Caddesi Yayalaştırma Projesi Kapsamında PTS ve Bariyer Sistemi Yapımı İşi

Halaskargazi Caddesi yayalaştırılma işi kapsamında, beş sokağın Mantar Bariyer Sistemi ile yayalaştırma çalışması yapılmaktadır. Bu kapsamda yayalaştırılan bölgelere Bas Konuş (İnterkom) Sistemi ile entegreli Plaka Tanıma Sistemi kurularak, güvenlik kamera sistemi ile tek merkezden izlenmesi, denetimi ve yönetimi yapılmaktadır.

2.9. Çerkeş Belediyesi Elektronik Denetleme Sistemi Projesi

Çerkeş Belediyesi sınırları içinde karayolu üzerinde hız ihlallerini tespit ederek trafik güvenliği ve düzenini sağlamak, can ve mal kayıplarını en aza indirmek amacı ile kurulmuştur. Proje kapsamında 2 adet Ortalama Hız Tespit Sistemi ve bu sistemlerin yönetildiği EDS Kontrol Merkezi kurularak devreye alınmıştır.

Ayrıca gerçekleşen olayların çözümüne yönelik geriye dönük kayıtları araştırarak incelemek ve hukuki delilleri temin etmek, trafik kameraları ve görüntü işleme sistemleri aracılığıyla plakaların Emniyet Bilgi Sistemi'nden sorgulanarak çalıntı vb. konularının değerlendirilmesini sağlamak da projenin amaçları arasındadır.



2.10. İBB Çevre Koruma Hafriyat Kontrol Merkezinin Hizmete Hazır Halde Tutulmasına Yönelik Makine, Ekipman, Malzeme Temini ile Merkezin İşletilmesi ve Bakım Onarımı İşi

2009 yılından itibaren 21.200 hafriyat aracına araç takip cihazı montajı yapılmıştır. Bunlardan 10.188 araçta aktif olarak İSMOBİL araç takip cihazı bulunmakta ve Çevre Kontrol Merkezi tarafından 7/24 takip edilerek kaçak ve izinsiz dökümler denetlenmektedir. Ayrıca İstanbul içerisinde muhtemel kaçak döküm güzergâhları Mobil Plaka Tanıma Sistemi ve kamera sistemleri ile denetim altına alınmıştır.



2.10.1. Mobil Plaka Tanıma Sistemi (PTS) ile Kaçak Hafriyatı Tespit Sistemleri Ürün Geliştirme İşleri

İstanbul'un çeşitli ilçelerinde konumlandırılan Mobil PTS ürünü görüntü işleme teknolojisi aracılığıyla anında plaka tanımlamakta, ilgili plaka bilgisini konum bilgileriyle birlikte kayıt altına almakta ve giriş-çıkış anına ait kamera görüntüleri gibi bilgileri kaydetmektedir. Aynı zamanda cihazın konumu anlık olarak takip edilebilmektedir. Cihaz üzerine yerleştirilen yenilenebilir enerji kaynağı (güneş-solar panelleri) ve jenaretör ile şebeke enerji ihtiyacı olmadan 12-72 saat kesintisiz çalışarak İBB Çevre Koruma Müdürlüğü Denetim ve Yönetim Merkezi'ne kaçak döküm ihlallerini iletmektedir.

2.11. Güvenlik, Görüntü, Geçiş ve Ses Sistemlerinin İşletimi, Bakım ve Onarımı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan bilgilendirme ekranları, görüntü ve ses sistemleri, güvenlik ve araç takip sistemlerinin sürekli olarak çalışır durumda olmasını sağlayabilmek için periyodik bakım ve 7/24 arıza giderme hizmeti yapılmaktadır. Toplamda 3.112 arızaya müdahale edilmiştir.

2.12. Yolcu Geçiş Kontrol Sistemi (Ücret Toplama)

M7 Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey metro hattında yolcuların istasyona girişlerinde konfor ve güvenliği sağlamak, işletme ücret tarifelerini uygulamak amacıyla 17 istasyonda kurulu olan 347 adet turnike ve 31 adet otomasyon panosundan oluşan Yolcu Geçiş Kontrol Sisteminin genelinde toplam 183 arızaya müdahale edilerek hizmetin kesintisiz bir şekilde devam etmesi sağlanmıştır. Ayrıca sistemlerin 6 aylık ve yıllık periyodik bakımları yapılmıştır.



2.13. Peron Ayırıcı Kapı Sistemleri (PAKS) Bakımı

M7 Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey metro hattında peronlardaki yolcuların konfor ve güvenliğini sağlamak, ayrıca tren hareketi ile oluşan istasyon piston etkisi ortadan kaldırılarak istasyon enerji verimliliğini sağlamak amacıyla 2022 yılına kadar toplam 19 adet istasyonun 17'sinde, 1.088 adet otomatik kayar kapı, 544 adet acil çıkış kapısı ve 17 adet PAKS otomasyon panosu devreye alınmıştır. Üçüncü etapta açılması planlanan Kabataş-Beşiktaş istasyonlarında projelendirme devam etmektedir. 2023 yılında hat genelinde 427 arızaya müdahale edilerek hizmetin kesintisiz bir şekilde devam etmesi sağlanmıştır. Bu sistemlerin aylık, 3 aylık ve 6 aylık periyodik bakımları yapılmıştır.



2.14. Tramvay Takip ve Yolcu Bilgilendirme Sistemi Arıza, Bakım ve Güncellemesi

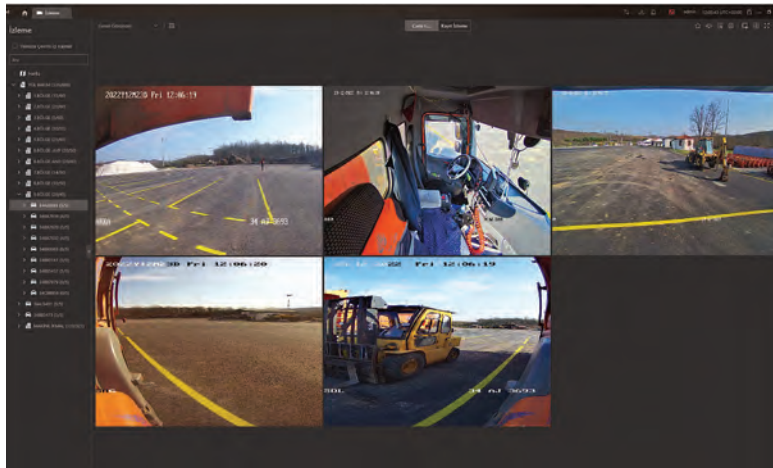
T1 Tramvay hattında, Bağcılar'dan Kabataş'a kadar yer alan istasyonlarda Yolcu Bilgilendirme Ekranlarında, Tramvay Takip Sistemi'nden alınan veriyle aracın istasyona gelme süresi gözlemlenebilmektedir. Aynı hatta Bilgi LED adı verilen 70 adet Yolcu Bilgilendirme Ekranının arızalarına müdahale edilerek yolculara veri akışının aksamadan iletilmesi sağlanmaktadır. Kumanda Merkezi Görüntüleme Ekranı (KMG) sayesinde kumanda merkezi, araçların anlık olarak konumları, kapı açık-kapalı uyarıları, sisteme bağlı araçlar, aracı kullanan sürücü ve hız limiti aşım uyarıları gözlemlenebilmektedir. İhtiyaç duyulan tüm veriler hat ve araç üzerine kurulu RFID sistem üzerinden sağlanmaktadır. Tramvay hattında kullanılan bu sistemin yazılım güncellemeleri, ekranların bakım-onarım ve arıza işlemleri kesintisiz bir şekilde sürdürülmektedir.

2.15. Metro İstasyonlarının Peron Sonu Monitörleri

Metro hatlarında, kurp olan bölgelerde ve güneş ışığının yoğun düştüğü zamanlarda tren sürücülerinin istasyonlardaki yolcuları görebilme açıları daralmaktadır. Yolcu yoğunluğu olan istasyonlarda ise tren sürücülerini araca inen-binen yolcularını görmekte zorluk yaşamaktadır. Böyle durumların yaşandığı 12 istasyona, oluşabilecek kazaların önüne geçilebilmesi için CCTV izleme monitör kurulumu yapılmıştır.

2.16. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Bünyesinde Bulunan Araçların Araç İçi Elektronik Sistemlerinin Teknolojik Donanım ve Yazılım Hizmeti

İBB Yol Bakım Müdürlüğü'ne ait 282 aracın, araç dışı ve içi kamera görüntülerinin canlı ve geçmişe dönük izlenmesi, araçtan alınan verilerinin işlenmesi ve güvenli sürüş sistemi sağlanmıştır. Ayrıca filo yönetim uygulaması ve kestirimci görev yönetim uygulaması ile araç yönetiminde verimlilik sağlanmıştır.



Sistemin Temel Çıktıları

- Mevcut iş modelinin dijitalleşmesi
- İzlenebilirlik
- Geçmişe dönük veri kaydı tutma
- Yakıt ve zaman tasarrufu
- Arıza tespitleri
- Maliyetlerin düşürülmesi
- Kurumsal kültür
- Detaylı raporlama

2.17. İSTAÇ Kontrol Merkezi Videowall Sistemi Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait ve İSTAÇ AŞ tarafından işletilen Odayeri Enerji Kontrol Merkezinde enerji kontrolünün sağlanması, Edirnekapı, Baruthane ve Kompost Kontrol Merkezlerinde mobil kamera ve araç takip sisteminin kontrol edilebilmesi için Videowall Sistemi kurulumu yapılmıştır. 4 lokasyonda 18 adet Videowall Sistemi kurulumu sağlanmıştır.

2.18. İSTAÇ Kamera Kurulum Projesi

İstanbul genelindeki İSTAÇ şantiyelerinin güvenliğini sağlamak amacıyla 6 lokasyonda 48 adet kamera sistemi kurulumu gerçekleştirilmiştir.

2.19. Deniz Taksi Yazılım Bakım/Destek Hizmeti

İBB Deniz Taksi mobil uygulaması içerisinde yer alan yolcu uygulaması, kaptan uygulaması ile yönetici panelini içeren yapının stabil hale getirilmesi, ek gereksinimlerin geliştirilmesi ve güncellemelerin yapılarak sistemin sorunsuz ve kararlı bir şekilde çalışmasını sağlayan projedir. Bununla birlikte Deniz Taksi çağırma, rezervasyon, satış ve yönetim sistemlerini barındıracak tüm uygulama marketleri için geliştirilen mobil uygulamanın ihtiyaçlarını karşılayacak sunucuların barındırma ve tamamının bakım, onarım, iyileştirme süreçlerinin sağlanması ile oluşan her yeni senaryo için tüm sistemin optimum koşullarını sağlayacak sunucu altyapısı temin edilmiştir.



2.20. Deniz Taksi Yazılım ve Paylaşımlı Yolculuk Eklentisi

Deniz Taksi İşletmeciliğinde, paylaşımlı olarak Deniz Taksi çağırma, rezervasyon, satış ve yönetim sistemlerini barındıracak şekilde Android ve IOS uygulama marketleri için geliştirilen mobil uygulamanın, teknolojik, içerik ve işlevsel olarak yapılandırılmış, güncel teknoloji ve standartlara uygun bir tasarım ve yazılım altyapısı oluşturulmuştur.



2.21. Yurt Otomasyonu Yazılımı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü uhdesinde açılan İBB yurtlarının başvuru ve konaklama süreçlerinin yönetimini sağlıklı bir hale getirmek, öğrenci yerleşimlerini gerçekleştirmek, yurt görevlileri ve öğrenciler arasında etkin iletişimi sağlamak amacıyla Yurt Otomasyonu Yazılımı yapılmıştır.

2.22. ATAYOL Yazılım Teknik Destek Hizmeti

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü bünyesinde mevcutta kullanılan "ATAYOL (Akıllı Toplu Ulaşım ve Yolcu Bilgilendirme)" yazılım sisteminin sürdürülebilmesi, sistem yazılımlarında ortaya çıkabilecek hataların giderilmesi, yeni eklenti ve süreç iyileştirmelerinin geliştirilmesi, sistemin 7/24 çalışır durumda tutulması ve olası sorunlara müdahale edilmesi, yeni sistemlerle entegrasyonunun yapılması, güvenlik gereksinimlerinin karşılanması, sunucu ve merkez yazılımlarının iyileştirilmesi amacıyla yazılım teknik destek hizmeti verilmiştir.

2.23. Araç Bakım Onarım Servis (ARBOS) Otomasyon Yazılımı

İstanbul Ulaşım Hizmetleri ve Araç Kiralama San. Tic. AŞ uhdesinde bulunan otobüslerin bakım onarımı kapsamında uygulanan hizmet süreçlerini yürütmek ve evrakların dijital ortamda takip işlerinin yapılması amacı ile Araç Bakım Onarım Otomasyon Sistemi yazılımının temini ve geliştirilmesi yapılmıştır.

2.24. Göç Yönetimi İçerik Yönetim Sistemi ve İş Zekâsı Raporlaması

İBB Göç Birimi, göçmenlere yönelik olarak GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) tarafından finanse edilen merkezi bir web yazılımı hayata geçirilmiştir. Yazılım altyapısı ve raporlamasını desteklemek üzere İş Zekâsı ürünü ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi kullanıcılarına veya belirlenecek olan diğer kullanıcılara raporların sürekli, kullanışlı ve performanslı bir şekilde sunulacağı bir platform oluşturulmuştur.

İBB Göç Birimi'nin misyonu, göçmenlere ve aynı zamanda bireysel kuruluşlar ile devlet kurumları olarak hizmet sağlayıcılara yüksek kaliteli ve planlı çalışmalarla değer ve faydalar sağlamaktır. Bu faydaların sağlanması kapsamında oluşacak verilerin yönetimi ve bu verilerin akıllı teknolojiler ile işlenmesi ve sağlıklı raporlanabilmesi için İş Zekâsı ürünü ile entegre edilerek ve ayrıca çeşitli uygulamalar ve verilerinin entegrasyonu sağlanarak mevcut ve yeni üretilen verilerden de yararlanarak sağlıklı bir raporlama ortamı hazırlanmıştır.

2.25. İSKİ-Atık Su Transfer İzleme Sistemi

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün sorumluluk sahası içerisinde çalışan vidanjörlere transfer edilen atık suların, kaynağından bertaraf noktasına kadar izlenebilmesi için "Atık Su Transfer İzleme Sistemi" tamamlanarak devreye alınmıştır.

Atık Su Transfer İzleme Sistemi evsel nitelikli atık suların, endüstriyel nitelik kazandırabilecek karıştırma işlemlerinin biyolojik arıtma tesislerine verebileceği zararları önleyerek çevresel olumsuz etkileri en aza indirmeyi hedeflemektedir.

2.26. İSKİ-Kurumsal Sistemlerin Modernizasyon Dönüşümü

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini yürütmek ve yönetmek için kullandığı kurumsal sistemlerin modernizasyonu, dönüşümü ve geliştirilmesi için bakım ve yazılım teknik destek hizmetleri verilmiştir.

2.27. İSKİ Personel Devam Kontrol (PDKS) Sistemlerinin Bakım ve Onarım İş

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nde 179 lokasyon da, Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), VIP Turnike, Kanatlı (flap) Turnike ve Kollu Turnikelerin bakım ve onarımları yapılarak sistemlerin verimli çalışması sağlanmıştır.

2.28. İBB Girişimcilik ve Teknoloji Merkezlerinin İşletilmesi

İBB'nin Girişimcilik ve Teknoloji Merkezleri kapsamında yürüttüğü, Zemin İstanbul ve Veri Laboratuvarı merkezlerinde gerçekleştirilen eğitim, etkinlik ve girişimcilik faaliyetlerinin işletilmesidir.

Girişimcilik ve Teknoloji Merkezleri kapsamında bu amaca yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve etkinliklerinin organize edilerek tanıtımının yapılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

2.29. İBB 2023 Yılı Büyük İstanbul Otogarı Peron Takip Sistemi Bakım Onarım ve İşletilmesi İş

Büyük İstanbul otogarı kapsamında şehirlerarası otobüslerin takibi, kontrolü ve denetimi yapılmaktadır. Beş Bölgede toplam İki Giriş - Üç Çıkış Bariyer ve Plaka Tanıma Sistemi ile şehirlerarası Peron Takip Sistemleri'nin bakım ve işletilmesi işi yapılmaktadır. Bu iş kapsamında peronlara giriş/çıkış araçların takibi, yaptığı sefer sayıları ve sefer saatleri takibi yapılmaktadır.



2.30. İBB - Mali ve Belge Yönetim Sistemleri Değişim ve Süreç Yönetimi

Güncel ihtiyaçların karşılanması ve ekstra değişiklik taleplerinin yerine getirilmesi için İBB bünyesinde kullanılmakta olan Mali Yönetim Sistemi yazılımıyla entegre ve bütünleşik olarak çalışacak ilave uygulama ve uygulamaya ait alt modüllerin tasarımı, geliştirilmesi yapılmış ve raporlama sistemi oluşturulmuştur.



2.31. Ulaşım Kartları Usulsüz Kullanım Tespiti Mobil Uygulama Projesi

İstanbul ulaşımında belirlenen lokasyonlarda konumlanacak güvenlik görevlilerinin mobil cihazlarında kullanabilecekleri bir uygulama ile ulaşım kartlarının kullanımındaki usulsüzlüklerin tespit edilebilmesi amaçlanmaktadır.

Usulsüz kullanılan ulaşım kartlarının tespitini sağlayacak mobil uygulamanın, ön yüzünün teknolojiye ve güncel tasarım yeniliklerine uygun olarak tasarlanması ve uygulamanın kullanacağı back-end servislerine entegre edilmesi sağlanmıştır.

2.32. Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) Servis ve Yedek Parça Temini Projesi

İstanbul genelinde İETT standartlarında konforlu ve güvenli yolculuk imkanı sağlamak amacıyla Özel Halk Otobüsleri'ne kurulan araç içi elektronik sistemlerin arıza yönetimi, montaj, demontaj ve servis hizmetlerinin yapılmasını kapsamaktadır. Proje kapsamında 170 araçta montaj-demontaj ve 52 araçta arıza yönetimi servis hizmeti verilmiştir.

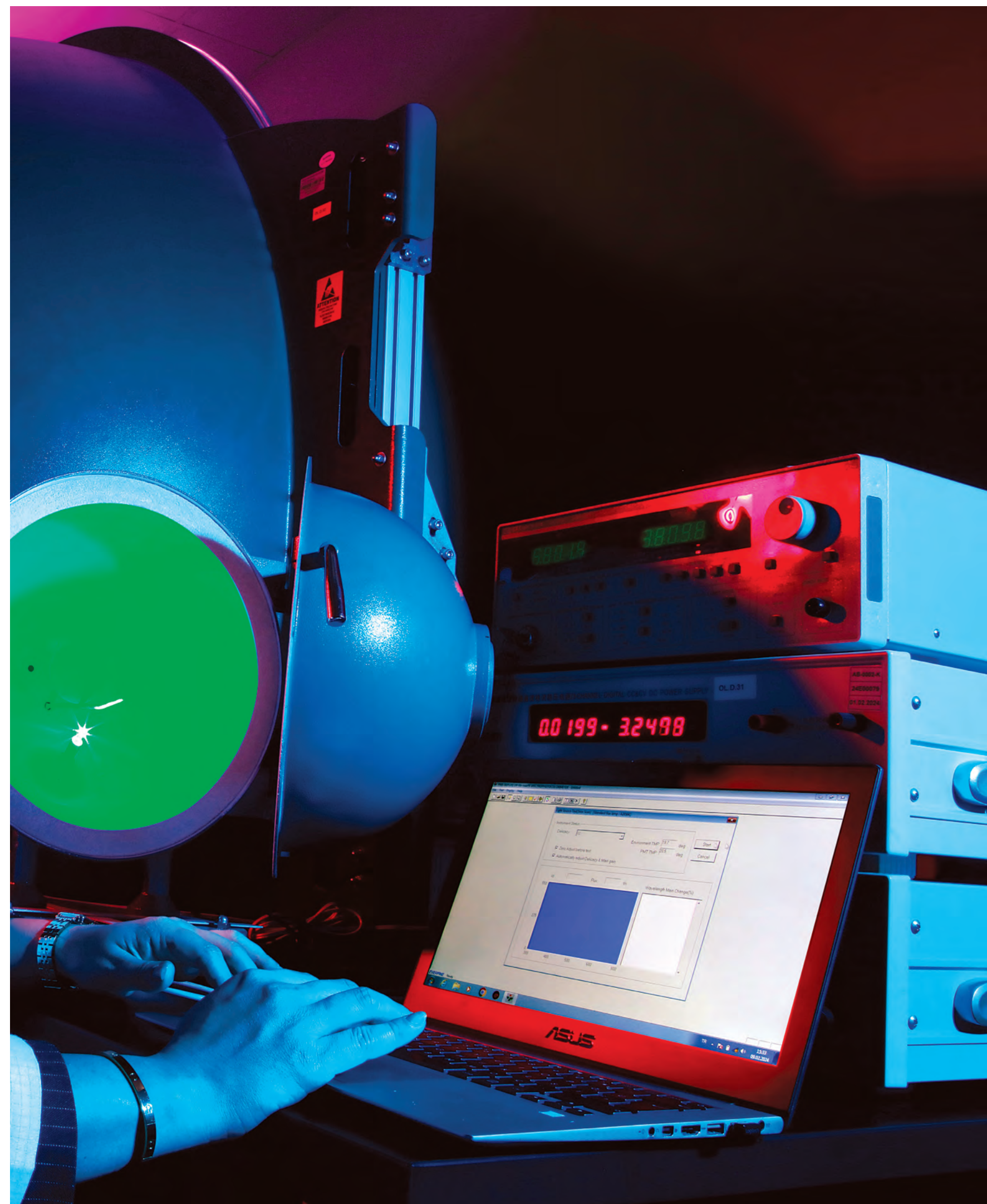
2.33. İSTGÜVEN Araç Takip Cihazı Alımı

İSTGÜVEN firmasına 136 adet Araç Takip Cihazı montajı yapılmıştır.

2.34. Metro İstanbul Temin Hizmet Alımı

Metro İstanbul firmasına 150 adet Araç Takip Cihazı ve Sürücü Tanıma Sistemi montajı yapılmıştır.





3. Üretim Faaliyetleri

Üretim planlaması genel olarak talep doğrultusunda yapılmakta olup, veriler aşağıda detaylandırılmıştır.

3.1. Planlı Üretimler

Planlı üretimlerin, ürünlere göre gerçekleşme adetleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir. Üretim planına alınan işlerin %93,63'ü tamamlanarak teslim edilmiştir.

Trafik Sinyal Lambaları (TSL)

TSL	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
TSL	1.690

Yaya Butonları

Yaya Butonları	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
Erişilebilir Yaya Butonu	409
Sıfır Enerji Yaya Butonu	150
Genel Toplam	559

Trafik Sinyal Denetleyici

Trafik Sinyal Denetleyiciler	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
Trafik Sinyal Denetleyiciler	407

Otopark Geçiş Sistemleri

Otopark Geçiş Sistemleri	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
Manyetik Sensör Cihazı	450

Araç Takip Cihazı

Araç Takip Cihazı	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
VTA950L Cihazı	300
VTA950LH Cihazı	50
Genel Toplam	350

Elektronik Sistem Panoları

Elektronik Sistem Panoları	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
Kesintisiz Güç Panoları	161
Enerji Aktarma Panoları	33
Kumanda Sistem Panoları	20
Genel Toplam	214

Personel Devam Kontrol Sistemleri (PDKS)

PDKS	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
PDKS Cihazı	100

Elektronik Denetleme Sistemi Denetleyicileri (EDS)

EDS Denetleyicileri	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
Akıllı Trafik Sistem OHİTS EDS Panosu	4
KİTS 3-4 Şerit EDS Sistem Panosu	18
KİTS EDS Besleme Panosu	13
Genel Toplam	35

Yarı Ürün Üretimleri

Yarı Ürün Üretimleri	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)
Sinyal Verici Kartları	9.546
Trafik Sinyal Denetleyici Kartları	2.225
Araç Takip Cihazı Kartları	1.717
Sinyal Verici Modülü	1.169
EDS Üniteleri	110
Yaya Bilgilendirme Sistemleri Yarı Ürünleri	100
Display Kontrol LCD Modül Seti	56
Dış Ortam Işığın Algılama Cihazı	20
Genel Toplam	14.943

3.2. SipariŖe Dayalı Üretimler

SipariŖe dayalı ürün ve yarı ürün üretimlerinin, gerçekteŖme adetleri aŖağıdaki tablolarda verilmiŖtir.

Üretilen Ürünler

Ürün Adı	Üretim Adedi
Endüstriyel PC	24
İSBAK Kitap Otomatı	21
Hikaye Otomatı	3
Genel Toplam	48

Üretilen Yarı Ürünler

Ürün Adı	Üretim Adedi
VTA900 Hafriyat Aracı Bağlantı Kiti	500
Mekanik Yön Verme Aparatlı GüneŖ Paneli	90
Genel Toplam	590





3.3. Teknik Servis Faaliyetleri

İSBAK bakım onarım sorumluluğu kapsamında bulunan arızalı ürünler 15 farklı başlıkta kategorize edilmiştir. İlgili ürünlere ait teknik servis desteği sağlanmıştır.

Teknik servis kapsamına alınan ürünlerin %93,69'u sağlam olarak teslim edilmiştir. Tamir edilemeyen ürünlerin %6,31'i hurdaya ayrılmıştır.

Cihaz Türü	Sağlam Adedi	Hurda Adedi	Genel Toplam
Elektronik Kart	4.732	54	4.786
Ekran	3.067	340	3.407
Verici	16	2.471	2.487
Hard disk	1.709	373	2.082
Kamera	1.610	143	1.753
Bilgisayar	1.368	200	1.568
Kayıt Cihazı	1.493	53	1.546
Amfi	1.144	0	1.144
Güç Kaynağı	846	19	865
Diğer (Hoparlör, İnfrared, Joystick, Projeksiyon vb.)	606	36	642
Hazır Elektronik Devre	230	53	283
Buton	110	3	113
TSD Ekran	40	12	52
Monitör	27	4	31
Fotoğraf Makinası	16	6	22
Genel Toplam	17.014	3.767	20.781

4. Etüt ve Planlama Faaliyetleri

Trafik Mühendisliği, ulaşım planlama ve kurumsal portal hizmeti kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

4.1. Trafik Mühendisliği

4.1.1. Trafik Sayımı

Taşıt Sayımı

Ulaşım bakımından problemlili olduğu tespit edilen alanlarda üretilen yol projelerine veri teşkil etmesi amacıyla 15 adet kavşak noktasında araç sayımı yapılmıştır. Sayımı yapılan kavşaklarda araç türlerine göre araç sayımları ve elde edilen verilerin yüzdelik dağılımları kullanılarak, sabah ve akşam sayımı olacak şekilde sayım föyleri oluşturulmuştur.

Yaya Sayımı

Yaya yoğunluğunun fazla olduğu tespit edilen 148 adet alanda görüntü işleme yöntemi kullanılarak yaya sayımı yapılmıştır. Sayımı yapılan alanlarda yaya, motor/bisiklet türlerine göre yaya sayımları ve elde edilen veriler ile sabah, öğlen ve akşam sayımı olacak şekilde sayım föyleri oluşturulmuştur. Sayım verileri oluşturulurken hazırlanan dashboard aracılığı ile idareye sunularak canlı izlemeleri sağlanmıştır.

4.1.2. Plankote Haritalarının Oluşturulması

Yol Projeleri Kapsamında Haritaların Oluşturulması

Yol projelerine veri teşkil etmesi amacıyla, arazinin topografik durumuyla birlikte tüm detaylarını kapsayan 23,30 hektarlık alanı kapsayacak şekilde harita üretimi yapılmıştır.

Yaya Alanları Durum Tespiti Kapsamında Haritaların Oluşturulması

Yaya yoğunluğu olan caddelerde, yaya kaldırımlarının hizmet düzeyini belirlemek amacı için arazinin topografik durumuyla birlikte tüm detaylarını kapsayan 31,540 m2 alanda saha ölçümleri yapılarak plankote haritaları üretilmiştir.

Drone Çekimlerinin Yapılması

Yol projeleri kapsamında yürütülen veri toplama sürecinde 2 adet kavşak noktasında sabah ve akşam zirve saatleri olacak şekilde drone çekimleri yapılmıştır.



Trafik Simülasyon Modellerinin Hazırlanması ve Kavşak Analizlerinin Yapılması

Modelleme çalışmalarına kaynak teşkil edecek verilerin toplanması akabinde simülasyon hazırlama ve kalibrasyon aşamasına geçilerek kavşak noktalarında mevcut durum ve öneri proje alternatifleri modellenmiştir. İstanbul genelinde toplam 29 kavşakta mikro modelleme yöntemi ile trafik mühendisliği çalışmaları yapılmıştır.

4.2. Ulaşım Planlama

4.2.1. Yol Ön Projelerinin Hazırlanması

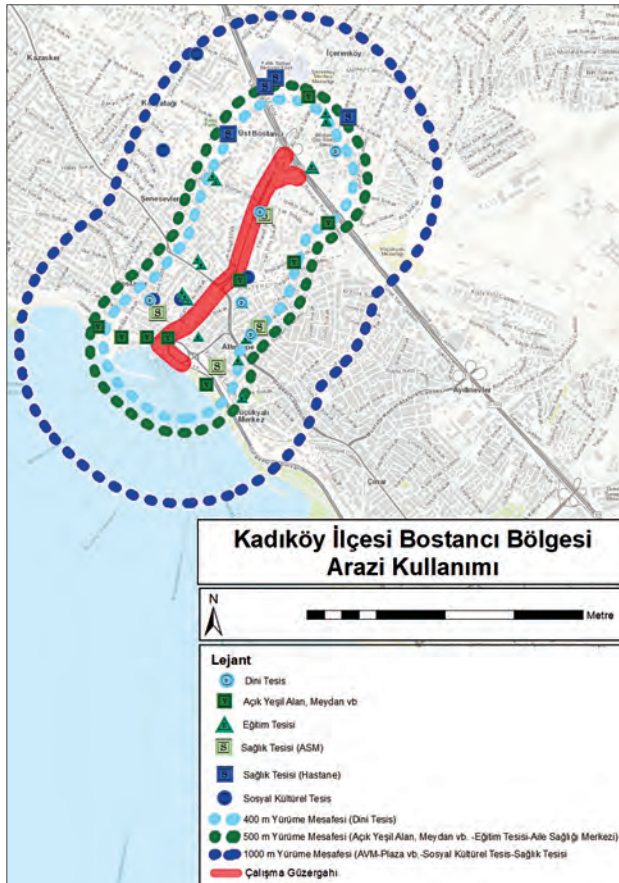
İstanbul genelinde tespit edilen problemleri noktalarda yapılan saha analizlerinin akabinde, çözüm alternatiflerinin üretilmesi ve karşılaştırılması amacıyla 16,15 km'lik alanda geometrik düzenleme projeleri hazırlanmıştır.

4.2.2. Kamulaştırma Paftalarının Hazırlanması

Yol ve kavşak projeleri kapsamında, proje alanı içinde kalan taşınmazların hangi kısmının ne miktarda kamulaştırılacağını gösteren kamulaştırma planı ve hesabat haritası işi kapsamında 3,75 km'lik kamulaştırma paftaları oluşturulmuştur.

4.2.3. Yaya Alanlarının Analizi ve Raporlanması

İstanbul genelinde ana caddeler başta olmak üzere 9 farklı lokasyonda toplam 99.174,472 m2 alanda yaya ulaşımını ve erişilebilirliğini artırmak amacı ile hazırlanacak yayalaştırma projelerine altlık oluşturmak için yaya analizleri yapılarak tüm lokasyonlar için ayrı ayrı yaya alanlarında durum tespiti ve analizi raporları hazırlanmıştır. Raporların kapsamında yer alan analizlerde; yaya güvenliği ve yaya erişilebilirliği kapsamında demografik yapı, arazi kullanımı, erişilebilirlik, ulaşım entegrasyonu ve yaya güvenliği başlıkları ele alınıp alan durum tespiti, analizi ve raporlanması yapılmıştır.



4.3. Kurumsal Portal Hizmeti

4.3.1. Dijitalleştirme ve CBS Tabanlı Veri Entegrasyonu

Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü raportörlerinden alınan 2001-2023 dönemine ait toplam 12.915 adet UTK (Ulaşım Trafik Düzenleme Komisyonu), protokol ve UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi) kararı ile projeler istenilen koordinat sistemine dönüştürülerek İBB'nin kullanmakta olduğu web ara yüzü olan UBS (Ulaşım Bilgi Sistemi)'ye yüklenmiştir. İBB Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü'nün belirlediği 7.029 adet klasörün envanter çıkarımı, envanter veri girişi, etiketleme, tarama ve indeksleme çalışmaları tamamlanmıştır.

4.3.2. Portal Oluşturma, Güncelleme ve Geliştirme

Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve Geliştirilmesi

Ulaşım Bilgi Sistemi portalının bakım, işletme ve geliştirmesi işlerine yönelik olarak yazılım güncelleme ve sistem iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar raporlanarak 11 adet veri analiz raporu oluşturulmuştur.

Coğrafi Bilgi Sistemi Tabanlı Yönetim Portalı Geliştirilmesi

İETT'nin faaliyetlerinde kullanılmak üzere coğrafi verilerin web ortamında görüntülenebildiği, yönetilebildiği, anlık izleme ekranları ile statik ve dinamik raporların üretilebildiği coğrafi bilgi sistemi tabanlı yönetim portalı geliştirilerek web tabanlı harita izleme ekranları oluşturulmuştur. Genel harita araçları, rotalama araçları, basit ve gelişmiş veri sorgulama ve analiz araçları, veri girişi, güncelleme, silme ve arşiv araçları ile grafik bazlı harita izleme ekranları (dashboard) oluşturulmuştur. 2022 yılında %81'i tamamlanmış olan toplu taşıma özelinde coğrafi konum bazlı veriler yardımıyla sorgulama ve raporlama yapılabilen kullanıcı ara yüzünün geri kalan %19'luk kısmı 2023 yılında tamamlanmıştır.

4.3.3. Yazılım Geliştirme ve Entegrasyon

İETT'nin faaliyetlerinde kullanılmak üzere Toplu Ulaşım Planlaması için belirlenmiş kısıtlar, kurallar ve alternatif çözüm planları ile kaynak verileri entegre edecek ve hareket planlarını detaylıca oluşturacak yazılım projesinin %88'i 2022 yılında tamamlanmış olup geri kalan %12'lik kısmı 2023 yılı içinde tamamlanmıştır.



5. Pazarlama Faaliyetleri

5.1. Fuar ve Lansmanlar

Mobilefest Fuarı

İletişim teknolojileri odağında bilişim ekosistemini buluşturmak ve firmalara yeni iş fırsatları yaratmak amacıyla 26-28 Ocak tarihleri arasında İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleşen Mobilefest Fuarı'na katılım sağlanmıştır. Fuarda, 16 milyon İstanbullu için sunulan hizmet ve çözümler katılımcılar tarafından yoğun ilgi görmüştür.



Rail Industry Show 2023 Eskişehir

Ülkemizin demiryolu hatları ve aynı zamanda demiryolu endüstrisinin kalbi konumunda olan Eskişehir'de 19-21 Eylül tarihleri arasında düzenlenen Rail Industry Show 2023 Fuarı'nda akıllı ulaşım alanındaki ürün ve çözümler tanıtılmıştır.

1. İstanbul Balkan Turizm Borsası Fuarı

20-22 Eylül tarihleri arasında Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı'nda gerçekleşen, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ev sahipliği yaptığı turizm profesyonelleri ve ziyaretçilerini bir araya getiren 1. İstanbul Balkan Turizm Borsası Fuarı'na katılım sağlanmıştır. İSBK ürün ve çözümlerinin anlatıldığı fuar, oldukça verimli geçmiştir.





Tech İstanbul 3. Lansman

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürüten Tech İstanbul'un Gelecek Programı 3. lansmanına katılım sağlanmıştır. Proje kapsamında yeni işe başlayan genç yetenekler ile bir araya gelen İSBAK çalışanları, deneyimlerini gençlere aktarma fırsatı yakalamıştır.

BTHaber NextStep Toplantıları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Dairesi işbirliği ile 22 Kasım'da düzenlenen "Dijital Dönüşüm Yolculuğu" etkinliğine katılım sağlanmıştır. Etkinlikte, Genel Müdürümüz Ender DENİZ ve Genel Müdür Yardımcımız Bülent ALABAŞ, İSBAK'ın İstanbul'a kazandırdığı teknolojik çözümleri aktarmıştır.



17. İstanbul Bilişim Kongresi

Kadir Has Üniversitesi'nde 18 Aralık tarihinde gerçekleşen, İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU'nun katıldığı "Üretken Yapay Zekâ ile İnsan Yaratıcılığının Yükselişi" temalı 17. İstanbul Bilişim Kongresi'nde Genel Müdürümüz Ender DENİZ "Yapay Zekânın Geleceği" hakkında konuşma gerçekleştirmiştir.

ITS (Akıllı Ulaşım Sistemleri) - Belçika Ziyareti

Dünyanın farklı şehirlerinden düşünce liderlerinin, girişimcilerin ve uzmanların bir araya geldiği, akıllı ulaşım sistemleri ve sürdürülebilir mobilite çözümler alanında önemli bir kongre olan ITS "Akıllı Ulaşım Sistemleri Avrupa Kongresi"ni İstanbul ev sahipliğinde gerçekleştirmek için İSBK AŞ ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı ortaklaşa bir çalışma gerçekleştirmiştir. İki şirketin yetkilileri kongrenin İstanbul'a kazandırılması adına 16 Mart tarihinde Belçika'ya giderek etkinliğin organizatörü ERTICO'ya bir sunum yapmıştır.



Elektrikli Otobüs Lansmanı

İBB, bağlı kuruluşu İETT ve iştiraki İSBK desteğiyle ulaşım teknolojileri alanındaki Elektrikli Otobüs Dönüşümü'nü hayata geçirerek önemli bir başarıya imza atmıştır. İstanbul'daki karbon salınımını azaltan ve ulaşım faaliyetlerinin iklim değişikliği üzerindeki etkilerini en aza indiren çalışma kapsamında, ömrünü tamamlayan 2006 model dizel otobüsü Elektrikli Otobüs Dönüşüm Projesi kapsamında %100 elektrikli hale getirilmiştir.

Ulaşım Esnafı Buluşması

24 Mayıs tarihinde Dr. Mimar Kadir Topbaş Gösteri Merkezi'nde gerçekleşen Ulaşım Esnafı Buluşması'nda İSBK'ın taksici esnafına sunduğu araç içi teknolojiler tanıtılmıştır. Aynı zamanda esnafın ulaşım sektöründeki önerileri dinlenmiştir.



5.2. İç İletişim

Kadroya Geçiş Töreni

İBB Başkanı'mız Sayın EKREM İMAMOĞLU'nun iş barışı seviyesini yükseltme ilkesinden hareketle, taşeron personellere kadroya geçiş imkânı ve özlük haklarına istihdam güvencesi sağlanmıştır. Bu kapsamda 305 çalışanın kadroya geçişi tamamlanarak İSBAK Genel Müdürlük binası önünde Kadroya Geçiş Töreni yapılmıştır. Bu önemli gün için İBB TV, Genel Müdürümüz Ender DENİZ ve kadroya geçen çalışanlar ile röportaj gerçekleştirmiştir. İBB TV haberini, İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU sosyal medya hesabından paylaşmıştır.



• İSBAK Life Bülteni

Şirket içi iletişimi artırmak amacıyla, her ay düzenli olarak İSBAK Life bülteni hazırlanmış ve şirket içi mailing yapılmıştır.

5.3. Etkinlikler ve Ziyaretler

Kültür Sanat Faaliyetleri

Şirket içi motivasyonu ve çalışanların şirket bağlılığını artırmak için yıl içerisinde birçok gezi düzenlenmiştir. Özellikle kültür, sanat faaliyetleri ile ön plana çıkan, İBB'nin restore ettiği tarihi mekânlara düzenlenen geziler ile çalışan aidiyetinin üst seviyelere çıkarılması amaçlanmıştır.



2023 yılında gerçekleştirilen geziler;

- Yerebatan Sarnıcı
- Müze Gazhane
- Cendere Sanat Müzesi
- Feshane
- Miniatürk
- 1453 Panorama

Yaza Merhaba Etkinliği

16 Haziran tarihinde tüm çalışanlar için “Yaza Merhaba” etkinliği düzenlenmiştir. Çalışanların motivasyonunu artırmayı amaçlayan ve ekip ruhunu güçlendiren etkinlik oldukça verimli geçmiştir.

Sağlıklı Beslenme Söyleşisi

İBB Sağlık Dairesi Başkanlığı’nda diyetisyen olarak görev yapan Kübra DİNÇER BİLİNMEZ tarafından İSBAK yerleşkesinde Sağlıklı Beslenme Söyleşisi gerçekleştirilmiştir. Katılımın oldukça yoğun olduğu seminerde, İSBAK çalışanları sağlıklı yaşam ile ilgili merak ettikleri konularda soru sorma fırsatı elde etmiştir.



23 Nisan İBB Çocuk Karnavalı

Maltepe Etkinlik Alanı’nda gerçekleşen İBB Çocuk Karnavalı’na katılım sağlanmıştır. Mobil EDS aracı karnavala götürülerek çocuklara tanıtımı yapılmıştır. Mobil EDS aracına yoğun ilgi gösteren ve merak eden çocuklar, çeşitli İSBAK etkinlikleri ile oldukça eğlenceli bir gün geçirmiştir.



Yeditepe Üniversitesi Süper Ekibi Ziyareti

Dezavantajlı bireylerin şehirlerdeki adaptasyonunu arttırmak ve inovatif proje fikirleriyle gündelik hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla İBB Veri Laboratuvarı, İBB Engelliler Müdürlüğü ve Bi’ Dünya İçerik iş birliğiyle gerçekleştirilen “Engelsiz Şehirler Ideathonu” kapsamında birinci olan Yeditepe Üniversitesi Süper Ekibi İSBAK yerleşkesinde ağırlanmıştır.

Yeditepe Üniversitesi akademisyenlerinin geliştirmiş oldukları TEBAR’SP ERİŞİLEBİLİR PLATFORM projesini hayata geçirmeleri için İSBAK olarak destek verilmiştir.

Tayvan Heyet Ziyareti

24 Mayıs tarihinde Tayvan Heyeti İSBAK yerleşkesinde ağırlanmıştır. İSBAK'ın akıllı ulaşım teknolojileri ve yeni hizmetlerinden bahsedilen toplantıda, karşılıklı görüş alışverişinde bulunularak iş birliği fırsatları değerlendirilmiştir.



European Institute of Innovation and Technology (EIT) Projesi

İSBAK Ar-Ge ekibinin Avrupa Birliği ile gerçekleştirdiği işbirliği kapsamında, European Institute of Innovation and Technology (EIT) kuruluşu ile ortak bir proje geliştirilmiştir. Proje kapsamında ulaşım temalı bir mobil uygulama yapılarak hayata geçirilmiştir.



5.4. Medyada İSBAK

Haberler

116 yazılı basın, 2.757 internet, 14 TV haberi olmak üzere toplamda 2.887 adet haber ile görünürlük kazanarak 17.747.715 kişiye İSBAK haberleri ile erişim sağlanmıştır.



Sosyal Medyada İSBAK

Sosyal medya mecralarında paylaşılan içerikler ile toplamda 1.135.226 erişim elde edilirken ürün ve hizmetlerin oldukça fazla yer aldığı postlar 42.590 etkileşim almıştır.



5.5. Kurumsal Faaliyetler

EIT Urban Mobility Pilot Uygulama

#EITUrbanMobility tarafından desteklenen IMPACTS projesi kapsamında gerçekleştirilen pilot çalışmanın ilk aşaması tamamlanmıştır.

Mobil uygulamanın ilk aşaması için Almanya'dan gelen EIT ekibi ile Zemin İstanbul'da workshop düzenlenmiştir. Uygulamanın pilot aşaması Kabataş, Karaköy ve Sultan Ahmet gibi tramvay duraklarında gerçekleştirilmiştir. İstanbul T1 tramvay hattında yürütülen bu projede, toplu taşımanın daha etkili kullanılması, yolcuların daha kolay iletişim kurabilmesi ve deneyimlerini paylaşabilmesi için önemli adımlar atılmıştır.

Proje kapsamında İstanbul'un ulaşım altyapısını daha yakından incelemek amacıyla, proje ortakları ve EIT Urban Mobility yetkilileri İstanbul Trafik Kontrol Merkezi'ni ziyaret etmiştir.

5.6. Toplumsal Dayanışma Faaliyetleri

Afet Bölgelerine Destek

Merkez üssü Kahramanmaraş olan 7.7 ve 7.6 büyüklüğündeki depremler birçok ilde yıkıma ve can kaybına sebep olmuştur. Hatay'da depremzedelerin arama-kurtarma yardım ekiplerinin en önemli ihtiyaçlarından biri de kesintisiz iletişim olduğu için bölgede İSBAK tarafından birçok mobil telefon şarj istasyonu noktaları kurulmuştur. Bu çalışmaya ek olarak afet bölgesinde görev alan İSBAK çalışanları, arama-kurtarma faaliyetlerine katılarak depremden 90 saat sonra 3 vatandaşımızı enkazdan sağ bir şekilde çıkartmıştır.

23 Nisan'da Yaya Butonlarının Seslendirilmesi

Mustafa Kemal ATATÜRK tarafından dünya çocuklarına armağan edilen 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda, çocukların unutamayacağı bir çalışmaya imza atılmıştır. İSBAK, İstanbul'daki ilkokul, ortaokul önlerinde yer alan Erişilebilir Yaya Butonlarındaki "uyarı seslerini" çocuk sesiyle değiştirerek çocuklara unutamayacağı bir bayram hediyesi sunmuştur. İstanbul'da 65 noktadaki yaya butonlarını çocuklar seslendirirken, yapılan proje medyada oldukça geniş bir şekilde yer almıştır.

Türk-Alman Üniversitesi İş Birliği

Türk-Alman Üniversitesi öğrencileri, başlatılan iş birliği ile birlikte İstanbulkartı yaşam kartı olarak kullanmaya başlamıştır. İSBAK, İstanbulkart'ın tüm kampüste yer alan sistemlere entegre edilmesini sağlamıştır. Böylece üniversitede okuyan öğrenciler, akademik ve idari personeller İstanbulkartları ile toplu ulaşım ödemelerini yapabilmektedir. İSBAK, öğrencilerin İstanbulkart ile üniversiteye girişlerinin yanı sıra yurt, lojman, spor salonu kantin gibi noktalarda da İstanbulkartları ile ödeme yapabilmelerini sağlamıştır.



5.7. Ödül ve Başarılar

İSBAK Bilişim 500 Araştırmasında 46. Sırada

İSBAK, bilişim sektörünün önde gelen platformlarından olan Bilişim 500 araştırmasında 46. sırada yer alarak büyük bir başarı elde etmiştir. Bu sıralamanın yanı sıra Görüntü ve Ses Sistemleri ile Güvenlik Kamera Donanımı kategorilerinde birinci sırada alan İSBAK, başarısını gururla taçlandırmıştır.



SPICE Belgeleri

İSBAK, ISO SPICE Seviye 2 Belgesi'ni alarak yüksek kalite standartlarını bir kez daha kanıtlayarak büyük bir başarıya imza atmıştır.





B. İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Görüşü

Mali süreçlere yönelik iç kontrol sistemi, yasal mevzuat çerçevesinde hazırlanan, bütün faaliyet süreçlerini ve kayıtlarını içeren bir programla yapılmaktadır. Bu sistem, verilerin sağlıklı bir şekilde işlenmesine ve kontrol edilmesine olanak sağlamaktadır. Doğruluk ve tutarlılıkları, mevzuat çerçevesinde yapılması zorunlu olan Yeminli Müşavirlik Tam Tasdik Sözleşmesi çerçevesinde her ay yapılan denetimlerle kontrol edilip yılsonunda hazırlanan Tam Tasdik Raporu ile onaylanmaktadır. Yeminli Mali Müşavirlik denetimi haricinde, Şirket, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Mali İşler Koordinatörlüğü İç Denetim ekibince yürütülen denetim faaliyetlerine tabidir.

C. Şirketimizin İştirak Ettiği Kurumlar ve İştirak Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin iştirak ettiği kurumlar ve iştirak pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İştirak Kurum	Hisse Adedi	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
İSTTELKOM AŞ	15.000 Adet	15.000.000 TL	30,000%
MEDYA AŞ	1.300 Adet	1.300.000 TL	10,000%
İSTANBUL ENERJİ AŞ	412.700 Adet	412.700 TL	2,000%
BELBİM AŞ	38.810 Adet	19.405 TL	0,059%
SPOR İSTANBUL AŞ	24.500 Adet	24.500 TL	0,040%
İGDAŞ AŞ	434.520 Adet	217.260 TL	0,015%
İSTANBUL KÜLTÜR AŞ	4.843 Adet	4.843 TL	0,011%
METRO İSTANBUL AŞ	31.401 Adet	15.700 TL	0,004%

D. Şirketimizin İştirakleri ile Dönem İçindeki Ticari ve Mali İlişkilerinin Tutarları

Şirketimizin iştirakleri ile dönem içindeki ticari ve mali ilişkilerinin tutarları ile ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İştirak Kurum	Borç	Alacak	Bakiye	Sermaye Taahhüdümüz	Alınan Kâr Payı	İhale Kesinti
İGDAŞ AŞ	1.210.100	3.506.731	-2.296.631	- TL	- TL	- TL
METRO İSTANBUL AŞ	66.880.899	58.396.188	8.484.711	- TL	- TL	- TL
BELBİM AŞ	1.940.919	1.393.600	547.319	- TL	29.450 TL	- TL
İSTANBUL KÜLTÜR AŞ	157.012	60.288	96.724	- TL	- TL	- TL
SPOR AŞ	4.524	4.524	-	- TL	- TL	- TL
ENERJİ AŞ	7.677.564	12.422.135	-4.744.571	- TL	1.460.064 TL	- TL
MEDYA AŞ	637.617	2.308.869	-1.671.252	- TL	- TL	- TL
İSTTELKOM AŞ	4.089.413	11.428.218	-7.338.805	- TL	- TL	- TL

E. Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

İSBAK 2016 yılında Bağımsız Denetim kapsamına dâhil olmuştur. Şirketin TTK kapsamında 2023 yılı bağımsız denetimi AS Bağımsız Denetim ve YMM AŞ tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirket; 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında Sayıştay denetimine tabidir.

F. Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

Şirketimize karşı açılan ve aynı zamanda şirketimiz adına açılmış hâlihazırda devam eden davalar ve icra takipleri bulunmaktadır. Bu davalar şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

Dava Türü	Şirkete Karşı Açılan Dava Sayısı
İş Davaları	151
Ticari Davalar	22
Ceza Davaları	2
İdari Davalar	1
İcra Takipleri	113

G.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Herhangi bir uygunsuzluk ve buna mukabil idari ya da adli yaptırım söz konusu değildir.

H.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Türk Ticaret Kanunu'nun anonim şirketlerde genel kurul hükümleri doğrultusunda, her faaliyet döneminin sonunda yapılması gereken Genel Kurul Toplantısı 17.03.2023 tarihinde yapılmıştır. İşbu toplantıda, yönetim kurulu tarafından hazırlanan 2022 yılı faaliyet raporu, 2022 yılı hesap dönemine ilişkin finansal tablolar, yönetim kurulu üyelerindeki değişiklik, yönetim kurulunun 2022 yılı faaliyetlerinden dolayı ayrı ayrı ibrası, şirket bilançosunda görünen kârın vergi ve kanuni yedekler ayrıldıktan sonra şirket bünyesinde bırakılması, Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyelerine huzur hakkı ödenmesi, bağımsız denetim şirketinin seçilmesi ve Yönetim Kurulu üyelerine TTK m.395 ve 396'da belirtilen hususlarda izin verilmesi karara bağlanmıştır.

Şirketimizce geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmış ve geçmiş dönemde alınan genel kurul kararlarının gerekleri yerine getirilmiştir.

İ.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

2023 yılı içerisinde 2 (iki) adet olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmıştır:

- 25.08.2023 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında, faaliyet yılı içinde Yönetim Kurulu üyeliklerinde meydana gelen değişiklikler görüşülmüş, boşalan üyeliklere yeni üyeler seçilmiş olup görev süreleri belirlenmiştir. Aynı zamanda, Yönetim Kurulu Üyelerine ödenecek huzur hakkı bedeli kararlaştırılmıştır.
- 28.11.2023 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın 30.11.2021 tarih ve İBB-296/11 sayılı Tevdi Raporunda sorumlu olduğu belirtilen ve Şirket zararına sebebiyet veren eski Yönetim Kurulu üyelerinin hukuk ve cezai sorumluluğuna gidilmesi kararlaştırılmıştır.



isbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

isbak

İSTANBUL'U
GELECEĞE
TAŞIYORUZ

J.

Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

"6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen ve Hatay'da büyük bir yıkıma neden olan deprem felaketinin ilk gününden itibaren Hatay halkının yanında olan, depremzede ailelere elinden gelen her türlü maddi ve manevi desteği veren ve vermeye de devam eden İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirak şirketleri tarafından bölgedeki öğrencilerin eğitimi için okul ihtiyacı bulunduğu bilinmekte olup, bu ihtiyacın giderilmesi bakımından, Şirketimiz tarafından teamülen çalışanlara yıl içinde dağıtılan bayram çikolatası ve kandil simidinin 2023 yılında afet nedeniyle alımı yapılmayarak ayrılan kandil simidi ve bayram çikolatası tutarlarının da dâhil olduğu bütçe okul inşası için kullanılmış; okul inşaatının, bugüne kadar 80.000'e yakın konut ve işyeri ile bu konutların ihtiyacı olan altyapı tesisleri ile sosyal donatılarını inşa ederek halkın istifadesine sunan ve inşaat yapım işlerinde uzman olan KİPTAŞ tarafından yapılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda, Şirketimizce İBB İştirak Şirketleri olarak Hatay'da okul yaptırılmasına ilişkin düzenlenen "Hatay ili Okul İnşaatı İşine Dair Protokol"e istinaden KİPTAŞ İstanbul Konut İmar Plan Turizm Ulaşım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'ne 750.000,00 TL tutarında bağış gerçekleştirilmiştir. İlaveten; yine 6 Şubat depremleri kapsamında, Şirketimizce bölgeye kumanya vs. desteği sağlamak amacıyla 2.001.050,00 TL tutarında bağış ve yardım harcaması yapılmıştır."

K.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

İştirak şirketlerin %99 üzerindeki payı İBB'ye ait olsa da İBB; TTK uyarınca kurulmuş bir ticari şirket olmadığı için İBB ve iştirak şirketler, TTK m.195 ve devamı maddeler düzenlenen şirketler topluluğu olarak değerlendirilmemektedir.

L.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Bir Üst Başlıkta (K) Bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği

İştirak şirketlerin %99 üzerindeki payı İBB'ye ait olsa da İBB TTK uyarınca kurulmuş bir ticari şirket olmadığı için İBB ve iştirak şirketler, TTK m.195 ve devamı maddelerde düzenlenen şirketler topluluğu olarak değerlendirilmemektedir.



BÖLÜM 5

Finansal Durum

- A** Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu
- B** Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler
- C** Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri
- D** Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler
- E** Kâr Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler
- F** Mali Tablolar
- G** Stratejik Plan Performans Bilgileri



A.

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Şirketimiz 2023 yılı hesap dönemini 5.967.564-TL kar ile kapatmıştır. Aktif toplamı 1.747.245.340 -TL olup karşılığında 434.360.131-TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır. Şirketin 2023 yılı sonu itibarıyla 311.480.158-TL tutarında Sabit Kıymetleri olup bu kıymetler için 102.223.691-TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

Şirketimiz "26.02.2024 Tarihli" ve "Olumlu Görüş" içeren bağımsız denetim raporu ile AS BAĞIMSIZ DENETİM VE YMM A.Ş. tarafından 2023 yılı hesap dönemine ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu kapsamında denetlenmiş olup bu doğrultuda, Şirketimiz 2023 yılını 122.065.075-TL zarar ile kapatmıştır. Aktif toplamı 1.155.249.198 -TL olup karşılığında 338.579.624-TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır. Şirketin 2023 yılı sonu itibarıyla 238.805.777-TL tutarında Sabit Kıymetleri olup bu kıymetler için 183.247.829-TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

2023 yılı için belirlenen stratejik hedeflerin gerçekleşme oranı %81'dir.

B.

Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

2021, 2022 ve 2023 yılı şirket faaliyetlerinin finansal sonuçları ve 2024 yılı beklentileri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	2021	2022	2023	2024
SATIŞ	574.864.817	906.485.865	1.160.045.495	2.811.690.346
DÖNEM KARI	8.207.877	46.471.766	5.967.564	145.107.725
BÜYÜME ORANI	42%	58%	28%	142%
BORÇ/ÖZKAYNAK ORANI	1,72	1,54	1,57	1,24

C.

Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organi Değerlendirmeleri

Şirket sermayesinin Türk Ticaret Kanunu'nun 376'ncı maddesi kapsamında karşılıksız kalıp kalmadığı değerlendirilmiş olup; 72.272.607 TL olan İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri AŞ çıkarılmış sermayesinin, 31.12.2023 itibariyle 434.360.131 TL olan ana ortaklığa düşen özkaynaklar ile varlığını koruduğu ve Net Finansal Borç / Özsermaye oranı 0,002 olan Şirket'in borç yapısının sağlıklı bir şekilde faaliyetlerin devamına elverişli olduğu sonucuna varılmıştır.

D.

Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

2024 yılında satış gelirleri artırılarak işletmenin likiditesinin artırılması hedeflenmektedir.

E.

Kâr Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz, Türk Ticaret Kanunu ve ana sözleşme hükümleri doğrultusunda hareket etmekte ve yasal yedeklerin ayrılmasından sonra şirket ana sözleşme ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda genel kurulun vereceği karara göre hareket etmektedir.



F. Mali Tablolar

AKTİF VARLIKLAR

I. DÖNEN VARLIKLAR		1.360.670.394,07
A-Hazır Değerler		15.037.636,28
1-Kasa		
2-Alınan Çekler		
3-Bankalar		14.292.334,68
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emri.(-)		
5-Diğer Hazır Değerler		745.301,60
B-Menkul Kıymetler		0,00
2- Kamu Kes.Tahvil Senet.		
C-Ticari Alacaklar		396.988.746,39
1-Alıcılar		386.199.951,28
2-Alacak Senetleri		7.563.447,19
5-Verilen Depozito ve Teminatlar		3.225.347,92
6-Diğer Ticari Alacaklar		
7-Şüpheli Ticari Alacaklar		668.310,51
8-Şüpheli Ticari Alacak Karş(-)		-668.310,51
D-Diğer Alacaklar		7.311.262,43
2-İştiraklerden Alacaklar		876.273,80
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		
4-Personelden Alacaklar		15.944,16
5-Diğer Çeşitli Alacaklar		6.419.044,47
E-Stoklar		287.442.217,99
1-İlk Madde ve Malzeme		60.001.276,14
2-Yarı Mamuller		
3-Mamuller		68.561.712,54
4-Ticari Mallar		
5-Diğer Stoklar		155.385.756,80
6-Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
7-Verilen Sipariş Avansları		3.493.472,51
F- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri		625.624.974,31
1- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri		625.624.974,31
G-Gelecek Ayl.Ait Gid. ve Gel. Tah.		28.254.004,20
1-Gelecek Aylara Ait Giderler		3.092.600,27
2-Gelir Tahakkukları		25.161.403,93
H-Diğer Dönen Varlıklar		11.552,47
1-Devreden KDV		
2-İndirilecek K.D.V.		
3-Diğer K.D.V.		
4-Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		
5-İş Avansları		
6-Personel Avansları		
7-Sayım ve Tesellüm Noksanları		
8-Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar		11.552,47

II. DURAN VARLIKLAR**386.574.946,36**

B-Ticari Alacaklar	60.940.822,13
1- Verilen Depozito ve teminatlar	60.940.822,13
C-Mali Duran Varlıklar	106.769.205,75
1-Bağlı Menkul Kıymetler	12.841.247,50
3-İştirakler	93.927.958,25
4-İştirakler Sermaye Taahhüt (-)	
5-Bağlı Ortaklıklar	
6-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhüt (-)	
D-Maddi Duran Varlıklar	13.599.843,14
4-Tesis ,Makina ve Cihazlar	4.229.192,68
5-Taşitlar	1.456.144,85
6-Demirbaşlar	32.156.407,54
7-Diğer Maddi Duran Varlıklar	6.304,97
8-Birikmiş Amortismanlar (-)	-26.687.947,45
9-Yapılmakta Olan Yatırımlar	2.439.740,55
10-Verilen Avanslar	
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	195.656.623,52
5-Araştırma ve Geliştirme Giderleri	248.871.848,06
6-Özel Maliyetler	9.391.659,38
7-Diğer Maddi Olmayan Duran Varlık.	12.928.859,76
8-Birikmiş Amortismanlar (-)	-75.535.743,68
G-Gelecek Yıl. Ait Gid.ve Gel.Tah.	2.663.685,60
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	2.663.685,60
H-Diğer Duran Varlıklar	6.944.766,22
5-Peşin Ödenen Giderler ve Fonlar	6.944.766,22
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	1.747.245.340,43
Nazım Hesaplar	0,00
GENEL AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	1.747.245.340,43



PASİF VARLIKLAR

III. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR

1.312.885.209,55

A-Mali Borçlar	90.227,14
1-Banka Kredileri	
7-Diğer Mali Borçlar	90.227,14
B-Ticari Borçlar	569.072.551,62
1-Satıcılar	464.937.748,05
2-Borç Senetleri	39.000.000,00
4-Alınan Depozito ve Teminatlar	65.134.803,57
5-Diğer Ticari Borçlar	
C-Diğer Borçlar	34.736.454,23
1-Ortaklara Borçlar	
2-İştiraklere Borçlar	406.799,08
4-Personele Borçlar	32.234.559,62
5-Diğer Çeşitli Borçlar	2.095.095,53
D-Alınan Avanslar	15.936.349,32
Alınan Sipariş Avansları	15.936.349,32
E-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	631.770.730,77
1-Yıllara Yaygın İnş.ve Onr.İşleri	579.816.032,97
2-Yıllara Yayg.İnş. Ve Onr.İşl. Enf.Düz.	51.954.697,80
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümler	55.446.918,65
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar	25.807.235,08
2-Öden.Sosyal Güvenlik Kesintileri	28.707.529,67
3-Vade Geçm.Ertele.veyaTaks.Ver.Diğ.Yükü.	
4- Diğer Yükümlülükler	932.153,90
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0,00
1-Dönem Karı Vergi ve Yasal Yükümlülükler	
2-Dönem Karı Vergi ve Yasal Yük.Karşılığı(-)	
4-Maliyet Giderleri Karşılığı	
5-Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları	
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkuk.	5.822.121,51
1-Gelecek Yıllara Ait Gelirler	
2-Gider Tahakkukları	5.822.121,51
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	9.856,31
1-Hesaplanan K.D.V.	
2-Diğer K.D.V	
3-Sayım ve Tesellüm Fazlaları	9.856,31

IV-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		0,00
A-Mali Borçlar		0,00
1-Banka Kredileri		
E-Borç ve Gider Karşılıkları		0,00
1-Kıdem Tazminatı Karşılıkları		
2-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
F-Gelecek Yıl.Ait Gelir.ve Gider Tahakkuk.		0,00
1-Gelecek Yıllara Ait Gelirler		
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar		0,00
1-Gelec.Yıl.Ertelen.veya Terkin Edilen K.D.V.		

V. ÖZ KAYNAKLAR		434.360.130,88
A-Ödenmiş Sermaye		899.831.880,95
1-Sermaye		72.271.960,00
2-Ödenmemiş Sermaye (-)		
3-Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları		827.559.920,95
B-Sermaye Yedekleri		66.689.551,72
1-KAYDA ALINAN EMTİA ÖZEL KARŞILIK HESABI		3.022.701,48
2-DEMİRBAŞ MAK. VE TEÇH.ÖZEL KARŞILIK HS		
3-M.D.V.Yeniden Değerleme Artışları		
4-Diğer Sermaye Yedekleri		63.666.850,24
C-Kar Yedekleri		45.300.113,84
4-Yasal Yedekler		37.861.649,77
3-Olağanüstü Yedekler		523.411,78
5-Özel Fonlar		6.915.052,29
D-Geçmiş Yıllar Karları		
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-577.461.415,63
F-Dönem Net Karı (Zararı)		
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI		1.747.245.340,43
Nazım Hesaplar		
GENEL PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI		1.747.245.340,43



GELİR TABLOSU

A - BRÜT SATIŞLAR	1.160.045.495,29
1. Yurtiçi Satışlar	1.155.742.059,83
2. Yurtdışı Satışlar	4.303.435,46
3. Diğer Satışlar	-
B - SATIŞ İNDİRLERİ (-)	-
NET SATIŞLAR	1.160.045.495,29
C - SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	-969.331.837,95
1. Satılan Mamul Maliyeti	-17.337.013,89
2. Satılan Ticari Mallar Maliyeti	-55.206.192,93
3. Satılan Hizmet Maliyeti	-896.788.631,13
4. Diğer Satışların Maliyeti	-
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	190.713.657,34
D - FAALİYET GİDERLERİ (-)	-208.453.871,16
1. Araştırma ve Geliştirme Giderleri	-9.551.266,79
2. Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri	-35.748.833,09
3. Genel Yönetim Giderleri	-163.153.771,28
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	-17.740.213,82
E - DİĞER FAALİYETL.OLAĞAN GELİR VE KARLAR	40.831.225,50
1. İşt. Temettü Gelirleri	1.489.513,50
2. Bağlı Ortaklık Temettü geliri	-
3. Faiz Gelirleri	2.122.235,72
6. Menkul Kıym.Satış Karları	-
7. Kambiyo Karları	24.497.306,85
10. Diğ.Olağan Gelir ve Karlar	12.722.169,43
11. Konusu Kalmayan Karşılıklar	-
F - DİĞER FAALİYETL.OLAĞAN GİDER(-)	-11.458.892,25
1. Komisyon Giderleri	-
3. Karşılık Giderleri	-45.208,00
4. Kambiyo Zararları	-8.148.487,90
7. Diğer Olağan Gider ve Zararlar	-3.265.196,35
G - FİNANSMAN GİDERLERİ (-)	-6.081.007,71
1. Kısa Vad.Borçlanma Giderleri	-6.081.007,71
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	5.551.111,72
H - OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR	1.183.736,78
1. Önceki Dönem Gelir ve Karları	-
2. Diğer Olağandıışı Gelir ve Karlar	1.183.736,78
I - OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	-767.284,78
1.Çalışmayan Kısım Gider ve Zararalar	-
2.Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)	-
3.Diğer Olağandıışı Gider ve Zararlar (-)	-767.284,78
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	5.967.563,72
J - DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜK. KARŞ.(-)	-
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	5.967.563,72



G.

Stratejik Plan Performans Bilgileri

2020-2024 İSBAK Stratejik Planı kapsamında 2023 yılı için Kurum Geneli ve Stratejik Amaçların performans sonuçları aşağıdaki grafikte verilmiştir.

Kurum Geneli Gerçekleşme Yüzdesi

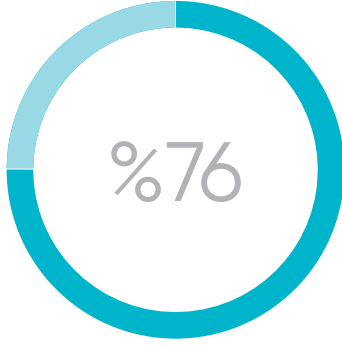


2023 Gerçekleşme Yüzdesi

İSBAK Stratejik Plan kapsamında 2023 yılı için 4 stratejik amaç altında 18 stratejik hedef kartı, 18 stratejik hedef kartı altında 76 performans göstergesi planlanmıştır. 2023 yılı sonu itibari ile stratejik plan gerçekleşme oranı %81'dir.



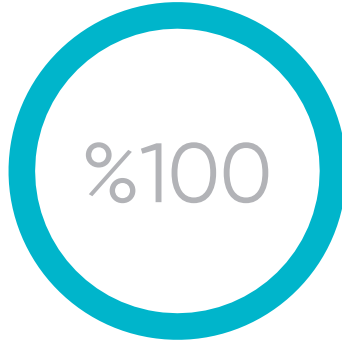
2023 Yılı Stratejik Amaçların Gerçekleşme Yüzdeleri



Stratejik Amaç 1

5 HEDEF > 19 GÖSTERGE

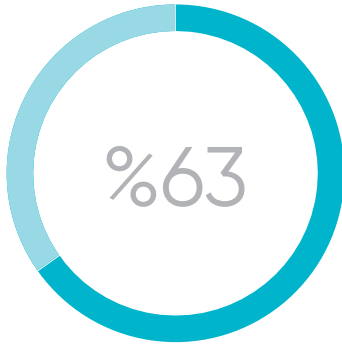
Kentlerin yaşadıkları sorunları çözmek ve kurumların rekabet gücünü artırmak için Akıllı Şehir Teknolojileri alanında AR-GE faaliyetleri ile katma değeri yüksek, inovatif ürün ve hizmetler geliştirmek.



Stratejik Amaç 2

1 HEDEF > 8 GÖSTERGE

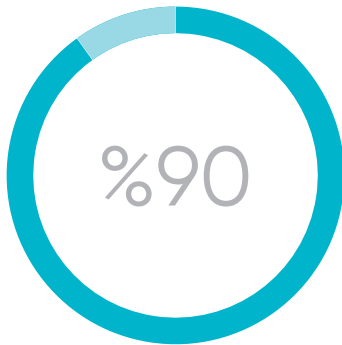
İSBAK Kurumunun ürün ve hizmetlerinin marka bilinirliğini artırmak.



Stratejik Amaç 3

4 HEDEF > 15 GÖSTERGE

Şirketin sürdürülebilirliğini sağlamak ve rekabet gücünü artırmak için etkin satış faaliyetleri yapmak ve finansal yapıyı geliştirmek.



Stratejik Amaç 4

8 HEDEF > 34 GÖSTERGE

Kurumsal iş süreçlerinde mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

BÖLÜM 6

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

-
- A** Şirketin Öngörülen Risklere Karşı Uygulayacağı Risk Yönetimi Politikasına İlişkin Bilgiler
-
- B** Riskin Erken Saptanması Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler
-
- C** Risk Yönetim Faaliyetleri
-



Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Şirketin sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri kapsamında Entegre Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmektedir.

Yönetim sistemlerinin yeterliliğini, uygunluğunu ve etkin olarak sürdürülebilirliğini teyit etmek amacıyla şirketimizde her yıl planlı olarak yönetim sistemleri iç tetkikleri gerçekleştirilir. Yönetim sistemi standartlarının maddeleri yerinde kontrol edilir ve değerlendirilir. Yapılan bu tetkikler neticesinde olası uygunsuzluklar tespit edilir.

2023 yılı içerisinde şirketimizde yönetim, müdürlükler ve bağlı şefliklerine iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda yönetim sistemleri belgelerinin sürekliliğinin sağlanması kapsamında gerçekleştirilen dış tetkiklerden başarı ile geçilmiştir.

Yazılım teknolojileri alanındaki faaliyetlerimizi sürekli geliştiren ve bu alandaki değişimlere aktif olarak uyum sağlamayı misyon edinen şirketimiz, Kamu Bilişim Yetki Belgesi, Yazılım Yetki Belgesi ve ISO SPICE Seviye 2 Belgesi'ne sahiptir.

A.

Şirketin Öngörülen Risklere Karşı Uygulayacağı Risk Yönetimi Politikasına İlişkin Bilgiler

İSBAK AŞ bünyesinde, şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı politikaların oluşmasını destekleyecek bir risk yönetim prosedürü oluşturulmuştur. Bu risk yönetim prosedürü çerçevesinde Kalite Güvence Birimi koordinasyonunda her yıl düzenli olarak risk yönetim faaliyetleri yürütülmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri kapsamında, şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurları ve fırsatları, "Maksimum Fayda" ilkesine göre, kurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla yönetilmektedir. Riskler kategorilerine göre müşteri, ürün/hizmet, yasal şartlar ve çalışanlar bağlamındaki riskler olarak dört sınıfta değerlendirilir.

İş süreçleriyle ilgili prosedürlerin, talimatlar ve görev tanımlarındaki belirsizliklerden kaynaklanabilecek riskler en aza indirilecek şekilde tanımlanmasıyla, onay ve yetki mekanizmaları oluşturulmuştur.

B.

Riskin Erken Saptanması Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin sahip olduğu Entegre Yönetim Sistemi belgelerinin (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001) gerekliliği olan faaliyetlerden biri de risk yönetimidir.

Riskler her bir proses için ayrı ayrı tanımlanmakta olup yöneticiler tarafından proseslerin tamamında kalite, çevre, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği riskleri için analizler yapılarak kayıt altına alınır.

Öngörülen riskler olasılık ve etki çarpanları ile derecelendirilerek puanlanmaktadır. Risk puanına göre risk seviyeleri belirlenir. Riskler için varsa mevcut önlemler, risklere karşı alınan aksiyonlar ve kontroller kayıt altına alınır. Alınan aksiyonlar, kontroller, önlemler ile risk seviyesinin düşürülmesi hedeflenmektedir. Risk değerlendirme çalışmaları düzenli olarak gözden geçirilir ve raporlanır.

C.

Risk Yönetim Faaliyetleri

2023 yılında yönetim organlarımızca odaklanılan risklerimiz aşağıdaki gibidir.

Bilgi Güvenliği Riski

Şirket bilgilerinin ve kişisel verilerin korunmasına yönelik olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çalışmaları kapsamında şirket geneline çevrim içi eğitimler verilmiştir. Ayrıca arşivlerimiz şirket içi kaynaklarla oluşturulan bir dijital platforma taşınarak oluşabilecek fiziksel riskler de önlenmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum çalışmaları aynı hassasiyetle devam ettirilmektedir.

Bilişim altyapısı anlamında; şirketimizde tüm sistemlerin gözetlenebilmesi amacıyla SIEM (Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi) uygulaması kullanılmaktadır. Tüm sistemlerin olay günlükleri merkezi sunucularda toplanarak güvenlik uyarıları oluşturulmakta ve otomatik önlem alacak ayarlar tetiklenerek güvenlik açıkları oluşmadan kapatılmaktadır.

Şirketimizde daha önce eski bir sistem olan MAC filtreleme sistemi güvenlik yönteminin açıklarından dolayı yeni bir ağ güvenliği yöntemi olan NAC (Ağ Erişim Kontrolü) uygulaması kullanılmaya başlamıştır.

Bu sistem iletişim ağına dahil olan tüm cihazları algılayarak bilgi işlem ekibini uyarmaktadır. Bu sayede iletişim ağının güvenliği sağlanabilmektedir.

Ek olarak bilgisayarların virüslerden korunabilmesi için anti virüs ve zararlı e-posta (SPAM) yazılımı mevcuttur. Bu sistemin güncel versiyonları alınarak, kurum içerisinde yapılandırılmıştır.

Veri güvenliği kapsamında kendi kaynaklarımızla yeni bir dosya paylaşım platformu oluşturulmuş ve tüm son kullanıcıların cihazlarında bulunan taşıyıcı birim cihazları kapatılarak olay günlükleri izlenmektedir.

Tüm bu güvenlik önlemlerinin yanı sıra kurum içerisinde hâlihazırda kullanılmakta olan Fortigate Güvenlik Duvarı Sistemi mevcuttur. Bu sistem dışarıdan yapılabilecek tüm saldırılar için yapılandırılmıştır. Ayrıca sürekli olarak kontrolü yapılmaktadır.

Yapılan sızma testlerinde elde edilen veriler ile şirket içerisinde verilen farkındalık eğitimleri ile kullanıcı hatalarının minimize edilmesi amaçlanmıştır.



İnsan Kaynağı Riski

Personel istihdamının rekabetçi piyasa dolayısıyla istenilen hız ve sayıda gerçekleşmemesi; yetişmiş personelin piyasada var olan rakiplere transfer olması nedeniyle güç kaybı yaşanması riski mevcuttur. Sürdürülebilir insan kaynağı yönetimi ve eğitimlerle yetişmiş uzun vadeli personel kadrolarının artırılması hedeflenmektedir. Birim bazlı iş analizleri yapılarak, daha etkin iş üretebilme ve norm kadroların belirlenmesi hedeflenmektedir.

Likidite Riski

Şirket likidite riskini, mevcut borçları ve gelecekteki muhtemel borçlanmalarının olağan dönemlerde veya kriz dönemlerinde fonlanabilmesi için, çeşitli finansal kuruluşlardan şirketi zarara uğratmayacak veya itibarını zedelemeyecek şekilde finansman temin etme amacıyla yeterli mali kaynak, öz kaynak, finans ve finansal alt yapıyı her an hazır tutarak yönetmektedir.

Kur Riski

Şirketin yapmış olduğu projelerin yaklaşık %40'ı bilgisayar malzemeleri, elektronik kart ve sistemleri içermektedir. Gerekli malzemelerin temininin genellikle döviz cinsinden borçlanmayla yapılmasına karşın alınan ihalelerin ödemesi sabit kur karşılığı TL cinsinden olmaktadır. Proje teslim sürelerinin uzaması şirketin üzerindeki kur riskini arttırmaktadır.

Borç/Öz Kaynak Rasyosu

Borç/ Öz kaynak rasyosunda mevcutta ve ileriye dönük bir risk görülmemektedir.

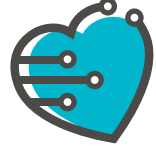
İş Sağlığı ve Güvenliği Riski

Şirketimiz bakım, onarım ve kurulum faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda çalışanlarımızın karşılaşabileceği iş sağlığı ve güvenliği risklerini önlemeye ilişkin uygulanan faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

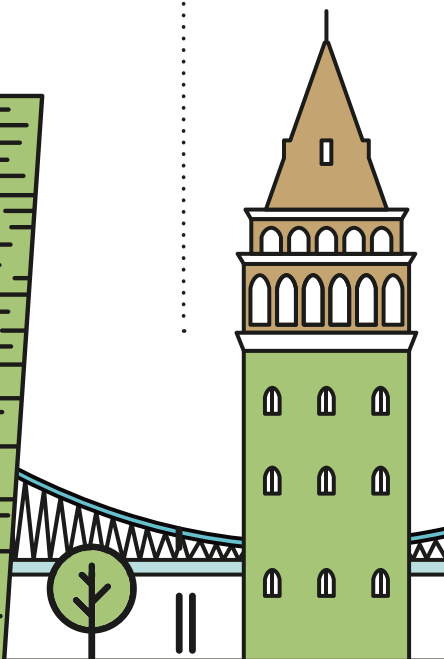
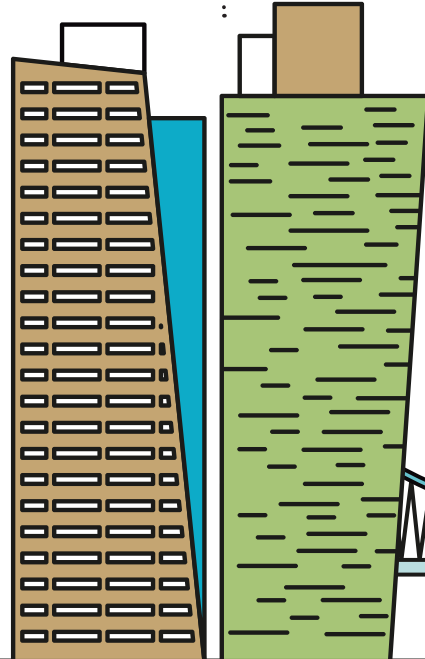
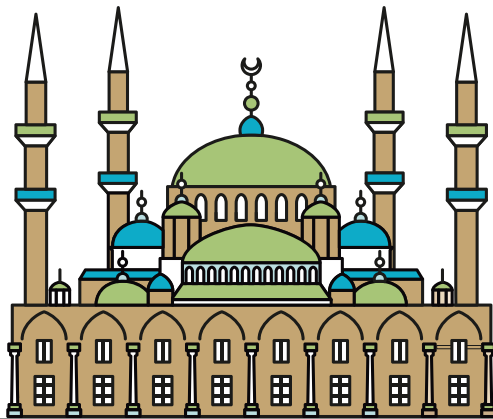
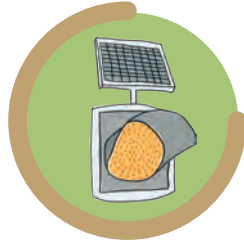
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları gerçekleştirilmektedir.
- 9244 adet kişisel koruyucu donanım, yol emniyet donanımı ve iş kıyafeti dağıtımı yapılmaktadır.
- Faaliyet sahaları 741 defa denetlenmiş olup, tespit edilen uygunsuzluklara ilişkin önlemlerin alınması sağlanmıştır.
- İş ekipmanları, elektrik ve acil durum ekipmanlarına yönelik 2.101 adet periyodik muayene gerçekleştirilmiş ve uygunsuzluklar giderilmiştir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği risk değerlendirmesi güncellenmektedir.
- Ortam ölçümleri gerçekleştirilmektedir.
- 2 defa acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiştir.
- Çalışanlara iş sağlığı ve güvenliği önlemleri kapsamında gerekli tüm kişisel koruyucu donanım, yol emniyet donanımı ve iş kıyafetleri sağlanmıştır.
- Çalışanlara Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Oryantasyon, İlk Yardım, Acil Durum, Yüksekte Çalışma, Yol Güvenliği, Risk Değerlendirme, Kaza Ve Kök Neden Analizi, İSG Kurul, Çalışan Temsilcisi, Kimyasallar Ve Kimyasallara Müdahale eğitimleri verilmiştir.

2022 yılında eğitimlerini tamamlayan 21 kişilik Arama Kurtarma Ekibi 2023 yılında AFAD tarafından yapılan Hafif Seviye Arama Kurtarma Akreditasyon sınavında başarı sağlamış olup onay gelmesi beklenmektedir. 1. Ekip Kahramanmaraş depreminde görev almıştır. 19 kişilik 2. Arama Kurtarma Ekibi oluşturmuştur. Ekip 1. Seviye 5 günlük (40 saatlik) eğitimini tamamlamıştır. 2. Seviye eğitim 29 Ocak – 02 Şubat 2024 tarihinden yapılacaktır.

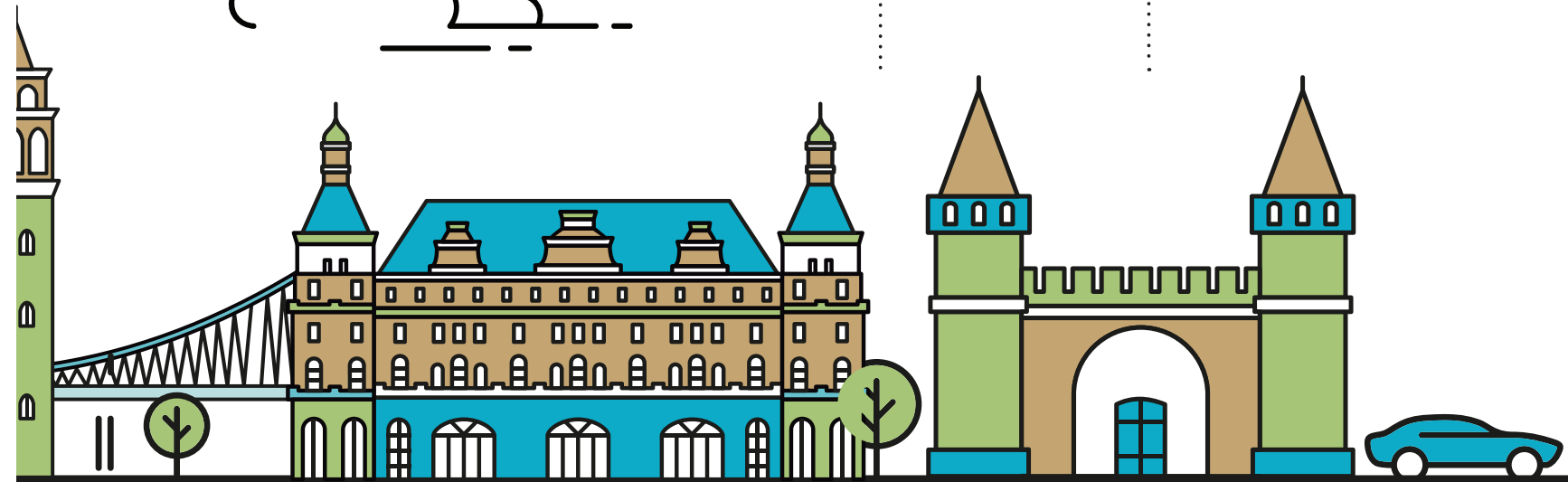
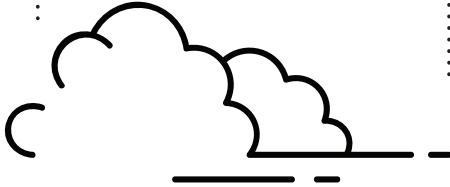




Aklımızda teknoloji kalbimizde insan



isbak









isbak

**İSBAK İSTANBUL BİLİŞİM VE
AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş.**

Seyrantepe Mah. Cendere Caddesi

No:56 34418 Kağıthane/İstanbul

0212 301 90 00

www.isbak.istanbul

[f](#) [X](#) [@](#) [in](#) /isbakas



**16
MİLYON
İÇİN
ÇALIŞIYORUZ**