

35.YIL

2021

FAALİYET RAPORU




İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

 isbak



AKILLI ŐEHİRİN MİMARI

İSBAK

AKILLA, BİLİMLE, VERİYLE GELİŞEN
BİR ŞEHİR İÇİN ÇALIŞIYOR!





Başkanın Mesajı

Değerli Hemşehrilerim,

Gerek pandeminin etkilerinin devam etmesi, gerekse ülkemizin içinde bulunduğu ekonomik koşullar nedeniyle zorlu bir yılı geride bıraktık. Döviz kurlarındaki oynaklıklar ve üst üste gelen fiyat artışlarının etkisiyle hemen her alanda üretim ve hizmet maliyetleri yükseldi ve yükselmeye de devam ediyor. Yerel yönetimler olarak bir yandan kentimize en iyi hizmeti sunma noktasında gayretle çalışırken bir yandan da hayat pahalılığı karşısında geçim sıkıntısı çeken halkımıza destek olarak yüklerini hafifletmeye büyük önem veriyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı şirketleri ve iştirakleri; 2021 yılında, yaşanan tüm zorluklara rağmen oldukça başarılı bir performans sergiledi. Adil, yeşil ve yaratıcı İstanbul hedefimize ulaşmak için birbirinden kıymetli yatırımlara imza attık. Yeni hizmetlerle yurttaşlarımızın hayatına dokunduk. Halkımızın gerçek ihtiyaçları doğrultusunda projeler, çözümler ürettik. İstanbul'un bütçesini, hiç kimseyi ayırmadan 16 milyon İstanbullunun yararına kullandık.

Tüm bunları yaparken odağa daima insanı aldık. İnsanların yaşam kalitesini, konforunu artıracak, sorunlarına çözüm olacak hizmetler üretmek yerel yönetimlerin en büyük sorumluluğu. Bu bilinçle İstanbul'u mutlu, huzurlu insanların yaşadığı bir şehir hâline getirmek için özenle çalışıyoruz.

İstanbul'un gerçek sahibi olan 16 milyon İstanbullunun, bu kentin yönetiminde söz sahibi olması gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle hayata geçirdiğimiz projelerde halkımızdan, meslek örgütlerinden, uzmanlardan, STK'lerden, kısacası kentin tüm paydaşlarından fikir almaya özen gösteriyor; İstanbul'u bu kenti yaşayanlarla birlikte yeniden hayal ediyor ve planlıyoruz.

Katılımcılık gibi önem verdiğimiz bir diğer yönetim anlayışımız ise eşitlik. Toplumun çeşitli nedenlerle ayrıştırılmaya, kutuplaştırılmaya çalışıldığı bu dönemde hiç kimseyi ayırmadan, 16 milyon hemşehrimize eşit hizmet sunmayı en büyük görevimiz olarak kabul ediyoruz. İstanbul hepimizin ortak evi. Bu çatı altında yaşayan herkesin eşit olması, İstanbul'un sunduklarından eşit olarak faydalanabilmesi için 39 ilçemizden hiçbirinin sorunlarını göz ardı etmemeye, hiçbir yurttaşımızı geride bırakmamaya özen gösteriyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı şirketleri ve iştirakleri; 2022 yılında da artan maliyetlere rağmen hizmetlerini aksatmadan çalışmaya, İstanbulluların yüzünü güldürmeye devam edecek. Adil, yeşil ve yaratıcı İstanbul yolunda yatırımlarımızı sürdüreceğiz. Ekonomik açıdan zorlukların devam edeceği öngörülen bu yıl içerisinde maliyet artışlarını, halkımıza sunduğumuz hizmetlere olabilecek en düşük düzeylerde yansıtmaya gayret edeceğiz.

İstanbul'da artık çağdaş bir şehircilik anlayışıyla şehrin yarınlarını planlayan, katılımcı, şeffaf, liyakate dayanan, ortak aklın ve bilimin gösterdiği yolda ilerleyen bir yönetim var. 16 milyon İstanbullu ile beraber çalışarak bu kenti çok daha güzel günlere taşıyacağımıza, birlikte başaracağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

Bu muhteşem kente ve sakinlerine en iyi hizmeti sunma tutkusuyla çalışan tüm yol arkadaşlarıma teşekkür ediyor, 2021 yılı Faaliyet Raporu'muzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Ekrem İmamoğlu
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



isbak





Yönetim Kurulu Başkanı

Nurcan ALAN

Yüzyıllar boyu birçok medeniyete ev sahipliği yapan, tarihi, kültürel yapısı ve mimari özellikleri ile kadim ve güzide bir kent olan İstanbul'un daha çağdaş, güvenli, erişilebilir ve öncü bir şehir olmasını sağlamak hedefimizdir. İstanbul'umuzun tarihi ve kültürel yapısını dikkate alarak 16 milyon vatandaşımıza kaliteli, verimli ve etkin hizmet sunmak ise temel görevimizdir.

Bu hizmetleri gerçekleştirirken, geliştirdiğimiz yeni teknolojileri de kullanarak çözümler üretiyor, artan şehirleşme sonucu ortaya çıkan ihtiyaçları da dikkate alarak yenilikçi ve akıllı şehircilik ilkelerini ön planda tutuyoruz.

İSBAK olarak akıllı şehri, teknoloji ile insan hayatını kolaylaştıracak ve konforunu artıracak çözümlerin bütünlüğü olarak tanımlıyoruz. Ulaşım, çevre, yaşam ve güvenlik gibi pek çok hizmet ile sunulan teknolojik çözümlerimizle kentin kaynaklarını minimum düzeyde kullanarak maksimum fayda sağlamaya çalışıyoruz.

İstanbul'u geleceğe taşıyacak yenilikçi bir vizyonla teknolojiyi de arkamıza alarak Akıllı Şehir yolculuğumuzda tüm bileşenleri işleyerek İstanbul'umuz için sürdürülebilir yaşamın kapısını açıyoruz.

35. Yılımızı kutladığımız bu yıl bizim için ayrı bir anlam taşımaktadır. Şehrin her noktasında ve başta ulaşım olmak üzere her alanında var olan ürün, çözüm ve projelerimiz, sadece İstanbul'da bulunan değil İstanbul'un güzelliğini yaşayan vatandaşlar olmamıza katkı sunmaktadır.

Bakım hizmetleri sunan bir şirketten, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Akıllı Şehir vizyonu doğrultusunda inovasyon şirketine dönüşüm yolculuğuna başlayan İSBAK AŞ hem İstanbul'da hem Türkiye'nin ve dünyanın farklı şehirlerinde belediyeçilik ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler sağlayan birçok projeyi hayata geçirerek yoluna emin adımlarla devam etmektedir.

İBB Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU'nun yenilikçi, yaratıcı, çevreci, teknolojik ve insan odaklı şeffaf yönetim anlayışından güç ve ilham alarak İstanbul'umuzu yeni çözümlerle tanıştırmaktayız.

Başarılarımız, başta Sayın Ekrem İMAMOĞLU olmak üzere Genel Müdürümüz Sayın Mesut KIZIL ve İSBAK AŞ çalışanlarımızın kıymetli emekleri ve paydaşlarımızın desteği sonucu gerçekleşmektedir. Herkese şükranlarımı sunuyorum.

Nurcan ALAN

İSBAK AŞ Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür

Mesut KIZIL

İSBAK AŞ, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 1986 yılında bakım onarım işlerini ve İstanbul'un trafik sinyalizasyon çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla kuruldu. 1995 yılında AR-GE departmanının kurulmasıyla birlikte faaliyet alanımızı genişlettik ve başta trafik sinyalizasyon olmak üzere Akıllı Ulaşım Sistemleri alanında profesyonel çalışmalara başladık. İSBAK olarak odaklandığımız öncelikli alan; akıllı teknolojik çözümler ve uygulamalarıdır. Yeni nesil teknolojilere dayalı sürdürülebilir akıllı şehir projeleri geliştirmek ve başta İstanbul olmak üzere şehirlerin yaşam kalitesini artırdık.

Odaklandığımız alanlar akıllı ulaşım, akıllı çevre, akıllı güvenlik ve akıllı yaşamdır. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüm projeleri ile karbon salınımını azalttık, etkin enerji kullanımı ile ulaşım kalitesini artırarak trafikte bekleme süresini en aza indirmeye çalıştık.

2021 yılında 16 milyon için araştırdık, geliştirdik ve ürettik!

35.yılıımızda denizlere açılmanın sevincini yaşamaktayız. Bu yıl en önemli projelerimizden biri Deniz Taksi mobil uygulamamız oldu. Şehir Hatları ile yapmış olduğumuz iş birliği sonucunda mobil taksi uygulamalarımıza bir yenisini daha ekledik. Bu uygulama sayesinde vatandaşlarımız kolay rezervasyon ve güvenli ödeme ile deniz keyfini doyasıya yaşayabileceklerdir.

Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran bir başka projemiz ise; İETT otobüs duraklarına entegre edilen QR kod bazlı "Otobüsüm Nerede" uygulaması oldu. Yolcularımızın bekledikleri duraklara gelecek otobüslerin sefer numaralarını ve varış sürelerini uygulamaya ihtiyaç duymadan pratik bir şekilde öğrenebilecekleri QR kodları hayata geçirdik. Yolcular, her durağa özgü karekodlar ile saniyeler içerisinde otobüslerinin nerede olduğunu öğrenebilmektedirler.

Elbette ki, asli vazifemiz olan İstanbul'da ulaşım kalitesini artırmaya devam ediyoruz. Ulaşımı yapay zekâ video dedektörü ile analiz ediyor, trafikte bekleme süresini azaltıyoruz.

Bu yıl geliştirdiğimiz başka bir ürünümüz ise, Yeni Nesil Araç Takip Sistemimizdir. Gelişmiş teknoloji ile araç filolarının 7/24 takibini sağlıyor, böylece sürüş güvenliğinin artırılmasını, yakıt ve işletme masraflarının azaltılmasını sağlıyoruz.

Laleli’de İBB tarafından gerçekleştirilen yayalaştırma projesi sayesinde 75 noktada konumlandığımız 259 adet bariyer ile bölgede kontrollü trafik sirkülasyonu sağlayarak hava ve gürültü kirliliğini azalttık.

İstanbul için yeni bir ürünümüz olan ve panik butonundan akülü araç şarj istasyonuna, Wi-Fi hizmetinden kameraya kadar birçok hizmeti bir arada bulunduran “Güvenlik Direği” projemizi hayata geçirdik.

2021 yılında yepyeni ödüllerle başarılarımızı taçlandırdık. Bilişim 500 ödülleriinde bu yıl mobil uygulamalar, yazılım, kamera donanımı, görüntü ve ses sitemleri kategorilerinde aldığımız tam 4 ödül ile gururumuz perçinlendi.

Harcadığımız her kuruşun 16 milyon vatandaşa ait olduğunun bilincinde olarak rekabeti arttırıcı unsurlardan olan tedarikçi sayısını 1.798’den 2.222’ye çıkardık. 2020 yılında 6 olan açık ihale sayımızı 2021’de 19’a yükselttik. Son 4 yılın en yüksek cirosuna ulaşmakla kalmadık; sınırlarımızı aşır 4 ayrı ülkeye de ihracat gerçekleştirdik.

Vatandaşlarımızla gerek sosyal medya gerekse çözüm merkezi üzerinden yürüttüğümüz iletişim geçen seneye göre 2 kat artmış, sorunları çözmede memnuniyet oranımız %99,7’ye yükselmiştir.

İSBAK olarak toplumsal sorumluluğumuzun da bilincindeyiz.

Dezavantajlı gruplara eğitim, spor ve sanat alanlarında destek verdik. Şehrimizin dört bir yanını müzikle buluşturmak için gerçekleştirilen İBB’nin Sahnem İstanbul projesini İSBAK olarak destekledik. İBB tarafından yenilenen Mecidiyeköy Meydanı’na merkezi müzik yayın sistemi kurduk, mekânın moral demek olduğunu bizzat deneyimledik.

2021 yılında yaptığımız çalışmaların detaylarıyla yer aldığı faaliyet raporumuzu şeffaf belediyecilik ve hesap verebilirlik anlayışı ile bilgilerinize sunuyoruz. Başkanımız Sayın Ekrem İMAMOĞLU’nun ‘adil, yeşil ve yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu’ vizyonu doğrultusunda 16 milyon İstanbulluya hizmet sunmaya önümüzdeki yıllarda da devam edeceğiz. Bu vesile ile çalışanlarımıza ve desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Mesut KIZIL

İSBAK AŞ Genel Müdürü



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1 GENEL BİLGİLER.....	13
A. Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi.....	13
B. Şirketin Ticaret Unvanı, Ticaret Sicili Numarası, Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri ile İnternet Sitesinin Adresi.....	13
C. Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler.....	19
D. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar.....	19
E. Yönetim Organı, Üst Düzey Yöneticiler ve İnsan Kaynakları Profil Bilgileri	20
1. Organizasyon Şeması	22
2. İnsan Kaynakları Profil Bilgileri ve Demografik Veriler.....	23
F. Faaliyet Alanları	28
1. Akıllı Ulaşım Çözümleri	29
2. Planlama ve Projelendirme Hizmetleri	32
3. Entegre Akıllı Şehir Çözümleri.....	34
4. Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi	37
BÖLÜM 2 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR	41
A. Yönetim Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Menfaatler	41
B. Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Menfaatler	41
BÖLÜM 3 ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	45
A. AR-GE ve Yatırım Politikaları.....	45
B. AR-GE Merkezinin Değerlendirme ve Denetim Komisyonu İnceleme Sonuçları.....	45
C. Şirketin AR-GE Projeleri	46
1. Mobilite Alanında	46
2. Enerji Alanında.....	62
3. Yaşam Alanında.....	63
4. Çevre Alanında.....	66
5. Ekonomi Alanında	66
6. Güvenlik Alanında	67
D. Yapılan AR-GE ve Yatırım Harcamaları Tutarı, Finansman Kaynakları	68
E. Teşviklerden Yararlanma Durumu	68
F. Patent/Faydalı Model/Marka Tescil Çalışmaları.....	68
G. Bildiri ve Yayınlar	69



BÖLÜM 4 ŞİRKETİN FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	73
A. Şirket Faaliyetleri	73
1. Satış Faaliyetleri	73
2. Uygulama Projeleri ve Bakım-Onarım Faaliyetleri	87
3. Üretim Faaliyetleri	101
4. Etüt ve Planlama Faaliyetleri	104
5. Pazarlama Faaliyetleri	106
B. İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri	119
C. Özel ve Kamu Denetimi	120
D. Şirketimizin İştirak Ettiği Kurumlar ve İştirak Pay Oranları	120
E. Şirketimizin İştirakleri ile Dönem İçindeki Ticari ve Mali İlişkilerinin Tutarları	120
F. Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar	121
G. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar	121
H. Genel Kurul Kararları ve Geçmiş Dönem Hedefleri	121
BÖLÜM 5 FİNANSAL DURUM	125
A. Bağımsız Denetçi Raporu	125
B. Karşılaştırmalı Mali Tablolar	130
C. Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	135
D. Kâr Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler	136
E. Stratejik Plan Performans Bilgileri	137
BÖLÜM 6 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	143
A. Risk Yönetim Faaliyetleri	143

56%

16
MİLYON
İÇİN
ÇALIŞUYORUZ

BÖLÜM 1

GENEL BİLGİLER

A. Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

B. Şirketin Ticaret Unvanı, Ticaret Sicili Numarası, Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri ile Varsa İnternet Sitesinin Adresi

C. Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler

D. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

E. Yönetim Organı, Üst Düzey Yöneticiler ve İnsan Kaynakları Profil Bilgileri

F. Faaliyet Alanları



BÖLÜM 1 GENEL BİLGİLER

A. Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

2021 yılı İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi Faaliyet Raporu (İSBAK), 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasını kapsamaktadır.

B. Şirketin Ticaret Unvanı, Ticaret Sicili Numarası, Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri ile İnternet Sitesinin Adresi

Ticaret Unvanı : İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi

Kuruluş Yılı : 1986

Vergi Dairesi : Kağıthane

Vergi Numarası : 4800039120

Merkez Adresi : Seyrantepe Mah. Cendere Cad. No:56 34406
Kağıthane/ İSTANBUL

Merkez Telefonu : 0212 301 90 00

Merkez Faksı : 0212 301 90 02

Ticaret Sicil Numarası : 228750

Bağlı Bulunduğu Ticaret Odası : İstanbul Ticaret Odası (İTO)

Web Adresi : www.isbak.istanbul

E-Mail : info@isbak.istanbul



MİSYON

Türkiye'nin öncü teknoloji şirketlerinden biri olarak, yeni nesil teknolojilere dayalı, sürdürülebilir akıllı şehir projeleri geliştirmek ve başta İstanbul olmak üzere şehirlerin yaşam kalitesini artırmak.

VİZYON

Akıllı şehir teknolojileri alanında uluslararası rekabet gücü yüksek, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler ile mutlu şehirlerin oluşmasına katkıda bulunmak



İnsan Odaklı

Kurumsal Çeviklik

Yenilikçi

Sürdürülebilir

Çözüm Odaklı

Çevreye Duyarlı

İLKELER



Stratejik Amaçlarımız

2020-2024 İSBAK Stratejik Plan kapsamında 4 stratejik amaç belirlenmiştir.





Tarihçe

2021

Panik butonundan akülü araç şarj istasyonunu, Wi-Fi hizmetinden kameraya kadar birçok hizmeti bir arada bulunduran Akıllı Güvenlik Direkleri ile İstanbul artık çok daha güvenli.

2020

Yapay Zekâ Tabanlı Araç Algılama Sistemi hayata geçirildi.

2018

Türkiye'nin ilk ve tek Sinyalizasyon Sistemleri el kitabı yazıldı ve yayınlandı.

2015

Ulaştırma Bakanlığı ve Karayolları Genel Müdürlüğü ile birlikte Türkiye'nin Akıllı Ulaşım Sistemleri Stratejisi hazırlandı.

2014

Türkiye'nin ilk üniversite laboratuvarı İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Yıldız Teknik Üniversitesi ve İSBAK iş birliğinde açıldı.

2021

Akıllı şehrin temellerinin bilgi toplumu olduğuna inanıyor, kitapların kolay ucuz ve teknolojik şekilde paylaşılmasını sağlıyoruz.

2021

Hayatı kolaylaştıran mobil uygulamalarımıza bir yenisini daha ekleyerek İBB Deniz Taksi Uygulaması ile denizlere açıldık.

2020

Pandemi sürecinde Dünya'da bir ilk olan temassız yaya butonunu üretti.

2017

İBB Ulaşım Daire Başkanlığı ve İSBAK ortak çalışmasıyla hazırlanan yerli navigasyon uygulaması İBB Yol Gösteren IOS ve Android işletim sistemi ile yayınlandı.

2015

İSBAK AŞ'nin kendi kampüs alanında Türkiye'nin ilk akıllı ulaşım sistemleri alanındaki lisanslı AR-GE merkezi kurdu.

2013

Türkiye'nin ilk Tünel SCADA Sistemini gerçekleştirdi.

2013

İSBAK, Oracle Duke's Choise Ödülleri'nde Adaptif Trafik Yönetim Sistemi Projesi Mikroskobik Trafik Simülasyon I-SIM (İSBAK Simülasyon) ile Dünya'nın En İyi 10 Yazılımından Biri Ödülü'nü kazandı.

2010

İSBAK, İTÜ Arı Teknokent'te yerini aldı.

2006

İstanbul'un tüm sinyalizasyon sistemi LED'li lambalara dönüştürüldü.

2004

Türkiye'de uluslararası standartlarda ilk İBB Trafik Kontrol Merkezi kuruldu.

1996

Akıllı Ulaşım Sistemleri sektöründe yerli üretime başladı.

1995

İlk yerli Trafik Sinyal Denetleyicisi ve ilk yerli Trafik Lambası Uygulaması İstanbul'da hayata geçirildi.

2012

Türkiye'nin ilk Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK) kuruldu.

2006

Türkiye'nin ulaşım alanında ilk mobil uygulaması Cep Trafik hayata geçirildi.

2005

Türkiye'de EDS, Kırmızı Işık İhlal Tespit Sistemi Projesi ile uygulandı.

1999

Türkiye'nin ilk yerli LED'li trafik lambası LIGHTRA üretildi.

1996

Araştırma Geliştirme (AR-GE) departmanının kurulması ile akıllı ulaşım sistemleri alanında profesyonel çalışmalara başlandı.

1986

İstanbul Büyükşehir Belediyesi araç bakım-onarım hizmetlerini yapmak ve İstanbul'un trafik sinyalizasyon hizmetlerini yürütmek amacıyla kuruldu.



C. Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler

İSBK, sermayesinin büyük çoğunluğu İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne (İBB) ait olan bir anonim şirketi hüviyetinde olup aşağıda isim, pay adedi, tutarı, oranları ve grubu yer alan tüzel kişi kuruluşların ortaklığından teşekkül etmektedir. Sermayesi 72.271.960,00 TL olup hesap yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

D. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

İSBK ortaklık yapısı, A, B, C, D grubu hisse senetlerinden oluşur. A grubu senetler imtiyazsız senetlerdir. D, C, B grubu senetler ise imtiyazlı payları oluşturur. Buna göre şirket yönetim kurulu; D grubu, C grubu B grubu hisse senedi sahiplerinin göstereceği adaylar arasından seçilir. Ayrıca D grubuna ait her bir senedin genel kurulda 10 (on) adet oy hakkı bulunmaktadır.

İSBK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri AŞ Sermaye ve Ortaklık Yapısı				
HİSSEDAR	PAY ADEDİ	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)	PAY GRUBU
İ.B.B.	21.681.648	21.681.648,00	30,0001	D
İ.B.B.	13.731.734	13.731.734,00	19,0001	C
İ.B.B.	36.379.824	36.379.824,00	50,3374	B
İ.B.B.	26.474	26.474,00	0,0366	A
İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	226.141	226.141,00	0,3129	A
İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	140.851	140.851,00	0,1949	A
İSTAÇ AŞ	29.023	29.023,00	0,0402	A
ADALAR İLÇE BLD. BŞK.	4.535	4.535,00	0,0063	A
BAKIRKÖY İLÇE BLD. BŞK.	17.501	17.501,00	0,0242	A
BEŞİKTAŞ İLÇE BLD. BŞK.	840	840,00	0,0012	A
BEYKOZ İLÇE BLD. BŞK.	1.377	1.377,00	0,0019	A
BEYOĞLU İLÇE BLD. BŞK.	907	907,00	0,0013	A
G.O.P. İLÇE BLD. BŞK.	10.682	10.682,00	0,0148	A
KARTAL İLÇE BLD. BŞK.	2.116	2.116,00	0,0029	A
SARIYER İLÇE BLD. BŞK.	14.209	14.209,00	0,0197	A
ŞİŞLİ İLÇE BLD. BŞK.	1.075	1.075,00	0,0015	A
Z.BURNU İLÇE BLD. BŞK.	3.023	3.023,00	0,0042	A
TOPLAM	72.271.960	72.271.960,00	100,00	

*Hisse senedi nominal değeri 1,00 TL'dir.



E. Yönetim Organı, Üst Düzey Yöneticiler ve İnsan Kaynakları Profil Bilgileri

Şirketimizin yönetim kadrosu aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

Şirketin süreçlerini yürütmeye yönetim kadrolarının temel yetki ve sorumluluğu, Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Müdürler eliyle ifa edilmektedir. Bu yetki ve sorumluluklar, yürürlükteki yasal mevzuat ve kanunların yanı sıra, şirket içi yönergelerle de (Şirket Personel Yönetmeliği, Şirketin Temsil ve İlam Esasları Yönetim Kurulu Kararları, vb.) tespit edilerek yayımlanmaktadır.

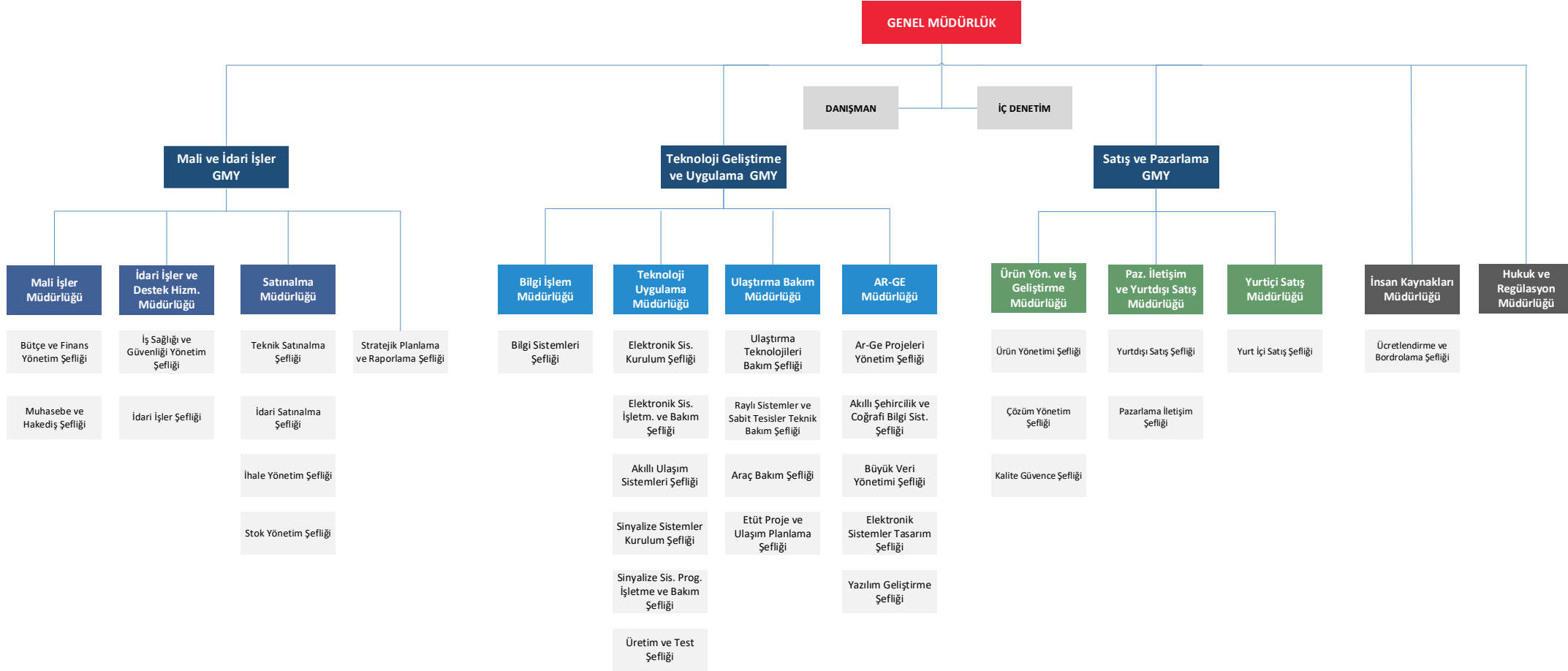
İSBK Yönetim Kurulu Üyeleri		
Adı Soyadı	Yönetim Kurulundaki Görevi	Görevi
Nurcan ALAN	Yönetim Kurulu Başkanı	İBB - İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanı
Ayhan KOÇ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İBB - Mezarlıklar Daire Başkanı
Cemalettin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İSBK - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Mesut KIZIL	Yönetim Kurulu Üyesi	İSBK - Genel Müdürü
Adem ÇAPUR	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ - Asya Su İnş. Şube Müdürü
Osman ADIYAMAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ - Dış Satınalma Şube Müdürü
Mehmet ÇELİK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Levazım ve Ayniyat Müdürü
Yalçın TÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Güvenlik Müdür Yardımcısı
Hakan APLAK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Avrupa Yakası Zabıta Müdürü
Fatih AĞCABAL	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ - Başakşehir Şube Müdürü
Ramazan GÜLTEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - İmar Müdürü
Hikmet YILDIZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Mezarlıklar Destek Hizmetleri Md.
Kurtuluş GEMİCİOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ - İnsan Kaynakları Müdürü
Emine ATEŞ TAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Dış İlişkiler Müdürü
Kemal DURAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Deprem ve Zemin İnceleme Müdürü
Özge URAL ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Hukuk Müşaviri
Sabriye Zuhal BOSTAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İBB - Teftiş Kurulu Başkan Yrd.
Tayyar AKDAĞ	Yönetim Kurulu Üyesi	İSKİ - Gaziosmanpaşa Şube Müdürü
Hüseyin TOPRAK	Yönetim Kurulu Üyesi	İSBK - Yönetim Kurulu Üyesi



İSBK Üst Düzey Yöneticiler		
Görevi	Adı Soyadı	Mezuniyeti
Genel Müdür	Mesut KIZIL	Gazi Üniversitesi - Maliye
Teknoloji Geliştirme ve Uygulama Genel Müdür Yardımcısı	Çağdaş MERSİNLİOĞLU	Yıldız Teknik Üniversitesi - Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bahçeşehir Üniversitesi - Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi Yüksek Lisans
Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Bülent ALABAŞ	Yıldız Teknik Üniversitesi - Elektrik Mühendisliği İstanbul Üniversitesi - Sosyal Bilimler Yüksek Lisans
Danışman	Melih GEÇEK	Marmara Üniversitesi - Elektronik Haberleşme Teknolojisi
Mali İşler Müdürü	Ender DENİZ	Anadolu Üniversitesi - İşletme Marmara Üniversitesi - Muhasebe ve Finansal Yönetimi Yüksek Lisans
Pazarlama İletişim ve Yurtdışı Satış Müdürü	Berna GÖNENLİ	Boğaziçi Üniversitesi - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Teknoloji Uygulamaları Müdürü	Hüseyin İteriş ÖZTÜRK	İstanbul Teknik Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği Boğaziçi Üniversitesi - İşletme Yüksek Lisans
AR-GE Müdürü	Hakan ÇELİK	Kadir Has Üniversitesi - Elektronik Mühendisliği
Bilgi İşlem Müdürü – Ulaştırma Bakım Müdür Vekili	Koray Sinan DİNÇSOY	İstanbul Teknik Üniversitesi - Elektronik Haberleşme Mühendisliği İstanbul Teknik Üniversitesi - Elektronik Haberleşme Mühendisliği Yüksek Lisans
Ürün Yönetimi ve İş Geliştirme Müdürü	Burcu BÜYÜKKINACI	Yıldız Teknik Üniversitesi - Elektrik Mühendisliği İstanbul Teknik Üniversitesi - Enerji Bilim ve Teknolojileri Yüksek Lisans İstanbul Teknik Üniversitesi - Enerji Bilimi ve Teknolojileri Doktora
Yurtiçi Satış Müdürü	Ayten DUMAN KILIÇ	Trakya Üniversitesi - Makina Mühendisliği
Satınalma Müdürü	Gökhan ASTEKİN	Bahçeşehir Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği
Hukuk ve Regülasyon Müdürü	Şafak Çetin ÇORUM	Kadir Has Üniversitesi - Hukuk
İnsan Kaynakları Müdürü	Nesrin YÜCE ÖZDAĞ	Yıldız Teknik Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği
İdari İşler ve Destek Hizmetler Müdürü	Cem ERKURT	İstanbul Üniversitesi - Turizm İşletmeciliği



1. Organizasyon Şeması





2. İnsan Kaynakları Profil Bilgileri ve Demografik Veriler

İSBAK'ın hedeflerine ulaşmasında, uluslararası pazarda uzun vadeli projelerde yer almasında ve mevcut konumda liderliğini sürdürmesindeki en büyük etken insan kaynağıdır. Birimlerin personel ihtiyaçlarının belirlenmesi, çalışanların eğitim ihtiyaçlarının doğru tespit edilmesi, çalışan memnuniyetine verilen önem, çalışan motivasyonunu artırıcı destek ve organizasyonlar ile insan kaynakları faaliyetleri verimli bir şekilde kullanılmaktadır.

İSBAK, hedef ve ihtiyaçları doğrultusunda profesyonel, liyakatli, atik, eğitilmiş, değişime ve gelişime açık, dinamik, takım ruhunu benimseyen personel ve bu personellere liderlik eden yöneticilerle çalışmaktadır. Bu ekibi daha da güçlü kılmak en önemli hedefleri arasında yer almaktadır.

2.1. İnsan Kaynakları Politikaları

Üretim ve yönetim süreçlerinin her aşamasında “insan odaklı yaklaşım” ile hareket eden İSBAK, kurumsal hedefleri ve stratejileri doğrultusunda insan kaynakları sistemlerini uygulamaktadır. Bu doğrultuda kuruma dair hedef ve ihtiyaçlar belirlenerek, çalışanlar için:

- ⦿ Hem kişisel hem de mesleki anlamda sürekli eğitim olanakları sunulmaktadır.
- ⦿ Bireysel hedeflerin gerçekleşmesi desteklenerek kurumsal performansın artırılması sağlanmaktadır.

2.2. Ücret Politikası

İSBAK'ta ücret; kişinin bilgi, beceri, deneyim, eğitim durumu ile görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve sorumluluk düzeyine göre şekillenen ücret politikası doğrultusunda belirlenir. Ücretler, çalışanlara aylık olarak ödenmekte ve üç ayda bir, aylık ücret tutarında ikramiye verilmektedir.

Yıllık zam oranları sendikalı personel için sendika ile yapılan toplu sözleşme ile belirlenirken, sendika dışı (kapsam dışı) personel için pozisyona ve performansa göre yönetim kurulunun onayı ile belirlenmektedir. Kapsam dışı personel ücretleri enflasyon verilerine ve performansa bağlı olarak yılda 1 kez düzenlenmektedir.



2.3. Ücret Dışı Olanaklar

4857 sayılı İş Kanunu gereğince çalışanların SGK primleri, işsizlik sigorta primleri gibi her türlü yasal hakları aldıkları maaş üzerinden ödenmektedir.

Personel ulaşımı servisler ile sağlanmakta, servis kullanmayan personel için ise aylık yol ücret bedeli ödenmektedir. Yemek hizmeti, yemek şirketi tarafından şirketin yemekhanesinde sunulmaktadır. Yemekhane hizmetinden faydalanamayan vardiyalı personel için ise yemek bedeli bordrosuna yansıtılmaktadır.

Ayrıca personel memnuniyetini arttıran sosyal yardımlar (yazlık-kışık giyim yardımı, öğrenim yardımı, sosyal yardım vb.) sağlanmaktadır.

Genel olarak insan kaynakları politikası ile çalışanlara sağlanan haklar ve sorumluluklar, yapılan toplu sözleşmeler ve yürürlükteki insan kaynakları yönetmeliği ile güvence altına alınmaktadır.

2.4. Eğitim Politikası

İSBAK'a yeni katılan personele yönelik eğitim süreci; şirketin daha iyi tanınması, organizasyon yapısının daha net anlaşılması, iş yapma süreçlerinin, çalışma sisteminin ve çalışanların yeni personele tanıtılması amacıyla oryantasyon eğitimi ile başlar. Amaç; personelin kuruma, çalışma ortamına ve işe uyumunun verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamaktır.

Oryantasyon eğitimi ile başlayan eğitim süreci, personelin mesleki ve kişisel bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler ile süreklilik arz eder. Bu eğitimler personel ve şirketin ihtiyaçlarına göre belirlenirken şirketin hedef ve stratejilerine de katkı sağlamaktadır.

2.5. İnsan Kaynakları Demografik Verileri



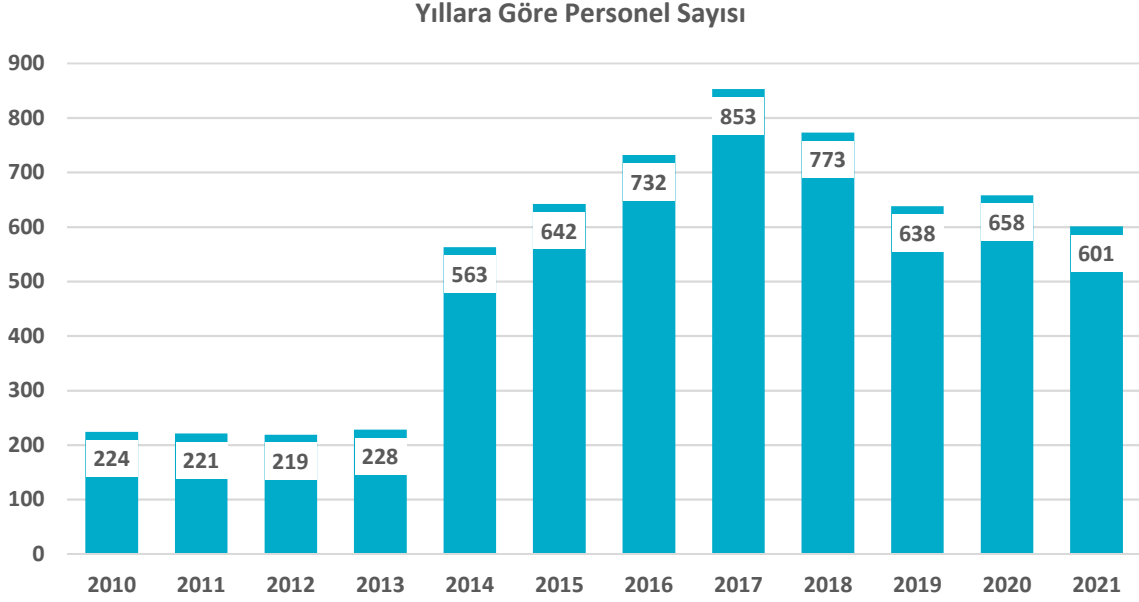
31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şirketimizde toplam personel sayısı 601 kişiden oluşmaktadır. Engelli çalışan oranı %3,4'tür. İSBAK'ta görev yapmakta olan 11 müdürden 4'ü kadındır ve kadın müdür oranı yaklaşık %36'dır.



Personele ait öğrenim düzeyi, kadro, kıdem yılı, statü ve cinsiyete göre ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

Yıllara Göre Personel Sayıları

Yıllara göre personel sayıları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Cinsiyete Göre Personel Dağılımı

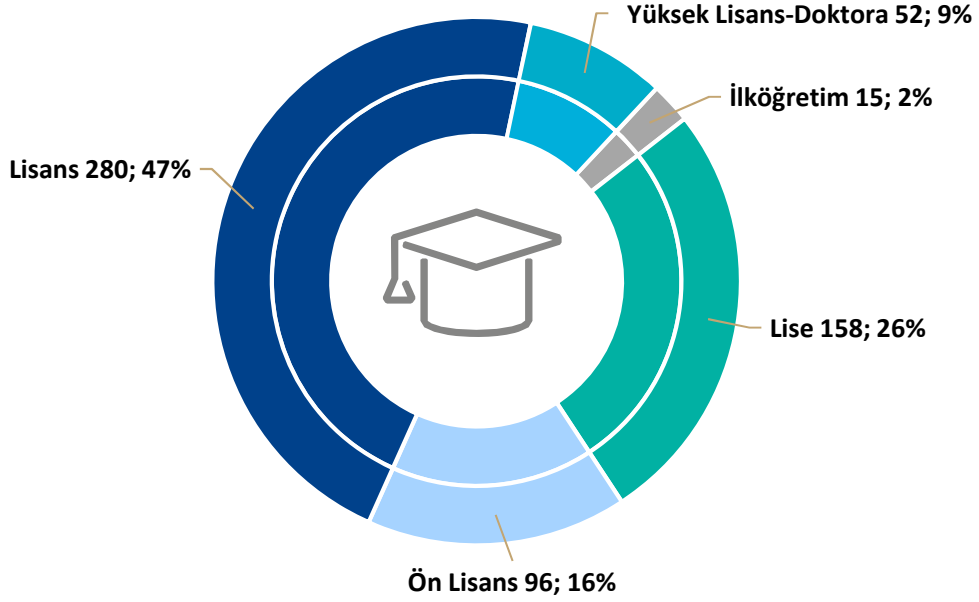
Cinsiyete göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.





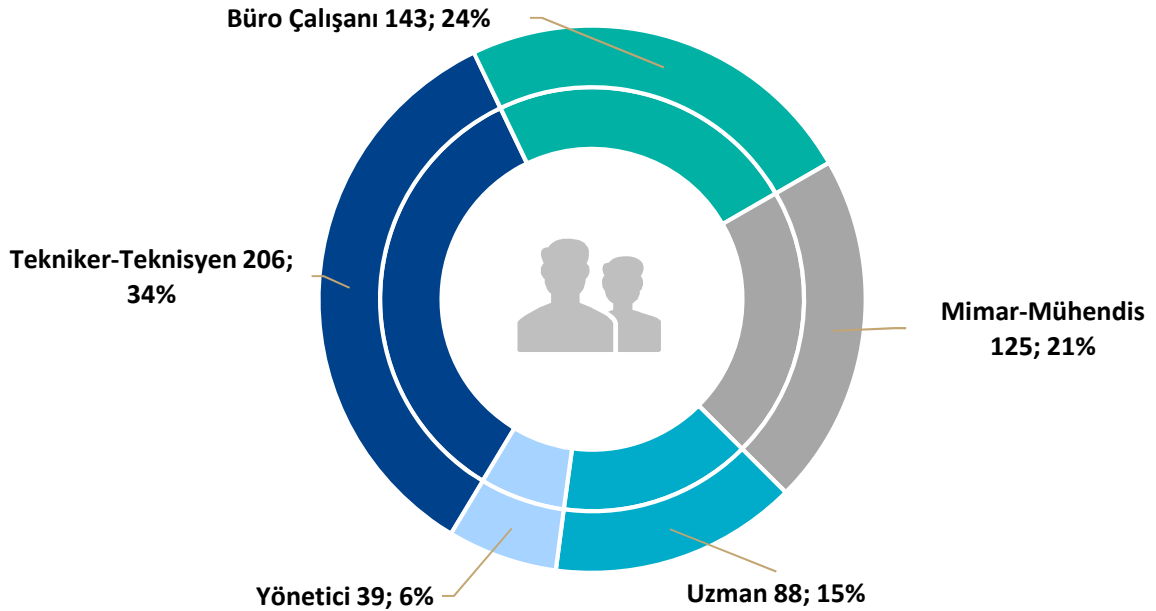
⦿ Eğitim Düzeyine Göre Personel Dağılımı

Eğitim düzeyine göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



⦿ Kadro Dağılımına Göre Personel Dağılımı

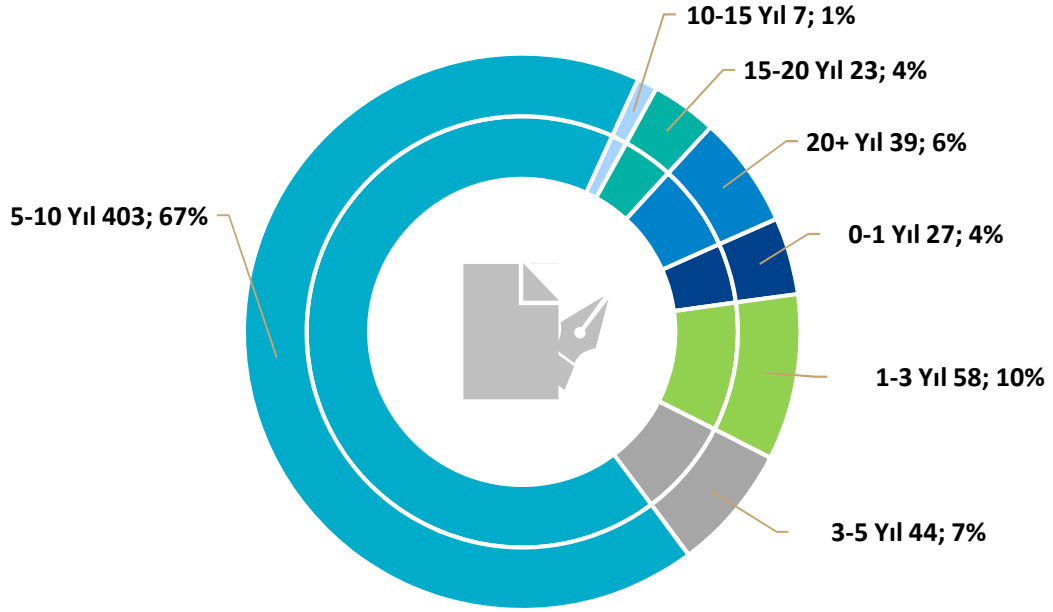
Kadro dağılımına göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.





⦿ Kıdem Yılına Göre Personel Dağılımı

Kıdem yılına göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



⦿ Statüye Göre Personel Dağılımı

Kapsam dışı ve sendikalı olma durumuna göre personel sayısı ve oran dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.





F. Faaliyet Alanları



İSBAK AŞ İstanbul'da mevcut yaklaşık 2.500 kavşakta kendi mühendisleri tarafından geliştirilen "Trafik Sinyal Denetleyici", "Trafik Sinyal Lambası", "Yaya Butonu" ürünleri ve "Trafik Yönetim Yazılımları" ile sahada aktif hizmet vermektedir. "Elektronik Denetleme Sistemleri-EDS" ile trafik kural ihlallerinin önüne geçerek, kazaların engellenmesi, can ve mal emniyetinin sağlanması için güvenli, modüler ve akıllı çözümler sunmaktadır. "Kameralar", "Trafik Ölçme ve Bilgilendirme Sistemleri", "Araç Takip Sistemi", "Personel Devam Takip Sistemleri" gibi entegre çözümler ile, şehir geneline yayılmış çok sayıda sensörden toplanan verinin işlenerek şehir halkına ve yöneticilerine katma değerli bilgiye ve hizmete dönüşmesine aracılık etmektedir. İSBAK, hizmet verdiği tüm alanlarda sürdürülebilir operasyon yönetim hizmetleri ile operasyonel mükemmellik amaçlayan çözümler sunmakta ve sürdürülebilir bir strateji ile güvenilirlik ve işletme performanslarını arttırmaktadır.

Bilişim teknolojileri alanındaki 35 yıllık deneyimi ve kurumsal hafızasıyla İstanbul'un Akıllı Şehir vizyonunun hayata geçirilmesi için kritik önem taşıyan İSBAK, Türkiye'nin öncü teknoloji şirketlerinden biri olarak başta İstanbul olmak üzere şehirlerin yaşam kalitesini artırma misyonunu üstlenmektedir. Akıllı şehir teknolojileri alanında uluslararası rekabet gücü yüksek, sürdürülebilir ve yenilikçi akıllı şehir çözümleri ile mutlu şehirlerin oluşmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Bu hedef doğrultusunda Dijital Dönüşüm trendini, genç ve dinamik insan kaynağını arkasına alan İSBAK, Akıllı Şehrin Mimarı olarak "Akıllı Ulaşım, Akıllı Çevre, Akıllı Güvenlik ve Akıllı Yaşam" fonksiyonel alanlarına odaklanarak: "Akıllı Ulaşım Sistemleri, Yeşil Teknoloji, Yapay

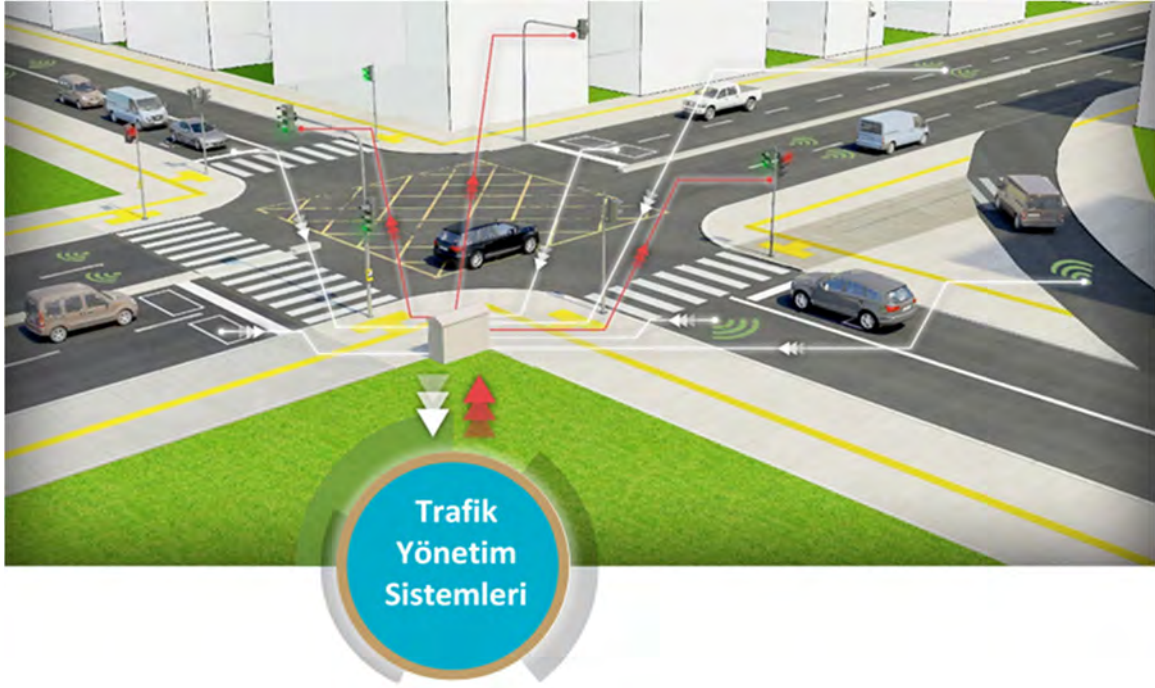


Zekâ Teknolojileri, Akıllı Kent Mobilyaları, Mobil Uygulamalar, Akıllı Yaşam Çözümleri” ile ilgili projeler geliştirmeye devam etmektedir.

1. Akıllı Ulaşım Çözümleri

1.1. Trafik Yönetim Sistemleri

Akıllı ulaşım sistemlerinin önemli bir unsuru olan trafik yönetim sistemleri; planlama, tasarım, entegrasyon, bakım ve işletme hizmetleri kapsamında trafiğin etkin, güvenli ve akıcı bir şekilde yönetilmesini sağlar.



- a) Trafik Sinyal Denetleyici
- b) Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK)
- c) Trafik Sinyal Lambaları (LIGHTRA)
 - i. LED’li Trafik Sinyal Lambaları
 - ii. POWER LED’li Trafik Sinyal Lambaları
- d) Yaya Butonları
 - i. Işıklı ve Sesli Yaya Butonu
 - ii. Erişilebilir Yaya Butonu

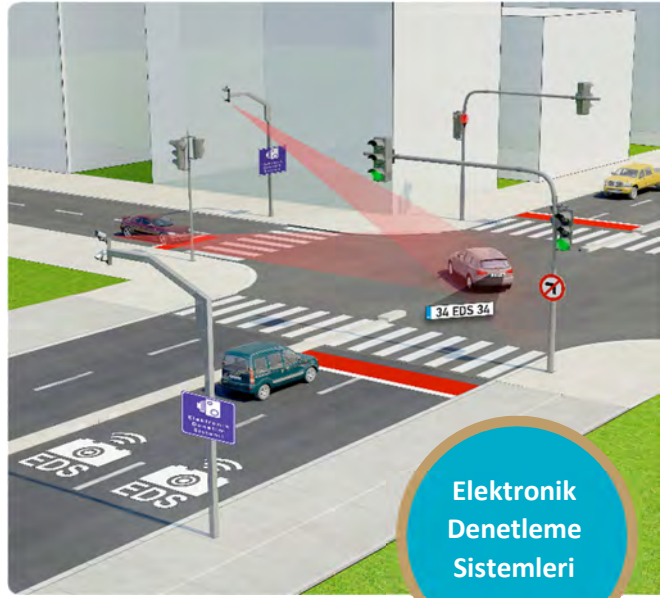


1.2. Elektronik Denetleme Sistemleri

Elektronik denetleme sistemlerinde trafik kural ihlallerinin önüne geçerek kazaların engellenmesi, can ve mal emniyetinin sağlanması için sensörler ve görüntü işleme ile kural ihlalleri tespit edilerek merkezi sisteme iletilir. Sistemin uygulandığı noktalarda, kural ihlalleri önemli ölçüde azalmaktadır.

EDS 3.0 yazılımı ile bulut teknolojisi kullanılarak 13 ayrı ihlal tespit sistemi bir merkez tarafından yönetilebilir. EDS 3.0 uluslararası standartlarda ve akredite kuruluşlar tarafından belgelendirilmiş Türkiye'nin tek yerli trafik ihlal denetim ve tespit sistemidir.

- a) Ortalama Hız İhlal Tespit Sistemi
- b) Kırmızı Işık İhlal Tespit Sistemi
- c) Emniyet Şeridi İhlal Tespit Sistemi
- d) Park İhlal Tespit Sistemi
- e) Yaya Geçidi İhlal Tespit Sistemi
- f) Ofset Tarama İhlal Tespit Sistemi
- g) Ters Yön İhlal Tespit Sistemi
- h) Taralı Alan İhlal Tespit Sistemi
- i) Tramvay Yolu İhlal Tespit Sistemi
- j) Dönüş Yasağı İhlal Tespit Sistemi
- k) Mobil İhlal Tespit Sistemi
- l) Anlık Hız Tespit Sistemi
- m) Gabari İhlal Tespit Sistemi



1.3. Trafik Ölçme ve Bilgilendirme Sistemleri

Sürücüleri; trafik yoğunluğu, hava koşulları ve yol durumu hakkında bilgilendirmek, verilen bilgiler doğrultusunda alternatif yollara yönlendirmek ve trafik akışını kontrol etmek amacıyla kullanılan sistemlerdir. Trafik ölçüm detektörlerinden toplanan veriler kullanılarak, kullanıcılar bilgilendirilir, alternatif güzergâhlara yönlendirilir. Elde edilen bu bilgiler ile trafik yoğunluğu artan bölgelerdeki talep azaltılarak, mevcut yol ağ kapasitesinin en verimli şekilde kullanılması amaçlanmaktadır. Toplanan istatistiksel trafik verileri, mevcut trafik yapısının iyileştirilmesinde ve ileriye yönelik trafik tahmin algoritmalarında kullanılır.



LED'li ekranlar kullanılarak grafik tabanlı yazı, şekil ve resim gösterebilen trafik bilgilendirme sistemleri, harita tabanlı merkez yazılım üzerinden senaryo bazlı yönetilebilmektedir.

- a) Trafik Ölçüm Sistemleri
- b) Değişken Mesaj Sistemleri (DMS)
- c) Değişken Trafik İşaretleri (DTİ)
- d) Yarı Dinamik Sistem (YDS)
- e) Şerit Kontrol İşareti
- f) Hız Uyarı Sistemi
- g) Otopark Bilgilendirme Sistemleri



1.4. Toplu Ulaşım Sistemleri

Toplu ulaşım hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve kent güvenliğinin artırılması amacıyla kent içinde toplu taşıma yapan otobüs, minibüs, taksi gibi araçlara kurulumu yapılan Toplu Ulaşım Araçları Takibi ve Denetimi yapılan sistemdir. Toplu ulaşım hizmeti yapan araçlara kayıt tutabilme özelliğine sahip kameralar yerleştirilerek olaylar araç içi izlenebilmekte ve kayıt altına alınabilmektedir. Aynı zamanda, uydu üzerinden araçların konum, hız, rota takibi ve denetimi sağlanabilmektedir.

- a) Yolcu Bilgilendirme Sistemleri
 - i. Bilgi ve İletişim Ekranları (BIN)
 - ii. BilgiLED
 - iii. LED ve LCD Bilgilendirme Ekranları



- b) Ücret Toplama Sistemleri
- c) Araç İçi Kamera Sistemleri
- d) Toplu Ulaşım Yönetim Yazılımı
- e) iTaksi-Taksi Yönetim Sistemi
- f) Platform Ayırıcı Kapı Sistemi (PAKS)



2. Planlama ve Projelendirme Hizmetleri





2.1. Ulaşım Planlama

Ulaşım planlama çalışmaları kapsamında kentlerde yaşanan ya da yaşanması öngörülen ulaşım sorunlarına mezo ve makro ölçekte yaklaşılarak orta ve uzun vadeli çözümler geliştirilmektedir.

- a) Ulaşım Ana Planı
- b) Toplu Taşıma Planlama
- c) Otopark Planlama Çalışmaları
- d) Trafik Talep Yönetimi
 - i. Sıkışıklık Ücretlendirmesi
 - ii. Esnek Çalışma Saati Uygulaması
 - iii. Yüksek Doluluklu Araç Şeridi Uygulamaları

2.2. Trafik Mühendisliği

Trafik mühendisliği çalışmaları kapsamında kentlerde yaşanan ya da yaşanması öngörülen ulaşım sorunlarına mikro ve mezo ölçekte yaklaşılarak kısa ve orta vadeli çözümler geliştirilmektedir.

- a) Trafik Sayımları
- b) Trafik Analiz ve Simülasyon Çalışmaları
- c) Geometrik Düzenleme ve Sirkülasyon Çalışmaları
- d) Sinyalizasyon Projeleri ve Analiz Çalışmaları
- e) Koridor Analizi
- f) Trafik Etki Analizi
- g) Bisiklet Yolu Projeleri





3. Entegre Akıllı Şehir Çözümleri

3.1. Yönetim Merkezleri

Akıllı şehirlere yönelik verilerin uygun platformlarda yönetildiği ve bu veriler üzerinden koordinasyonun sağlandığı merkezlerdir. Birbirinden bağımsız yönetim platformları ile akıllı şehir servislerini birleştiren merkezi bir yönetim platformu sunmakta, bu alt sistemlerin ürettiği tüm veriyi merkezde toplamakta ve verileri önem derecesine göre sınıflayarak kritik verilere hızlı ve kolay erişim sunmaktadır. Böylece şehre ait verilerin daha etkin yönetilmesine imkân sağlamaktadır.



3.2. Akıllı Şehir Yönetim Yazılımı (SCM)

Akıllı Şehir Yönetim Yazılımı, şehir yönetiminde yer alan tüm parametreler arasındaki bilgi akışını güçlendirerek birbirleri ile olan koordinasyonu ve operasyon verimliliğini arttırmaktadır. Esnek mimarisi ile yeni bir modül sisteme entegre edilebilmekte ve bu sayede hızla genişleyebilmektedir. Şehir için gerekli kritik verileri analiz ederek merkezi bir izleme ortamı sunan yazılım, olay algılamada hızlı erişim ve aksiyon alma imkânı sağlamaktadır.

3.3. Konum Tabanlı Çözümler

Yaşam kalitesini yükseltmek, kaynakları etkin ve verimli kullanmak amacıyla teknolojiden ve verilerden en ileri seviyede yararlanan, tüm paydaşların şehir yönetimi ile entegre olduğu akıllı şehir sistemlerinin ayrılmaz bir parçası olan konum tabanlı çözümlerimiz ile;

- Mekânsal veriyi en doğru şekilde toplayıp Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) standartlarına uygun hale getiriyoruz.



- Bu mekânsal veriyi gelişmiş CBS yazılımları yardımıyla analiz ederek veriyi yönetilebilir bir sisteme çeviriyoruz.
- Teknolojik gelişmeler ışığında çeşitli konum tabanlı mobil ve web yazılım çözümleri kullanarak daha interaktif ve kullanışlı hale dönüştürüyoruz.

Konum tabanlı çözümlerimiz:

- a) Karar Destek Sistemleri
- b) Konumsal Veri Toplama ve Yönetim
- c) Konumsal Analiz ve Raporlama
- d) Konum Tabanlı Platformların Geliştirilmesi

3.4. Kamera Sistemleri

Güvenlik, turistik faaliyetler, mobil uygulamalar ve ulaşım planlama gibi ihtiyaca yönelik hizmetler için kameralardan elde edilen görüntülerin izlendiği, kaydedildiği ve işlendiği sistemlerdir.

- a) Trafik Kamera Sistemleri
- b) Turistik Kamera Sistemleri
- c) Kapalı Devre Güvenlik Sistemleri (CCTV)

3.5. Filo Yönetim Sistemleri

VTA900 araç takip cihazı, takılı bulunduğu aracın konum, hız, yön bilgilerini ve opsiyonel olarak eklenebilen diğer sensör verilerini sunucuya aktarır. Filo Yönetim Sistemi arayüzü ile araçların anlık ve geçmiş zamanlı olarak harita üzerinde takibini yapar.

Araçlardan alınan konum ve sensör verileri, belirlenen bölgeler, rotalar ve alarm tanımları ile birlikte işlenerek kurumlara özel raporlamalar üretilebilir. Ayrıca araçların bakım zamanı, kiralanan araçların süre takibi yapılabilir.

3.6. Akıllı Otopark Yönetim Sistemleri

Otoparkların kaliteli, verimli, çevreci ve pratik bir şekilde kullanımı için akıllı sistemler ile zamandan ve yakıttan kazanç sağlayarak kolay kullanılabilir, inovatif, genişleyebilir ve modüler bir yapı sağlayan entegre park yönetim sistemidir. Otoparklarda güvenli bir şekilde geçişleri hızlandırmak ve zaman tasarrufunu akıllı sistemlerle sağlamak amacıyla ekipman ve sistem çözümleri sunulmaktadır.



3.7. Geçiş Kontrol Sistemleri

Kurumlarda güvenliği ve zaman yönetimini sağlamak amacıyla personel giriş ve çıkışlarının izlendiği sistemlerdir.

Giriş yetkisi gerektiren alanlara yetkili personelin kartla güvenli bir şekilde giriş çıkışına imkan veren cihazların kurulum, bakım ve onarımları yapılmaktadır.

3.8. Şehir Aydınlatma Sistemleri

Şehir aydınlatmasına yönelik yüksek performanslı, enerji verimli uygulamalar için yol ve tünel aydınlatma armatürleri, genel amaçlı projektörler ve aydınlatma kontrol yazılımı ile entegre çözümler sağlanmaktadır.

- a) Yol Aydınlatma Armatürleri
- b) Tünel Aydınlatma Armatürleri
- c) Dış Aydınlatma Projektörleri
- d) Aydınlatma Kontrol Sistemleri



4. Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi



Trafik Sinyalizasyon Sistemleri, EDS, Kamera Sistemleri, Trafik Ölçüm Sistemleri, Değişken Mesaj Sistemleri, Akıllı Aydınlatma Sistemleri, Tünel Yönetim Sistemleri, Filo Yönetim Sistemleri, Raylı Sistemler gibi hizmet verdiğimiz tüm alanlarda operasyonel mükemmellik amaçlayan çözümler sunulmakta ve sürdürülebilir bir strateji ile güvenilirlik ve işletme performansları artırılmaktadır.

- a) Araç Bakım Onarım
- b) Elektronik Sistemler Bakım Onarım
- c) Sinyalize Sistemler Bakım Onarım
- d) İnşaat, Altyapı ve Network İşleri



isbak





BÖLÜM 2

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

A.

Yönetim Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Menfaatler

B.

Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Menfaatler



BÖLÜM 2 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

A. Yönetim Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Menfaatler

Aşağıdaki yer alan mali değerler, 01.01.2021 - 31.12.2021 tarihleri arasında görev almış yönetim kurulu üyelerini kapsamaktadır.

Ücretler	Özel Sağlık Sigortası	Toplam
2.036.355 TL	201.112 TL	2.237.467 TL

B. Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Menfaatler

Aşağıdaki yer alan mali değerler, 01.01.2021 - 31.12.2021 tarihleri arasında görev almış üst düzey yöneticileri kapsamaktadır.

Ücret, Sosyal Yardım, İkramiye	Özel Sağlık Sigortası	Toplam
1.009.143 TL	34.213 TL	1.043.356 TL





isbak



BÖLÜM 3

ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

A. AR-GE ve Yatırım Politikaları

B. AR-GE Merkezinin Değerlendirme ve Denetim Komisyonu İnceleme Sonuçları

C. Şirketin Ar-GE Projeleri

D. Yapılan AR-GE ve Yatırım Harcamaları Tutarı, Finansman Kaynakları

E. Teşviklerden Yararlanma Durumu

F. Patent/Faydalı Model/Marka Tescil Çalışmaları

G. Bildiri ve Yayınlar



BÖLÜM 3 ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

A. AR-GE ve Yatırım Politikaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bilişim ve akıllı kent teknolojileri alanında tek iştirak şirketi ve 2015 yılından itibaren lisanslı tek "AR-GE Merkezi" olması sebebiyle İSBAK, akıllı şehirler alanında AR-GE faaliyetleri ile diğer iştirak şirketlerine öncülük etmektedir. 2021 yılında AR-GE faaliyetleri ile şehrimizde ve ülkemizde yenilikçi ve teknolojik sistemlerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Lisanslı AR-GE Merkezimizin 2020 yılının faaliyet raporu Mayıs 2021 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmiştir. 2020 yılının faaliyetleri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından incelenmiştir. Denetimden başarılı olarak geçen İSBAK'ın AR-GE Merkezi unvanının devam ettirilmesi şeklinde olumlu bir karar alınmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan değerlendirme ve denetim komisyonu kararı aşağıdaki başlık altında verilmiştir.

B. AR-GE Merkezinin Değerlendirme ve Denetim Komisyonu İnceleme Sonuçları

2021 yılı AR-GE Merkezi değerlendirilmesi T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı kendi bünyesinde yapmış ve AR-GE merkezi faaliyetlerinin devamına karar vermiştir.

Bu kapsamda şirketin 5746 sayılı Kanun kapsamında AR-GE Merkezlerine sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmaya devam etmesine karar verilmiştir.

AR-GE Merkezinin sürdürülmesi kararı neticesinde kurumlar vergisi, geçici vergi vb. indirimlerden faydalanarak şirketimize 2019-2021 yılları arasında sağlanan vergi indirim kazancı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

2019	2020	2021	Toplam
2.031.062 TL	3.005.683 TL	3.262.184 TL	8.298.929 TL



C. Şirketin AR-GE Projeleri

1. Mobilite Alanında

1.1. Yeni Nesil Kavşak Yönetim Sistemi

Yeni nesil, rekabetçi, yenilikçi, satış odaklı, dünya standartlarını destekleyen bir kavşak yönetim sisteminin trafik sinyal denetleyici donanım yapısı, merkezi yönetim yazılımı, kavşak tasarım yazılımı ile birlikte geliştirilerek prototip üretiminin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

“Yeni Nesil Kavşak Yönetim Sistemi” projesi altında geliştirilen Expertra Metrics X7 Maxi cihazı, elektronik kontrol paneli tamamen yeni teknolojiye göre tasarlanmış olup 64 gruba kadar genişleyebilen modüler yapıya sahip olacaktır. Maxi cihaz kabininde planlamış olduğumuz tasarımsal değişimler gündemimize alınarak TSE belgelendirme sürecine hazırlanacaktır.



Expertra Metrics X7 Maxi ve Cihaz Kontrol Paneli

Expertra Metrics X7 Midi cihaz TSE belgelendirme sürecine girdikten sonra Maxi cihaz tasarımına başlanacaktır.

“Yeni Nesil Kavşak Yönetim Sistemi Projesi” altında geliştirilen Expertra Metrics X7 Midi cihazı mevcut sistemde kullanılan 2A9 kabin boyutuyla aynı olup, elektronik kontrol paneli tamamen yeni teknolojiye göre tasarlanmıştır ve 32 gruba kadar genişleyebilen modüler yapıya sahiptir. Cihazın AR-GE test süreçleri tamamlanmış olup, TSE öncesi Kalite Güvence şefliği tarafından EMC ve +55 sıcak, -25 soğuk testlerini başarı ile geçmiştir. Cihaz çevre şartları laboratuvarında yaş sıcaklık +40, %95 nem deney testine alınmıştır. Kalite şefliğinin ön test süreçleri tamamlandıktan sonra cihaz TSE belgelendirme sürecine dâhil edilecektir.



Expertra Metrics X7 Midi ve Cihaz Kontrol Paneli

Üretim ve kullanımına devam edilen Expertra 2A9 ürününün, AR-GE tarafından tasarlanan NTCIP haberleşme kartı yardımıyla NTCIP protokolüne dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Bu ürün için TS EN 50556 ürün belgesi alınmıştır.



1.2. Koordine Adaptif Kavşak Yönetim Sistemi - ATAK

ATAK (Adaptif Sinyal Yönetim) Sistemi, trafik yoğunluğunu anında değerlendirme, trafik modeli oluşturma ve gerçek zamanlı sinyal optimizasyon özellikleri ile gerçek zamanlı sistemlerin en ileri aşamasında yer almaktadır. Gerçek zamanlı optimizasyon modülü, gecikme ve ortalama durma sayılarını tüm yaklaşım kolları veya tüm arterler için minimize edecek şekilde ideal sinyal süreleri oluşturur.



Atak Devrede



Atak Devre Dışı



Adaptif Trafik Yönetim Sistemi ile yönetilen kavşaklarda; özellikle ana arterlerde durma sayısının azaltılması, trafik akış hızının ve kavşağı terk eden taşıt sayısının artması amacıyla sinyal koordinasyonu sağlayan sistemdir.

Koordineli ATAK sisteminde adaptif olarak çalışan sinyalizasyon kavşaklarda koordinasyon sağlanarak; araç sürücülerinin uygulama yapılan arter üzerindeki kavşakların birinden yeşil ışıkta geçtiklerinde, koordinasyonun dâhil olduğu sıralı diğer kavşaklarda da durmadan yollarına devam etmeleri hedeflenmektedir.

Bu uygulamanın sonucunda;

- Kavşak kapasite kullanım oranlarının artması,
- Bekleme sürelerinin azalması,
- Ekonomiklik,
- Seyahat sürelerinin azalması, konforun artması ve yakıt tasarrufu,
- Karbon monoksit gibi zararlı gaz salınımının ve gürültünün azalması,
- Sürücülerin sabırsız ve kararsız davranışları en aza indirilerek kırmızı ışık ihlallerinin, kaza sayısının ve trafik sıkışıklığının azaltılması,
- Trafiğin düzene girmesi ve koordinasyon sağlanmasıyla düzensiz kuyruk oluşumlarının ortadan kalkması sağlanmış olacaktır.

Adaptif kavşaklarda koordinasyon sağlanabilmesi için yazılım üzerinde çalışma yürüttükten sonra ofis ortamında sanal kavşaklar oluşturularak test yapılmıştır. Sanal kavşaklar için ATAK sisteminin ürettiği ve uygulanan süreler incelendiğinde sistemin başarılı olduğu görülmüştür.

Sanal kavşaklar üzerinde yapılan testlerin ardından saha ortamında çalışma yapılmaya başlanmıştır. İlk olarak Beşiktaş ilçesinde bulunan 07019 numaralı Darphane, 07020 numaralı Darphane 2 kavşaklarında Koordineli ATAK sistemi devreye alınmış olup, bu iki kavşakta test çalışmaları devam etmektedir.

Saha çalışmaları sırasında yapılan gözlemler ve analiz çalışmaları neticesinde uygulama verimliliğinin artırılması için sistemde bir takım değişiklikler yapılmasına karar verilmiştir. Bu amaç doğrultusunda sistemin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.



1.3. Araç Yol Haberleşmesi (V2X)

Projede geçiş üstünlüğü olan ambulans, polis, itfaiye ve benzeri acil müdahale araçlarının her zaman yeşil ışıkta geçmeleri veya sinyalizasyon kavşaklarında kırmızı ışıkta en az süre bekleyerek seyahatlerini tamamlamaları hedeflenmektedir.

Bu amaç doğrultusunda kullanılacak yöntemde V2X teknolojisinden yararlanılacaktır. V2X teknolojisi; V2I (vehicle-to-infrastructure), V2N (vehicle-to-network), V2V (vehicle-to-vehicle), V2P (vehicle-to-pedestrian), V2D (vehicle-to-device) alt kategorilerini kapsamaktadır. Burada, Vehicle to Infrastructure (V2I) kısaca araç ve altyapı arasında kablosuz iletişimle bilgi paylaşımı yapılacaktır.



Araç Yol Haberleşmesi (V2X) Sistem Mimarisi

Bu teknoloji vasıtasıyla; uygun park alanları,

Akıllı Ulaşım Sistemlerinin bir parçası olan araçtan altyapıya, yol ve hava şartları gibi bilgilerin kablosuz bağlantılar aracılığıyla araca iletilmesini ifade etmektedir.

Bu teknoloji vasıtasıyla; uygun park alanları, yakıt ücret bilgileri, çevredeki şarj istasyonları, geçiş önceliği olan araçların geçişi için bilgilendirme, kaza bilgisi, yolun iklim şartlarına göre durumu gibi çeşitli bilgiler iletilmektedir.

Acil durum araçlarının sinyalizasyon kavşaklarında önceliklendirme projesinin ilk aşamasında hazır modüller kullanılarak uygulanması planlanmaktadır. Uygulama için OBU (Onboard Unit) ve RSU (Roadside Unit) modülleri seçilmiştir.



1.4. Görüntü İşleme Tabanlı EDS

Sinyalize kavşaklarda kırmızı ışık ihlali gerçekleştiren araçların görüntü işleme algoritmaları ile tespitinin yapılması, hali hazırdaki çözümlerin gereksinimleri tam olarak karşılamada yetersiz kalmasının giderilmesi amaçlanmaktadır.

Görüntü işleme algoritmaları ile kırmızı ışık sinyalize kavşaklarında sanal döngü oluşturularak araçların varlık/yokluk bilgileri tespit edildikten sonra, ihlal yapan araçların kanunda ön görülen ilgili cezaya tabii tutulmasını sağlayacaktır.



Görüntü İşleme Tabanlı EDS

Mevcut sistemimiz olan KİTS V2'nin gereksinimleri karşılayamaması ve yeni teknolojiler kullanılarak Görüntü Tabanlı Kırmızı Işık EDS (KİTS V3) projesinin geliştirilmesine karar verilmiştir. Sinyalize kavşaklarda kırmızı ışık ihlali gerçekleştiren araçların tespit edilmesi ve fotoğraflanması amacı ile

geliştirilmiş sistemdir. Sistem, kurulduğu noktalarda yapılan kırmızı ışık ihlallerini otomatik algılar ve ihlal anının dijital kanıtlarını oluşturur.

Sistem manyetik döngü teknolojisiyle ihlalleri tespit etmektedir.

Sistemin kurulduğu noktalarda kazalara sebebiyet veren etkenlerde %90 oranında azalma gözlemlenmektedir.

Kırmızı ışık yanan kavşaktan ihlali gerçekleştiren araç yerde bulunan manyetik döngüler tarafından algılanır ve cezai işlem uygulanır.

İhlal öncesi, ihlal anı ve ihlal sonrasını gösteren, 1'i yüksek çözünürlüklü, 3 adet fotoğraf ve video kaydı ile ihlal kanıtları oluşturulmaktadır.



1.5. Otonom EDS (VTA 950 Araç Takip Sistemi) Sistemi Geliştirme

İSBAK araç takip cihazlarının donanımsal ve yazılımsal revizyonlarının TSE standartlarına uygun olarak geliştirilmesi amacıyla yapılan çalışmadır.

Aracın anlık hız, konum, damper(indirilmesi/kaldırılması), aracı kullanan personel vb. gibi durumlarının algılanmasının iyileştirilmesine yönelik revizyonlar içermektedir.

Yapılan bu revizyonda eski cihazda karşılaşılan problemler giderilip, sahada cihazın montaj kolaylığı için GPS anteninin dâhili hale getirilmesi ile kompakt cihaz elde edilmiştir. Projedeki cihazda kullanılan, yeni GSM/GPRS ve GPS modüllerinin, gelişmiş anten revizyonları ile hem GSM/GPRS hem de GPS değerlerinin çekim güçleri arttırılmıştır.

GPS modülündeki revizyonlar sayesinde konum doğruluk hassasiyeti daha da arttırılmıştır. Yapılan İstanbulkart okuyucu entegrasyonu ile cihazın takılı olduğu aracın kimler tarafından kullanıldığı tespit edilecektir.

Yazılımsal donma problemleri giderilmiş veri kayıpları aza indirgenmiştir. Donanımsal ve yazılımsal tasarımı tamamlanan cihazın saha testleri, binek araçlarda ve hafriyat araçlarında devam etmektedir.

1.6. TUBİTAK-TEYDEB SAYEM Akıllı Yol Aydınlatması

Projede İSBAK ve Panasonic Life aydınlatma armatürlerinin G3-PLC modülü ile kontrol edildiği bir uygulama gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu uygulamada İSBAK tarafından armatürlerin ışık akısının kontrolü için enerji verimliliği kapsamında, uluslararası yol aydınlatması standartlarına uygun, sürücü emniyet ve konforunu göz önüne alan, makine öğrenmesi yöntemleri ile çalışan akıllı bir yol aydınlatması otomasyon algoritması geliştirilmesi hedeflenmektedir.

“SAYEM Akıllı Şehir Projesi” altında yer alan “akıllı enerji” dikey alanı içerisinde enerji ve emek tasarrufu sağlaması sebebi ile en yaygın akıllı uygulamalardan olan akıllı sokak aydınlatması sistemlerine yönelik çözüm geliştirilecektir.

Önerilen proje ile Akıllı Enerji dikey alanında yer alan Kapsam 1’de;

Akıllı Aydınlatma: şehir aydınlatmalarının armatür bazlı uzaktan kontrol edilebilmesi (açma, kapama, dimleme), zaman çizelgesine uyabilmesi, tüketimlerin ve enerji verilerinin izlenebilmesi, bağlanan sensör verilerinin iletilmesi sağlanmış olacaktır.

Desteklenen TUTAR: 805.706,27 TL



1.7. Akıllı Toplu Ulaşım Yönetim Yazılımı (ATAYOL)

ATAYOL projesi metrobüs ve dış hatlarda kullanılacak akıllı toplu ulaşım sistemidir. Bu proje ile birlikte yolcular için mobil uygulama ve duraklarda bulunan ekranlar aracılığı ile yapılan yolcu bilgilendirme sistemlerinde daha tutarlı veriler üretilmektedir.

2021 yılında yazılım üzerinde aşağıdaki iyileştirmeler yapılarak sistem verimliliği artırılmıştır.

- Durak varış anons ve bilgilendirme ekranları yazılım iyileştirilmesi
- Araç bilgisayarları sürüm güncelleme süreçleri
- Saha denetim kontrolleri
- Sürücü ihlal denetim ve takibi
- Konum verileri üzerinden yüksek doğrulukta mesafe verisi



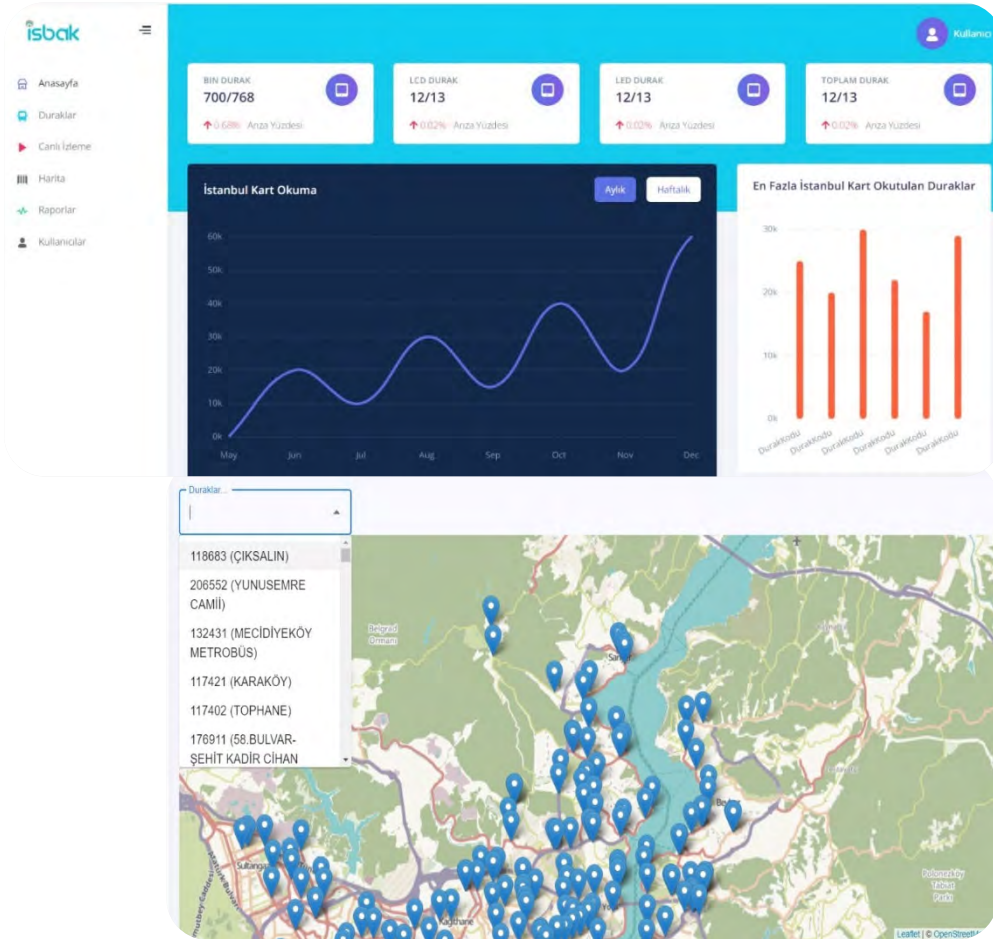


1.8. Bütünleşik Akıllı Durak Sistemi

Bütünleşik akıllı durak merkez yönetim yazılımımız, durakları tiplerine göre gruplayarak tek bir noktadan yönetme, gözlemlene ve raporlama özellikleri ile beraber mikro servis mimarisiyle desteklenmiş ve yolcuya avantaj sağlamayı amaçlamaktadır.

Tüm akıllı durakları tek bir merkezde toplayıp, akıllı duraklarla ilgili verilere günün her saati ulaşılabilir kılıp ve akıllı durakların etkin olarak yönetilerek ulaşım ile ilgili bilgileri yolcuya hızlı ve kolayca sunar.

Durakta bulunan tek ya da çift taraflı dikey veya durak camlarına monte edilmiş yatay ekranlarda durakta bekleyen yolculara o duraktan geçecek otobüsler, otobüslerin geliş zamanı, hat kodu ve adı, varış süreleri bilgileri verilir. Ayrıca durağın konumunun bulunduğu bir harita üzerinde, hem o bölgenin trafik yoğunluk durumu hem de durağa yaklaşan otobüsler görsel olarak gerçek zamanlı ve yolcu bilgilendirme göstergeleri aracılığıyla yolculara sunulmaktadır. Bu bilgilerin alt kısmında ise ilgili duyurulara yer verilir.



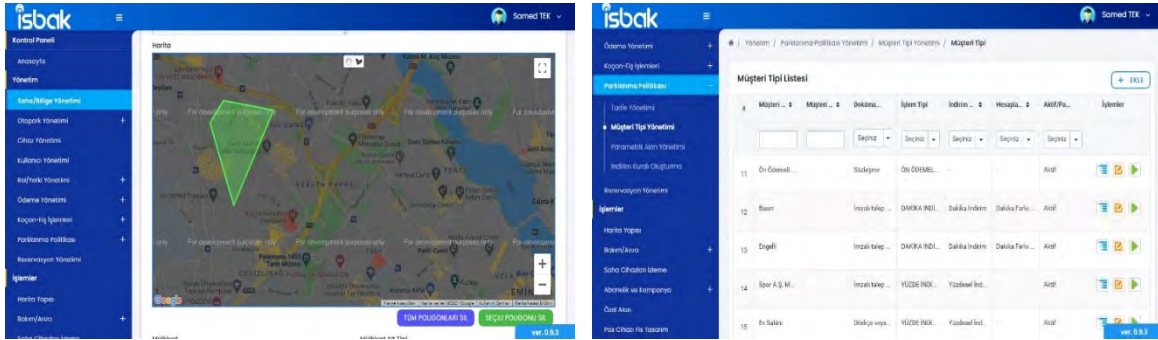
Bütünleşik Akıllı Durak Sistemi Yönetim Paneli



1.9. Akıllı Otopark Sistemleri

Akıllı otopark projesi merkez yazılım, yerel yazılım ve mobil uygulamadan oluşmaktadır. Merkezi yazılım yönetici ve müşteri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Yönetici ve personel tarafında kullanıcı oluşturma, otopark oluşturma, abonelik işlemleri, kampanya işlemleri, cihaz işlemleri, arıza ve bakım işlemleri, rezervasyon işlemleri, rol ve yetki işlemleri, ödeme işlemleri, tarife işlemleri, fiş işlemleri ve birçok raporlama ekranı bulunmaktadır. Müşteri kısmında ise abone olma işlemleri, ödeme ve bakiye yükleme işlemleri ve bazı raporlama ekranları bulunmaktadır.

Mobil uygulamada ise akıllı telefonlar üzerinden yazılımı kullanmayı amaçlamaktadır. Yerel yazılım ise gişe kullanıcılarının işlem yaptığı bölümdür. Yerel yazılım üzerinden ödeme sorgulama, ödeme alma, kayıp kart işlemleri, abonelik işlemleri, X raporu ve gün sonu raporu alma gibi işlemler yapılmaktadır. Ayrıca yerel yazılım üzerinde sunucu, gişe PC, PTS (Plaka Tanıma Sistemi), bariyer, kart okuyucu, POS cihazlar ile haberleşmeler yapılarak “Akıllı Otopark Sistemi” çalıştırılmaktadır.



Akıllı Otopark Sistemleri Yönetim Paneli

1.10. Yaya Butonları

Temassız Yaya Butonu

Hali hazırda sinyalize kavşaklarda bulunan erişilebilir yaya butonları üzerindeki butona dokunulması durumunda çalışmaktadır. 2020 yılında başlanan temassız yaya butonu projesi ile COVID-19 salgınına önleyici tedbirler kapsamında erişilebilir yaya butonlarının temassız hale getirilmesi amaçlanmıştır.

Bu sayede COVID-19 ve benzeri bulaşıcı hastalıkların yayılımının önlenmesine katkı sağlanacağı düşünülmektedir.



Erişilebilir Yaya Butonunun temassız hale getirilmesi amacıyla, talep butonunun dokunmatik sensörü yerine temassız sensör tasarımı yapılmıştır.

2021 yılında bu proje tamamlanarak İstanbul'da sinyalize kavşaklarda 1.190 adet temassız yaya butonu dönüşümü yapılmıştır.



Akıllı Erişilebilir Yaya Butonu



Projenin amacı mevcut Erişilebilir Yaya Butonu cihazına ekstra fonksiyonlar ekleyerek Linux işletim sistemi tabanlı bir yapıya adapte edilmesini sağlamaktır. Gömülü Linux işletim sistemi kullanarak daha esnek ve fonksiyonel bir yaya butonu cihazı geliştirilecektir. Bu cihaz güncel teknolojiye uygun merkezi ve yerel haberleşme sistemlerini destekleyecektir. Bu sayede uzaktan ses ve yazılım güncelleme ve bunların kontrolü yapılabilecektir. Projenin 2022 yılında başarıyla tamamlanması planlanmaktadır.



Erişilebilir Yaya Butonu Versiyon 2

2020 yılında başlayan bu proje ile mevcut sahada kullanılmakta olan İSBK erişilebilir yaya butonlarının elektronik elemanlarından üretimden kalkan veya üretimden kalkmak üzere olan elemanların bulunmaları sebebi ile yola çıkmış, aynı zamanda arıza oranlarının minimum seviyelere indirilmesi ve ürüne yeni özellikler eklenebilmesi amaçlanmıştır.



2021 yılında elektronik donanım çalışmaları tamamlandı. Erişilebilir yaya butonu üzerinde yazılım çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır. AR-GE çalışmalarımız devam etmektedir. 2022 yılı içerisinde projenin tamamlanması planlanmaktadır.

1.11. Balık Gözü ile Kavşak Yönetimi için Yapay Zekâ Tabanlı Video Detektör

Projede balıkgözü kamera kullanılarak yapay zekâ ile nesne tanımlama algoritmalarıyla araç tanımlama ve kavşak yönetimi için talep verisi üretilmesi amaçlanmaktadır.

Sistemde balıkgözü kamera kullanılarak tek kamera ile kavşaktaki tüm araç sayımları gerçekleştirilmektedir. Trafikte seyir halindeki araçların akım yönlerinin tespit edilebilmesi ile birlikte araçların takibi çalışmaları yapılabilmektedir. Trafik sinyal denetleyici cihazının talep kontrol kartına yön ve istikamet bilgileri verilmektedir. Model çalışmalarda direk yüksekliği ve kamera açısı önem arz etmektedir. Fiziksel olarak yapılan değişikliklerde yeniden eğitime ihtiyaç duyulabilmektedir.



Balık Gözü ile Kavşak Yönetimi için Yapay Zekâ Tabanlı Video Detektör Kamera Görüntüsü

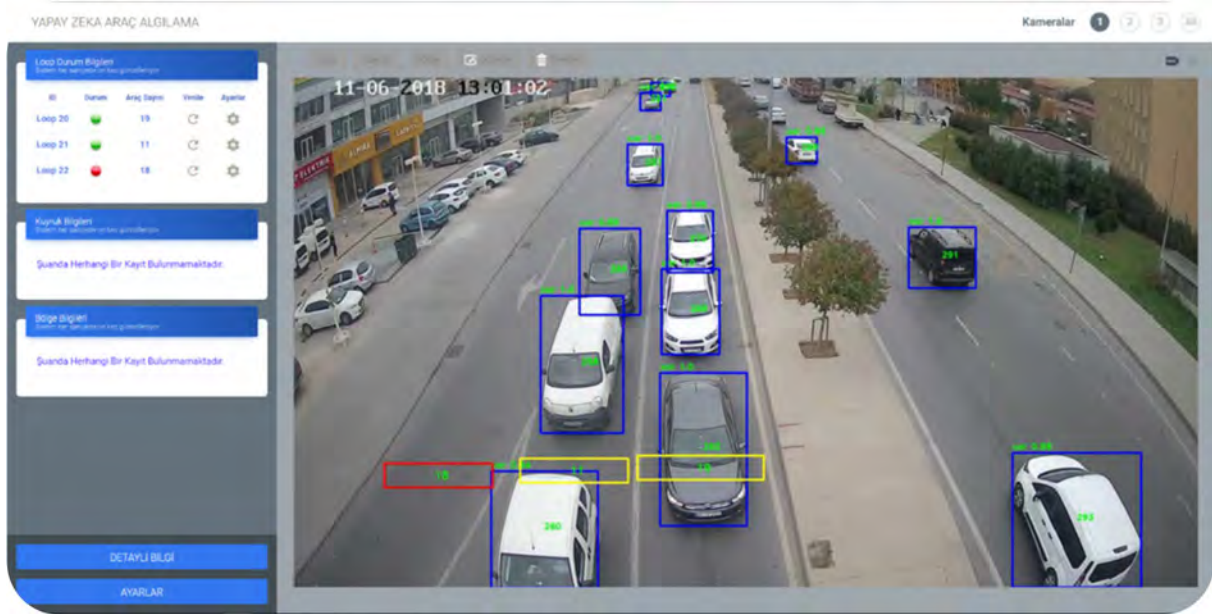


1.12. Yapay Zekâ Video Dedektör

Trafik sinyalizasyon kavşaklarında araçların algılanması yeraltına döşenen manyetik döngü algılayıcı (Magnetic Loop Sensor) yardımıyla tespit edilmektedir. Bu proje ise yer altına döşenen manyetik döngü algılayıcı yerine yapay zekâ tabanlı algoritmalar kullanılarak kavşaklara yerleştirilen kameralar üzerinden video görüntüsü alınması ile sanal olarak araç veya yaya algılaması yapılmaktadır.

Trafik sinyalizasyon kavşaklarında önceden kazı çalışması yapılarak manyetik döngü algılayıcılar yer altına yerleştirilmekteydi. Hem maliyeti azaltmak hem de yol çalışmalarının verdiği sıkıntıları ortadan kaldırmak için video görüntüsü üzerinden araç ve yaya algılaması yapılarak sanal sensörler oluşturulmuştur. Böylece asfalt kesme işlemleri ve çalışma esnasında trafik oluşturacak yol kapatma işlemleri ortadan kalkmıştır.

2021 yılında Zeytinburnu ilçesinde yer alan Demirciler Sitesi kavşağında saha çalışmaları ve iyileştirilmelerine devam edilmektedir.



Yapay Zekâ Video Detektör Projesi Arayüzü



1.13. Yapay Zekâ Tabanlı Mobil Araç Sayım

Bu proje kapsamında balıkgözü kamera üzerinden elde edilen görüntüleri yapay zekâ destekli video analiz teknikleri kullanılarak işleyen ve trafik sayım raporu oluşturan mobil sayım cihazı prototipi geliştirilmektedir.

Bu cihazın, bulunduğu bölgedeki araç sayısını ve araç sınıflarını kesintisiz olarak analiz etmesi planlanmaktadır. Yol, sinyalize kavşak yapımı ve sinyalizasyon düzenlenmesinde kullanılacak trafik istatistiklerine, yüksek doğruluk oranlı veri sağlaması amaçlanmaktadır.



Mobil Araç Sayım Cihazı



Yapay Zekâ Video Detektör Projesi
Kamera Görüntüsü



1.14. Kablosuz Manyetik Otopark Sensörü

Trafik sinyalizasyon kavşaklarında araçların algılanması yer altına döşenen kablolu manyetik sensörler yardımıyla tespit edilmektedir. Kablosuz Manyetik Otopark Sensörü projesiyle yer altına döşenen kablolu manyetik sensörler yerine kazı maliyetlerini azaltacak şekilde kablosuz olarak araç algılanması yapılmaktadır.

2020 yılında Kablosuz Manyetik Otopark Sensörü Sistemi İSBAK yerleşkesi otopark sahasına kurulmuştur ve saha testleri başarıyla tamamlanmıştır. 2021 yılında Fatih ilçesi Fevzi Paşa Caddesi üzerinde kablosuz manyetik sensör ve haberleşme sistemleri kurularak saha testleri yapılmıştır. Bu arada merkez saha test ara yüz yazılımı tamamlanmıştır. Projede gelinen noktada kablosuz manyetik sensör sistemlerinin kurulduğu ortam şartlarına göre ölçümlenmesi ve kurgulanması gerektiği ortaya çıkmıştır. Projenin yazılımsal iyileştirmeler ile 2022 yılı ilk çeyreğinde başarıyla tamamlanması planlanmaktadır.



Kablosuz Manyetik Sensör



1.15. Yeni Nesil Sabit Akımlı SMT LED'li Trafik Sinyal Vericisi

Her geçen gün gelişen teknoloji, LED dünyasında da kendini göstermiş, dip kılıf LED'lere oranla daha dayanıklı, PCB dizgisi daha kolay ve olumsuz çevre şartlarına (sıcaklık, sert kış şartları) karşı daha dirençli SMT tip LED'lerin ortaya çıkmasına sebep olmuştur. Bu yeni nesil LED'leri; üretmiş olduğumuz trafik sinyal vericilerine uygulayarak ürünlerimizin kalitesini arttırmak, arıza oranlarını minimum seviyelere indirmek ve olumsuz çevre şartlarından etkilenmesini önlemek amacı ile "Yeni Nesil Sabit Akımlı SMT LED'Lİ Trafik Sinyal Vericisi" projesi yapılmıştır.



Trafik ışığı ya da trafik lambası; kırmızı, sarı ve yeşil renk olmak üzere üç adet sinyal verici modülün birleşiminden oluşmaktadır. Trafik lambaları dış ortamda trafik sinyal direklerine uygulanmaktadır. Trafik ışığı ya da trafik lambası; yol bağlantılarında, kavşaklarda, yaya geçitlerinde ve trafiğin kontrol edilmesi gereken diğer yerlerde trafik düzenleme aracı olarak kullanılmaktadır. Proje planı kapsamında gerekli donanımsal tasarımlar ve doğrulama testleri gerçekleştirilerek saha testleri yapılmış sonrasında TSE belgelendirme süreçleri tamamlanarak proje tamamlanmıştır.



2. Enerji Alanında

2.1. Mobil Şarj İstasyonu

Acil durumlarda mobil cihazların şarj edilmesi amacı ile geliştirilen bir üründür. Dış ortam şartlarına uygun olarak tasarlanmıştır ve standartlara uygun bir dış kabine sahiptir. Telefon, tablet gibi mobil cihazlar kabin üzerindeki bölmelerde elektronik kilit sistemiyle şifrelenerek koruma altına alınıp şarj edilebilmektedir.



Mobil Şarj İstasyonu Cihazı



3. Yaşam Alanında

3.1. Hikayematik

Hikayematik cihazı, vatandaşların yoğun olduğu bölgelerde kendileri ve çocukları için termal yazıcı üzerinden basılı veya mobil cihazlar üzerinden hikayelere erişebildikleri bir platform sunar. Hikayematik'in dış görünümü akıllı şehircilik kültürüne ve uygulama yapılacak alanların (metro, kamusal alanlar, okullar vb.) mimarisine uygundur. Hikayematik İstanbul kart ile entegre çalışmaktadır.

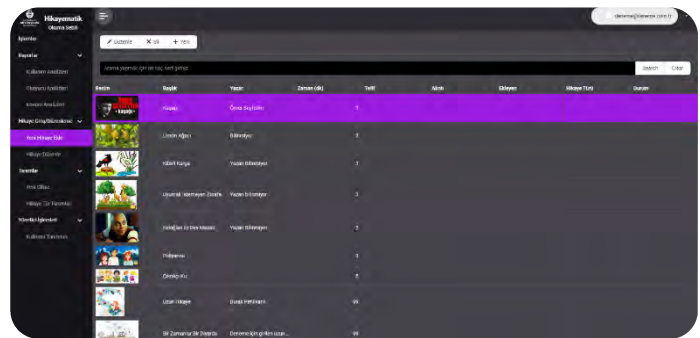
Kullanıcı ekran üzerinde 1,3,5 dakika ve uzun hikayeleri rastgele bir şekilde seçebilmektedir.

Makine üzerindeki hazneler, üniteler, ekran, talimatlar, iç aydınlatmalar vb. ergonomik olarak tasarlanmıştır. Görsel ve grafik talimatlar tasarıma uygun şekilde yerleştirilmiştir. Özellikle engelli ve çocuk bireyler için erişilebilir bir tasarım ortaya konulmuştur.

Makine üzerinde bir adet ekran ve bir adet İstanbulkart okuyucu ve bir adet termal yazıcı bulunmaktadır.

Kullanıcıların taleplerine göre seçilen süredeki hikayeler, yazıcı çıktısı olarak ya da mobil cihaza kare kod aracılığı ile gönderilmektedir. 2022 yılının ilk çeyreğinde projenin tamamlanması planlanmaktadır.

Hikayematik ve Arayüzü





3.2. Kitap Otomatı

İSBAK, İBB ile birlikte İstanbul halkının kullanımına sunulmak üzere Kitap Otomat Sistemi projesini geliştirmiştir. Bu projeye kullanıcılar metro istasyonları, kamu binaları ve üniversite kampüsleri gibi alanlarda kitap değişimi olanağı sağlanacaktır.

Kullanıcılar otomat üzerindeki dokunmatik ekran vasıtasıyla mevcut kitap listesine erişerek istediği kitabı İstanbulkart'ını kullanarak kiralama imkânına sahip olacaktır. Sistem ücretsiz olup kiralama esnasında alınan depozito ücreti, kitap iade edildiğinde İstanbulkart'ına geri yüklenecektir. Projenin yazılım ve donanım çalışmaları başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.



Kitap Otomatı



3.3. İstanbul Vakfı Destek Kiosku

Temassız banka ve/veya kredi kartları ile tek seferde belirlenen bağış miktarının eğitim destek, aile destek ve anne-bebek destek paketlerinde kullanılmak üzere İstanbul Vakfı hesaplarına aktarılmasını sağlayacak İstanbul Vakfı Destek Kiosku geliştirilmiştir. Banka entegrasyonları yapılarak ürün prototipleri tamamlanmıştır. 2022 yılında pilot bölgelerde konumlandırılmak üzere çalışmalara başlanacaktır.



3.4. Askıda Fatura Kiosku

Askıda Fatura uygulaması için kredi ve banka kartları ile ödeme yapılabilmesine imkan sağlayacak kiosk cihazı tasarlanarak prototip üretimi gerçekleştirilmiştir. Sistemde kullanılan İSKİ ve İGDAŞ sanal poslarına entegrasyon sağlanmıştır. Ürün tüm altyapısı ile sahaya konumlandırmaya hazırdır. İBB Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yapılması planlanan protokol ile 2022 yılı içerisinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.



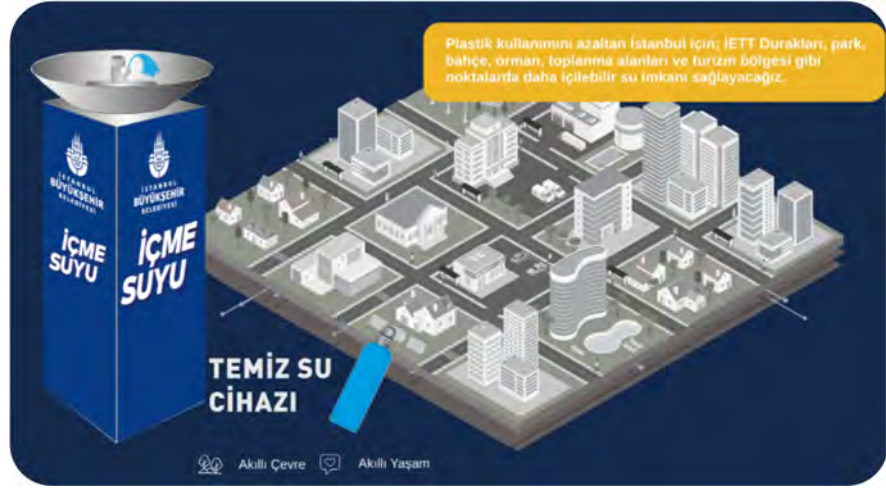


4. Çevre Alanında

4.1. Temiz Su Cihazı

Plastik kullanımını azaltmak adına; Park, bahçe, orman vb. alanlarda içilebilir su imkânı sağlayacak Temiz Su Cihazı tasarlanarak üretimi gerçekleştirilmiştir.

Temiz Su Cihazı, su kalitesini ve akış miktarını gözlemlemek için gerçek zamanlı veri analizi kullanan sensörlere sahip, akıllı şehir ekosistemine entegre edilebilecek bir teknolojidir ve ayak pedalı sayesinde el değmeden suya erişim sağlamaktadır. 2021 Kasım ayında 1 adet İstanbul Planlama Ajansı yerleşkesine konumlandırılmıştır. Yeni ve çoklu konumlandırma için İBB Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı ile görüşmeler devam etmektedir.



5. Ekonomi Alanında

5.1. AB Kentsel Hareketlilik Girişimcilik Yarışması

Business Creation – Acceleration(Faz-2)

EIT Urban Mobility kapsamında başvuru Business Creation-Acceleration projesinin amacı; Almanya ve İtalya'da yer alan partnerler ile birlikte oluşturulan şirketler birliği vasıtasıyla Avrupa'da kentsel hareketlilik alanında fikri olan girişimciler arasından eleme yaparak, ilk periyotta 5, sonraki periyotlarda 10'ar adet girişimi hızlandırmaktır.

2021 yılı içerisinde tekrar fon almaya hak kazanmış ve 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla çalışmalar tekrar başlamıştır. 2021 yılı içerisinde de ilk periyotta 5 girişimci arasına ülkemizden Bluedot adlı girişimci girmeyi başarmıştır.

Proje Fon Destek Geliri: 40.000 €



AI-Powered, Proactive TRavel Assistant to Self-Monitor User's Experience & Craft Personalised Travel Solutions for Promoting WELLbeing (AI_TRAWELL)

EIT Urban Mobility Kapsamında başvurulan AI_TraWell projesinin amacı; toplu taşıma kullanan vatandaşların tercihlerine uygun seyahat optimizasyonu yapan bir seyahat asistanı uygulaması elde etmektir. Vatandaşların tercihlerine uygun seyahat seçeneği sunmak için; chat-bot ve anketler aracılığıyla toplanan veriler ve sahada mevcut olan veriler (sıcaklık, nem, gürültü, toplu taşıma araçlarının doluluk oranı vb.) birleştirilecektir. Bu sayede kişiselleştirilmiş seyahat seçenekleri sunulacaktır. Projenin liderliğini London Collage üstlenmektedir. İSBAK olarak partneri olduğumuz proje fon almaya uygun bulunmuş ve 1 Ocak 2021 -31 Aralık 2021 tarihleri arasında proje yürütülmüştür.

Proje Fon Destek Geliri: 23.591 €

6. Güvenlik Alanında

6.1. Güvenlik Direği

İstanbul için yeni bir ürün olan ve panik butonundan akülü araç şarj istasyonuna, Wi-Fi hizmetinden kameraya birçok hizmeti bir arada bulunduran "Güvenlik Direği" projesine başlanmıştır. Güvenlik Direği sistemi, halkın kullanımına açık alanlarda herhangi bir acil durumda, yetkililerin tehdidin olduğu yere hızlıca müdahale etmesini ve sorunu kısa sürede kontrol altına almak amacıyla merkeze acil durum sinyali gönderilmesini sağlayan teknolojik bir projedir. Akıllı bir şehir mobilyası olan Güvenlik Direği tasarlanarak üretimi gerçekleştirilmiştir. 2021

Kasım ayında 1 adet İstanbul Planlama Ajansı yerleşkesine konumlandırılmıştır. Yeni ve çoklu konumlandırma için İBB Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı ile görüşülmektedir.





D. Yapılan AR-GE ve Yatırım Harcamaları Tutarı, Finansman Kaynakları

Şirketimizin AR-GE çalışmaları kendi öz kaynaklarımızla finanse edilmekte, teşvike uygun olan çalışmalarımız için teşvik desteği alınmaktadır.

E. Teşviklerden Yararlanma Durumu

Şirketimiz gerçekleştirdiği AR-GE faaliyetlerinde ulusal-uluslararası fonlar ve devlet teşviklerinden yararlanmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki programlar üzerinden teşvik desteği çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

2021 yılında 3 proje için alınan fon desteği 1.664.184 TL olarak gözlenmiştir.

Fon Desteği Almaya Hak Kazanılan Projeler

- SAYEM (Sanayi Yenilik Ağ Mekanizması) AKILLI YOL AYDINLATMASI
- Business Creation-Acceleration (Faz-2)
- AI-powered, proactive TRavel assistant to self-monitor user's experience & craft personalised travel solutions for promoting WELLbeing (AI_TRAWELL):

AR-GE Teşvik Bedelleri	2021
TÜBİTAK (TEYDEB) Teşvik Bedeli - AB Projeleri	805.706,27 TL
AB Teşvikleri	€ 63.591
Genel Toplam	1.664.184 TL

* € kuru 13,5 TL alınmıştır.

F. Patent/Faydalı Model/Marka Tescil Çalışmaları

Endüstriyel Tasarım: 2021 yılında Kitap Otomatı ile endüstriyel tasarım başvurusu yapılmıştır.

Patent: Termostatlı Yaya Öncelikli Buton başvurumuz tescillenmiştir.

Faydalı Model: 2021 yılında Kitap Otomatı ile faydalı model başvurusu yapılmıştır. Dosya inceleme aşamasındadır.

Sıfır Enerji Yaya Butonu ile faydalı model başvurusu yapılmıştır.

Marka: İsbak Birlikteyis markası tescillenmiştir.



G. Bildiri ve Yayınlar

June 2021 **Sustainable Engineering and Innovation** Vol. 3, No. 1, June 2021, pp.44-48
Designing and analyzing park sensor system for efficient and sustainable car park area management Ahmet Faruk Karakebelioğlu¹, Özkan Eren², Hasan Köten³, Hüseyin Alp¹

¹ R&D and Innovation Department, İSBAK AŞ İstanbul, Turkey

² Faculty of Technology, Marmara University, İstanbul, Turkey

³ Faculty of Engineering, İstanbul Medeniyet University, İstanbul, Turkey





isbak



BÖLÜM 4

ŞİRKETİN FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

A.

Şirket Faaliyetleri

B.

İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

C.

Özel ve Kamu Denetimi

D.

Şirketimizin İştirak Ettiği Kurumlar ve İştirak Pay Oranları

E.

Şirketimizin İştirakleri ile Dönem İçindeki Ticari ve Mali İlişkilerinin Tutarları

F.

Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

G.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

H.

Genel Kurul Kararları ve Geçmiş Dönem Hedefleri



BÖLÜM 4 ŞİRKETİN FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

A. Şirket Faaliyetleri

1. Satış Faaliyetleri

1.1. Yurt İçi Satış Faaliyetleri



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- İBB 2021 Yılı Akıllı Ulaşım Sistemleri ve Tünel Elektromekanik Sistemlerinin Bakım Onarımı ile Ulaşım Yönetim Merkezi, Tünel İşletim ve EDS Kontrol Merkezinin İşletilmesi İşi.
- İBB İstanbul Geneli Trafik Sinyalize Kavşak İmalatı İşi.
- İBB 2021 Yılı İstanbul Geneli Trafik Sinyalizasyon Sistemleri Bakım-Onarım İşi.
- İBB Müdürlüklerinin Demirbaşına Kayıtlı Araç İş Makineleri ve Tesislerin Bakım Onarım İşi.
- İBB Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin İşletmesi İşi.
- İBB İtfaiye Daire Başkanlığına Kayıtlı Araç, İş Mak. Bakım, Onarım, Servis İşleri ile Her Türlü Mal, Yedek Parça Temini İşi.
- İBB Mali ve Belge Yönetim Sistemlerinin Bakımı ve Modernizasyonu İşi.
- İBB Kurumsal Web ve Mobil Uygulama Bakım, Geliştirme Güncelleme Hizmeti İşi.
- İBB İstanbul Büyükşehir Belediyesi Otopark Otomasyon Sistemleri Kurulumu İşi.
- İBB Terminal Yönetim Portalı Analizi İşi.
- İBB Büyük İstanbul Otogarı Yol ve Kavşaklarında Geometrik Düzenleme, Sirkülasyon ve Levhalandırma Projelerinin Hazırlanması İşi.
- İBB 2021 Yılı Güvenlik Görüntü Geçiş ve Ses Sistemlerinin İşletimi Bakımı ve Onarımı İşi.
- İBB Halkla İlişkiler Müdürlüğü Birimleri Kamera, Güvenlik, PDKS ve Geçiş Sistemleri Mal Alım İşi.
- İBB Muhtelif Birimlerine Ait Kamera, Ekran ve Geçiş Sistemleri Bakım Onarım İşi.
- İBB Çevre Koruma Hafriyat Kontrol Merkezinin Hizmete Hazır Halde Tutulmasına Yönelik Makine, Ekipman, Malzeme Temini ile Merkezin İşletilmesi ve Bakım Onarımı Hizmeti Alımı İşi.
- İBB Ulaşım Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi İşi.
- İBB Akıllı Şehir İletişim Platformu Hizmet Alım İşi.
- İBB Yeni AYBİS(Altyapı Bilgi Sistemi) Yazılım Hizmet Alım İşi.
- İBB Kitap Otomatı Alımı İşi.



İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı İşi.
- Toplu Ulaşım Yönetim Sistemi Geliştirme, Güncelleştirme ve Bakımı İşi.
- Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Bakım Onarım İşi.
- Ses, Görüntü ve Kamera Sistemleri Bakım Onarım İşi.
- 300 Adet Tümleşik Toplu Ulaşım Yönetim Cihazı Alımı İşi.
- Veri Tabanları Bakım Hizmeti Alımı İşi.



İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

- İSKİ Atık Su Transfer İzleme Sistemi Temini İşi.
- İSKİ Birimlerinde Kurulu Bulunan Personel Devam Kontrol Sistemlerinin Bakım Onarım Hizmetini İşi.



İSPARK AŞ

- Otopark Otomasyon Sistemi Malzemeli Bakım Onarım Hizmeti İşi.
- İTAKSİ Mobil Yazılım Hizmet Alımı İşi.
- Araç Bağlantı, İzleme ve Kontrol Hizmetlerinin Sağlanması İşi.
- Araç Takip Cihazı Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşi.



İSTAÇ AŞ

- Mobil Araç Kamera Sistemi (Montaj Dahil) Mal Alım İşi.
- Optik RFID Bakım ve Onarım Hizmet Alım İşi.
- Personel ve Ziyaretçi Takip Sistemleri Malzeme Satışı ve Kurulumu Hizmeti İşi.
- PC Donanım Malzeme Temini İşi.
- Kamera Malzemesi Satışı ve Kurulumu İşi.



METRO İSTANBUL AŞ

- UPS ve Redresör Yıllık Periyodik Bakım-Arıza Hizmet Alımı İşi.
- M7 Hattı Peron Ayırıcı Kapı Sistemi Bakım İşleri Hizmet Alımı İşi.
- M2 Hattı Kumanda Merkezi Full HD CCTV Ekranı Yenilenmesi İşi.
- Kamera Sistemi ve Yan Ekipmanları Mal Alımı İşi.



ŞEHİR HATLARI AŞ

- Deniz Taksi CCTV Sistemi Kurulum İşi.
- Deniz Taksi Mobil Yazılım Alımı ve Bakım Onarımı İşi.



İSTANBUL
ULASIM

İSTANBUL ULAŞIM HİZMETLERİ AŞ

- Araç İçi Elektrik, Elektronik Sistem Alımı İşi.

Bimtaş
BOĞAZIÇI İNŞAAT MÜŞAVİRLİK A.Ş.

BİMTAŞ AŞ

- Adana Ulaşım Ana Planı İşi Kapsamında Ulaşım ve Trafik İyileştirme Etüt ve Projelerinin Hazırlanması ve Raporlanması Hizmet Alımı İşi.

BELTUR

BELTUR AŞ

- Güvenlik Alarm Sistemleri İçin Montaj Dâhil Malzeme Alımı İşi.

İSTON

İSTON AŞ

- Personel ve Ziyaretçi Takip Sistemleri Malzeme Satışı ve Kurulumu Hizmeti İşi.

**İSPER****İSPER AŞ**

- Turnike ve Kartlı Geçiş Sistemi Yazılım ve Donanım Bakım Destek Hizmeti Alımı İşi.

**İSYON**
İstanbul Yönetim Yenileme A.Ş.**İSTANBUL YÖNETİM YENİLEME AŞ**

- Kamera Malzemesi Satışı ve Kurulumu İşi.
- GPS Takip Sistemi (GPRS Data Sağlama Dâhil) Hizmet Alım İşi.
- Personel ve Ziyaretçi Takip Sistemleri Malzeme Satışı ve Kurulumu Hizmeti İşi.
- Araç Takip Cihazı Malzeme Satışı, Bakım ve Güncelleme Hizmeti İşi.

**İSFALT****İSFALT AŞ**

- Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi Hizmeti Alımı İşi.

**Kiptaş****KİPTAŞ AŞ**

- Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi Hizmeti Alımı İşi.



UGETAM AŞ

- Personel ve Ziyaretçi Takip Sistemleri Malzeme Satışı ve Kurulumu Hizmeti İşi.



İSTGÜVEN AŞ

- Yaka Kamerası Mal Alımı İşi.



BÜYÜKÇEKMECE BELEDİYESİ

- İmar ve Şehircilik Müd. Arşiv Belgelerinin Dijitalleştirilmesi, Belge Tiplerinin Otomatik Sınıflandırılması, KVKK Oluşumu ve Ekspertiz Ekranlarının Geliştirilmesi İşi.
- 2021 Yılı Bilgisayar Sistemlerinin Bakımı, Servis Destek ve Dış Kaynak Kullanımı Hizmet Alım İşi.
- 2021 Yılı Kent Bilgi Sistemi Uygulamaları Bakım Destek ve E-Belediye Yıllık Bakım Destek Hizmet Alım İşi.
- Yerüstü Konteynerlarına Ait Rotaların Oluşturulması ve Araç Navigasyon Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik Teknik Destek Hizmet İşi.
- PC Donanım Malzeme Temini İşi.



BEYLİKDÜZÜ BELEDİYESİ

- Beylikdüzü Belediyesi Yaşam Vadisi Güvenlik Hizmetlerinde Kullanılmak Üzere Elektrikli Hizmet Aracı Alımı İşi.
- Yaşam Vadisinde Kullanılmak Üzere Elektrikli Motosiklet Alımı İşi.



ŞİŞLİ BELEDİYESİ

- Personel ve Ziyaretçi Takip Sistemleri Malzeme Satışı ve Kurulumu Hizmeti İşi.



ADANA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Adana İli Sınırları İçerisinde Elektronik Denetleme Sistemi İşi.



MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Sistemi Malzeme Alımı İşi.



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Sinyalize Kavşaklarında Kullanılmak Üzere 2021 Yılı Kavşak Kontrol Cihazı Alınması İşi.
- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Kavşak Kontrol Cihazı Alım İşi.
- Trafik Kontrol Merkezi Yazılım Güncellenmesi Hizmet Alımı İşi.



TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

- Kavşak Düzenleme ve İyileştirme Çalışmalarına Esas Raporların Hazırlanabilmesi İşi.



SİVAS BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.



KASTAMONU BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.



ÇERKEŞ BELEDİYESİ

- Kamera Malzemesi Satışı ve Kurulumu İşi.



TAVŞANLI BELEDİYESİ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.



KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

- Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.



EMLAK KONUT GYO AŞ

- Ulaşım Planlama - Kavşak Sayım ve Simülasyon Hizmetleri



Özel Şirketlere Yapılan Yurt İçi Satış Faaliyetleri



Yurt İçi Satışı Yapılan Özel Şirketler

- AKIA-İETT 60 Adet Otobüs Alımı İşi Kapsamında Araç İçi Elektronik Malzeme Temini İşi.
- Otokar-İETT 100 Adet Otobüs (Alımı İşi Kapsamında Araç İçi Elektronik Malzeme Temini İşi
- Aytekin İnşaat-KGM İhalesi Kapsamında Ürün Satışı İşi.
- Aytekin İnşaat-Sinyalizasyon Malzemesi Temini İşi.
- AKR Elektronik-Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.
- SELTEM-Araç Takip Sistemi Kiralama Hizmeti İşi.
- Türk Telekom (Düzce Belediyesi)-Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.
- Sinyalizasyon Elektronik-Sinyalizasyon Malzemesi Temini ve Kurulumu İşi.
- Diğer (Trafik Yönetim Sistemleri, Geçiş Kontrol Sistemleri, Filo Yönetim Sistemi, Trafik Mühendisliği, Ulaşım Planlama, CCTV Sistemleri, vb.) Projelerinin Satışı.



İSBAK YURT İÇİ SATIŞ HARİTASI

10 ile (Tekirdağ, Bursa, Kütahya, Düzce, Ankara, Çankırı, Kastamonu Sivas, Malatya, Adana) ürün ve hizmetler temin ederek çözüm ortağı olmuştur.





1.2. Yurt Dışı Satış Faaliyetleri

Afrika ve Ortadoğu ülkelerine İSBAK akıllı şehir çözümleri satışı gerçekleştirildi.



Yurtdışına Satış Yapılan Ülkeler

- Katar Doha'daki müşterimize numune kapsamında Erişilebilir Yaya Butonu satışı yapıldı.
- Irak Bağdat kentine trafik sinyal denetleyicisi ve sinyal lambaları satışı yapılmıştır.
- Romanya Piatra Neamt şehrine geri sayım cihazı satışı yapıldı.
- Fas Kenitra şehrine trafik sinyal lambası satışı yapıldı.





1.3. Müşteri Ziyaretleri

2021 Yılında 202 müşteri ziyareti gerçekleştirildi. Aşağıda bazı müşteri ziyaretlerinden görseller paylaşılmıştır.

Adana Büyükşehir Belediye Başkanı Zeydan Bey ve ekibi ile teknoloji ve projeler üzerine verimli bir toplantı gerçekleştirdik.



Beylikdüzü Belediye Başkanı Sayın Mehmet Murat Çalık'a yeni teknolojik çözümlerimiz hakkında bilgi vermek için ziyarette bulunduk.



İSBK olarak yerleşkemizde Bulgaristan Cumhuriyeti Ulusal Belediyeler Birliği'ni ağırladık.



Kastamonu Belediye Başkanı Sayın Rahmi Galip Vidinlioğlu Makamında Ziyaret Edildi.



2. Uygulama Projeleri ve Bakım-Onarım Faaliyetleri

2.1. Otobüsüm Nerede Projesi

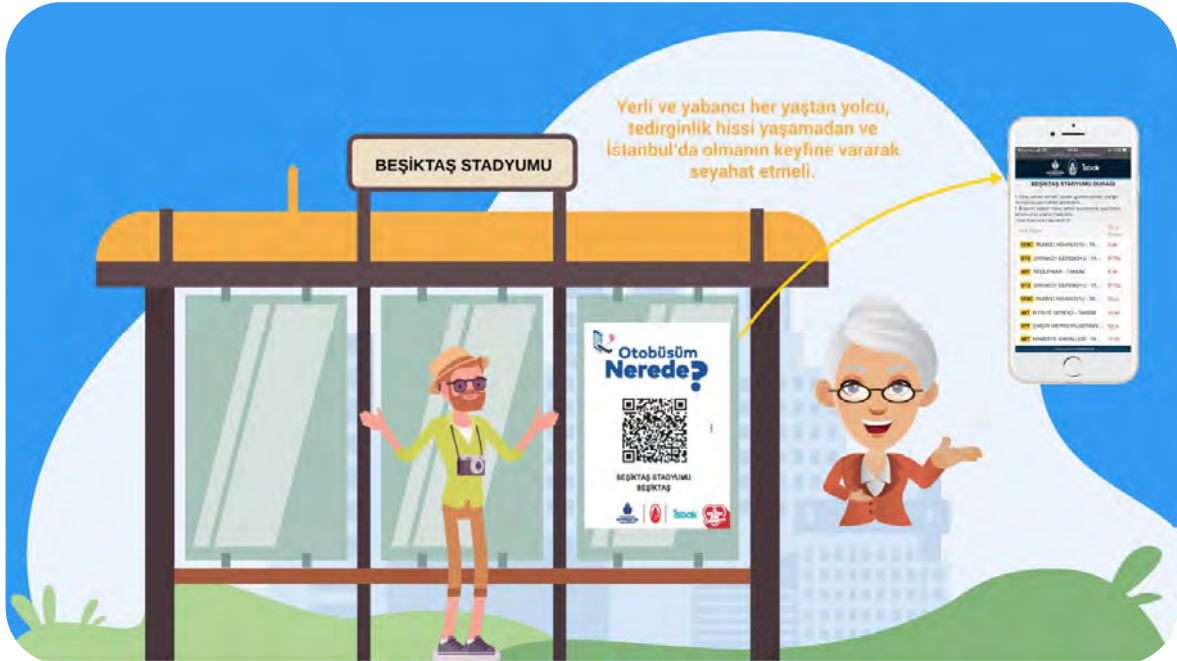


Otobüs yolcularının bekledikleri durağa gelecek otobüslerin hat numaralarını ve varış sürelerini herhangi farklı bir uygulamaya ihtiyaç duymadan, hızlı ve pratik bir şekilde öğrenebilecekleri bir QR servisini hayata geçiriyoruz. Bu servis içerisinde araç içerisinde USB portu, engelli rampası gibi erişilebilirlik seçenekleri de görüntülenebilmektedir.

Yolcular, her durağa özgü QR kodlar ile saniyeler içerisinde otobüslerinin nerede olduğunu öğrenebileceklerdir.

1.000 adedi akıllı durak olan 16.000 İETT durağının 550'sinde QR kod ile bilgilendirme

uygulamasına geçilmiştir. 2022 yılı sonuna kadar tüm İETT duraklarında bu sisteme geçilmesi planlanmaktadır.





2.2. Deniz Taksi Projesi

İstanbulluların tüm platformlardan (IOS ve Android) akıllı telefonlarına indirilebilecekleri “İBB



Deniz Taksi” uygulaması sayesinde dileyen herkes, deniz taksiyi en yakın iskeleye çağırabilecek, rezervasyon yapabilecek, tarifeler ve güzergâhlar hakkında bilgi alabileceklerdir.

İSBAK, İBB Deniz Taksi’de güvenlik ve mobil

uygulama başta olmak üzere önemli iki noktada hizmet vererek araçların seyir ve yolcu güvenliği sağlanabilecektir. Kaptan ve yolcuların mobil uygulama üzerinden iletişim kurabilecekleri (randevu oluşturabilecekleri) bir merkez yazılımı geliştirilmiştir. Şu ana kadar Deniz Taksi uygulaması yaklaşık 5 bin kullanıcı sayısına ulaşmıştır. Uygulama memnuniyet oranı 4.3/5’dir.





2.3. Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Projesi (TUHİM)

Bu projenin amacı, toplu ulaşım araçları ve hizmet alanlarının denetimi ve yönetimi için bir merkezin kurulumu ve işletilmesidir.

Bu merkezde, toplu ulaşım araçlarında bulunan kamera ve araç takip cihazlarının gelen talepler doğrultusunda izlenmesi, çevrimiçi olarak kontrolü, araçların zaman çizelgeleri ve periyodik izlemeleri yapılmaktadır.

Büyük İstanbul Otogarı'nda bulunan Toplu Ulaşım Denetim Yönetim Merkezi 2021 yılı itibari ile 77 personel ile hizmet vermeye başlamış olup, işletmesi İSBAK AŞ tarafından yapılmaktadır.



2.4. Yuvamız İstanbul Projesi

“Yuvamız İstanbul Projesi” Kapsamında Kreşlerin Güvenliği İSBAK’a Emanet.

Yuvamız İstanbul projesi kapsamında, çocuk kreşlerinde “hırsız alarmı ve yangın algılama” gibi güvenlik sistemleri kurulumu gerçekleştirilmektedir. Hedefimiz, Yuvamız İstanbul projesi kapsamında toplamda 32 merkezde toplam 150 sınıf bulunan kreşlerin güvenliğini sağlamaktır. Bu proje sayesinde veliler çocuklarını güvenle İBB kreşlerine emanet edebilmektedir.

İSBAK olarak Yuvamız İstanbul projesi kapsamında şimdiye kadar beş adet kreşe "Hırsız Alarm ve Yangın Algılama" gibi güvenlik sistemlerini kurduk. Hedefimiz, tüm "Yuvamız İstanbul" projesi kapsamındaki kreşlerin güvenliğini sağlamaktır.

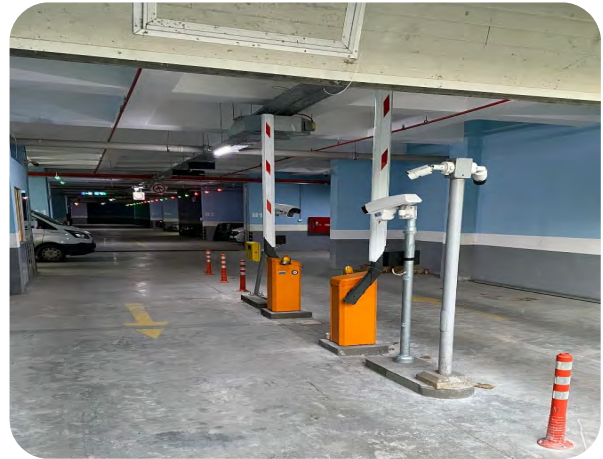




2.5. Otopark Otomasyon Sistemleri

İstanbul'un 22 ilçesinde İBB Lojistik Yönetimi ve Terminaller Müdürlüğü idaresi ile İSPARK tarafından işletmesi yapılacak 40 otoparkın "Otopark Otomasyon Sistemi" kurulumu yapılmıştır.

Otopark kurulumları kartsız plaka tanıma sistemi ile çalışacak ve birçok yeni teknolojiye ev sahipliği yapacak şekilde gerçekleştirilmiştir.



İSPARK tarafından işletilen Anadolu ve Avrupa bölgelerindeki açık, kapalı ve yol üzeri otoparkların otomasyon sistemlerinin; montaj, demontaj, bakım-onarım, periyodik bakım ve yazılım güncelleme hizmetleri sağlanmaktadır.

Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde 9.083 arıza giderilmiş, 23 kurulum hizmeti sağlanmıştır.





2.6. Araç Takip Sistemleri Kurulumu

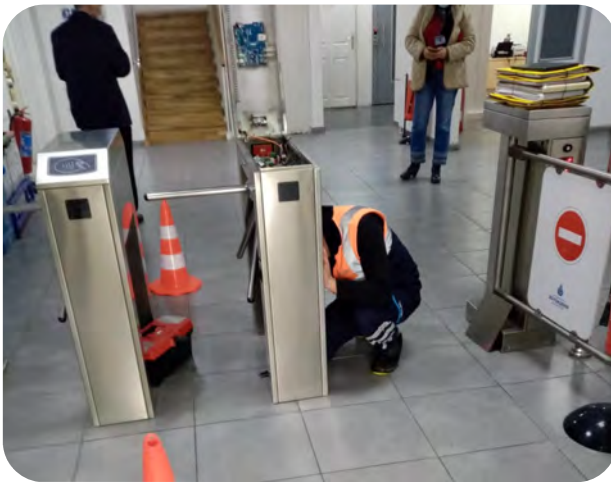
Hafriyat araçlarına, İBB ve iştirak şirketleri hizmet araçlarına kurulu sistemlerimize kayıtlı 14.236 araç takip cihazı bulunmaktadır. İstanbul ili genelinde kaçak dökümlerin önlenmesi ve çevre kirliliğini önlemek amacıyla hafriyat araçlarının dijital olarak takibi sağlanmaktadır. Sisteme kayıtlı toplam 9.484 hafriyat aracı bulunmaktadır.

2021 yılında 2.150 araç takip cihazı montajı yapılmıştır. 1.970 cihaza bakım-onarım, 2.331 cihaza devir ve eskiyi getir yenisini götür kampanyamız kapsamında 382 cihaz değişim hizmeti verilmiştir.



2.7. Personel Devam Kontrol Sistemleri (PDKS) Kurulumu

İBB ve iştirak şirketlerine 423 adet PDKS kurulumu yapılmış, 1.208 PDKS sistemine bakım-onarım hizmeti verilmiştir.





2.8. Peron Ayırıcı Kapı Sistemi (PAKS)

M7 Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey metro hattında perondaki yolcuların konfor, güvenliği ve istasyon enerji verimliliğini sağlamak amacıyla toplam 19 adet istasyondan 15 adet istasyonda, 180 metre uzunluğundaki her perona 32 adet otomatik kayar kapı, 16 adet acil çıkış kapısı ve 1 adet otomasyon panosundan oluşan PAKS Sistemi kurulumu tamamlanarak geçici kabulü yapılmıştır. Hat genelinde toplamda 960 adet otomatik kayar kapı, 480 adet acil çıkış kapısı ve 15 adet PAKS otomasyon panosu kurulumu yapılmıştır. İkinci etapta açılması planlanan Kabataş-Mecidiyeköy arası 4 istasyonda projelendirme ve saha uygulamaları devam etmektedir.



2021 yılında sistemde toplam 200 adet arızaya müdahale edilmiştir. Ayrıca sistemlerin aylık, 3 aylık ve 6 aylık periyodik bakımları yapılmıştır.





2.9. Mantar Bariyer Kurulumu

Fatih Tarihi Yarım Ada Yayalaştırma Projesi kapsamında 19 noktada 66 adet mantar bariyer kurulumu yapılmıştır.

Bu proje ile bölgede kontrollü trafik sirkülasyonu sağlanmıştır. Yarım adada bulunan caddeler belli saatler arasında trafiğe kapatılarak yayalara daha güvenli bir bölge oluşturulmuştur.



2.10. Peron Takip Sistemi

Büyük İstanbul Otogarı peron alanlarına giriş-çıkış yapan araçların parklanma kontrollerinin yapılabilmesi ve trafik oluşumunu engellemek amacı ile 3 bölgede toplam 3 giriş-2 çıkış olacak şekilde bariyer sistemi kurulmuştur.





2.11. Yolcu Geçiş Kontrol (Ücret Toplama) Sistemi

M7 Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey metro hattında toplamda 19 adet istasyondan 15 adet istasyonda yolcu geçiş güvenliği ve ücretlendirmeyi sağlamak amacıyla Yolcu Geçiş Kontrol (Ücret Toplama) Sistemi kurulumu yapılmıştır.

Sistemde toplam 316 adet turnike, 28 otomasyon panosu

kurulumu yapılmıştır. İkinci etapta açılması planlanan Kabataş-Mecidiyeköy arası 4 istasyonda projelendirme ve saha uygulamaları devam etmektedir. 2021 yılında sistemde toplam 294 adet arızaya müdahale edilmiştir. Ayrıca 3 aylık ve 6 aylık periyodik bakımları yapılmıştır.





2.12. Yolcu Bilgilendirme Sistemi Kurulumu ve Bakımı



T1 Tramvay hattında Bağcılar'dan Kabataş'a kadar yer alan tüm istasyonlarda Tramvay Takip Sistemi'nden aldığı veri ile aracın istasyona gelme süresini gözlemleyebildiğimiz ekranlar Yolcu Bilgilendirme Ekranları'dır. T1 Tramvay hattında "Bilgi LED" ismini verdiğimiz 70 adet Yolcu Bilgilendirme ekranı montajı yılın ilk çeyreğinde gerçekleştirildi.

Montajı tamamlanarak devreye alınan 70 adet Yolcu Bilgilendirme Ekranınının 30 adedinin bakım ve arızaları giderilmiştir.

Yolcu Bilgilendirme Ekranlarınının kurulumu ile seyahat eden yolculara duraklarda beklerken ulaşım aracının ne kadar sürede geleceği bilgisi paylaşılmaktadır.





2.13. Mecidiyeköy Ses Sistemi Projesi

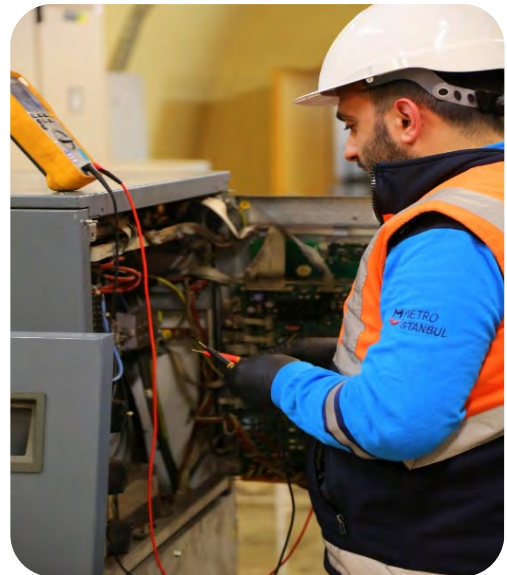
İstanbul'un en yoğun ve gürültülü meydanlarından biri olan Mecidiyeköy Meydanı'nda farklı ambiyans oluşturmak amacıyla İBB Etüt Projeler ve Fen İşleri Daire Başkanlıkları ile İstanbul Planlama Ajansı'nın koordineli şekilde geliştirdiği Mecidiyeköy Meydan Kentsel Tasarımı Projesi kapsamında, İBB tarafından yenilenen Mecidiyeköy Meydanı'na "Merkezi Müzik Yayın Sistemi" kurulmuştur. Projede kapsamında 38 adet hoparlör olan ses sistemi kurulumu yapılmıştır.

Mecidiyeköy Meydanı Merkezi Ses Sistemi hizmeti vatandaşlar tarafından beğenilmiş olup medyada da olumlu yansımaları olmuştur.



2.14. UPS ve Redresör Arıza Bakımı

Metro İstanbul'un işletmekte olduğu M1, M2, M3, M4, M5, T1, T4 metro ve tramvay hatlarında yer alan aydınlatma, sinyal sistemlerini besleyen UPS ve redresörlere ait bakımları yapıp, arızaları giderilmektedir. Metro ve tramvay hatlarında 670 adet ekipmanın bakımı tamamlamış olup 129 adet arızalı UPS ve redresör cihazının onarımı yapılarak devreye alınmıştır. Böylelikle metro ve tramvay hatlarındaki yolcuların ulaşımalarının kesintiye uğramaması sağlanmaktadır.





2.15. Tramvay Takip Sistemi Bakım ve Güncelleme

T1 tramvay hattında Bağcılar'dan Kabataş'a kadar yer alan tüm istasyonlarda çalışmakta olan 92 adet tramvay aracına kurmuş olduğumuz RFID Takip Sistemi'nin bakımı ve 62 adet aracın Tramvay Takip Sistemi donanım iyileştirmeleri yapılmıştır.

Kumanda Merkezi Görüntüleme Ekranı (KMG) sayesinde kumanda merkezini, araçların anlık olarak konumlarını, kapı açık-kapalı uyarılarını, bağlı olduğu araçları, aracı kullanan sürücüyü ve hız limit aşım uyarılarını gözlemleyebilmektedir. İhtiyaç duyulan tüm veriler hat ve araç üzerinde kurulu RFID sistem üzerinden sağlanmaktadır.

2.16. Araç Bakım ve Onarım

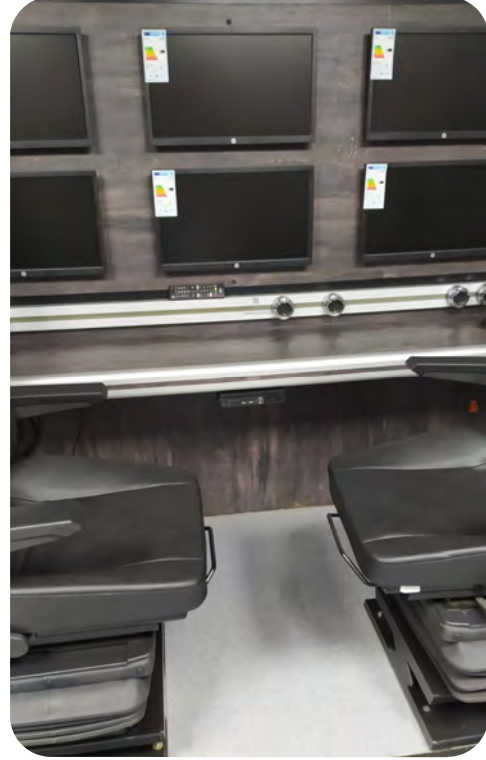
Büyükşehir belediyemizin vatandaşlara yönelik hizmetlerinin aksamaması için 16.722 adet aracın bakım-onarımı yapılmış ve 3.048 adet malzeme temini sağlanmıştır.





2.17. İstanbul İtfaiyesi Komuta ve Haberleşme Aracı

Kriz ve afet durumlarında üzerinde bulundurduğu haberleşme cihazları ile itfaiye komuta kontrol merkezini mobil hale getirmek için planlanan ve üretimi tamamlanan mobil komuta kontrol aracı projesinin haberleşme ve iletişim sistemleri İSBK tarafından kurulmuştur.





2.18. Trafik Sinyalizasyon Bakım Onarım ve İşletme Faaliyetleri

İBB Ulaşım Yönetim Merkezi kapsamında 15.772 arızaya müdahale edilmiştir.

İBB Ulaşım Yönetim Merkezi (UYM) Projesi kapsamında; Elektronik Denetim Sistemi (EDS), bilgilendirme sistemleri, trafik ölçüm sistemleri, kamera sistemleri ve tünel sistemlerinde toplamda 15.772 arızaya müdahale edilmiştir.



Büyükşehir belediyemizin vatandaşlara yönelik hizmetlerinin aksamaması için İstanbul genelinde 76 adedi Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK) olan toplamda 2.429 adet sinyalizasyon kavşağının bakım, onarım ve işletim hizmeti gerçekleştirilmiştir. Bu hizmet kapsamında; yaklaşık 20.000 arızaya müdahale edilmiş, 9.600 adet periyodik bakım ve temizlik yapılmıştır. 1.855 adet sinyal programı ve süre revizesi, 8.008 adet uzaktan müdahale ile programsal düzenleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Akıllı ulaşım sistemleri bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında 22.100 adet arıza giderilmiştir. Aynı zamanda 4.508 adet yeni sistem montajı yapılarak 17.700 adet sistemin bakım ve kontrolleri yapılmıştır.

İstanbul genelinde yaya ve araç trafiği açısından güvenli bir trafik akışı sağlamak amacı ile 30 ilçede; 57 trafik sinyal düzenleyici, 748 sinyal lambası, 413 direk, 212 dedektör, 234 engelli erişimi yaya butonu kullanılarak 72 adet yeni sinyalizasyon kavşak kurulumu gerçekleştirilmiştir.



- İBB Elektronik Sistemler Müdürlüğü'ne ait ses, kamera ve görüntüleme sistemlerinin işletimi, bakımı ve onarımı projesi kapsamında 3.772 arızaya müdahale edilmiştir.
- İSTAÇ'a yapılan optik ve RF-ID sistemlerinin altyapılarının kurulumu ve bakım-onarım hizmeti projesi kapsamında kamera ve ekranlara yapılan arıza onarım ve bakım sayısı 1.623'tür.

Yıllara Göre Ürünlerin Saha Uygulama Adetleri Tablosu

Ürünlerin saha uygulama çalışmalarına ait veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Ürünlerin Saha Uygulama Adetleri	2019	2020	2021
Sinyalize Kavşak Sayısı	2.331	2.382	2.429
Kamera Kurulum	1.733	2.173	2.971
Mobil Kamera Kurulumu (Taksi)	1.620	721	7.792
JT1/TP2 Tablet Kurulumu (Taksi)	-	-	7.792
Mobil Kamera Kurulumu (Minibüs)	840	200	36
Switch Kurulum	402	198	339
Araç Sayımı Yapılan Kavşak	233	197	202
EYB (Erişilebilir Yaya Butonu) Kurulumu	308	149	234
Aydınlatma Sistemi Kurulumu	116	141	36
Solar Panel Flaşör Kurulumu	47	92	130
Kavşak İmalatı	153	68	72
Mobil Kayıt Sistemi Kurulumu (Minibüs)	210	50	9
Sinyalizasyon	-	25	-
VMS (DTİ-YDS-DMP) Kurulum	-	12	7
Tünel İçi Sistem İmalat	-	10	-
EDS Kurulumu	133	1	-
PTS (Plaka Tanıma Sistemi) Kurulumu	-	1	-
Trafik Ölçüm Sistemi (Dedektör, Smart Sensör)	1	-	5
LED Ekran Kurulumu	4	-	-
YBS (Yolcu Bilgilendirme Sistemleri) Kurulumu	-	-	60
Mobil Kamera Kurulumu (Otobüs)	-	-	1.846
Mobil Kayıt Sistemi Kurulumu (Otobüs)	-	-	198



3. Üretim Faaliyetleri

Aşağıda detayları yer alan üretim planlarında planlanan üretim adetleri temel seviyede olup, gerçekleşen üretimler ise genel olarak siparişe dayalı yapılmaktadır.

3.1. Planlı Üretimler

2021 yılı için yapılan üretim planlarında COVID-19 pandemi sürecinin olumsuz etkileri sonucunda hammadde ve malzeme tedarik süreçlerinin uzamasından dolayı sapmalar olmuştur.

Trafik Sinyal Denetleyici Üretim Planı ve Gerçekleşmeler

Trafik Denetleyiciler	Planlanan Üretim Miktarı (Adet)	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)	Fark
Trafik Sinyal Denetleyiciler	302	269	-33

Trafik Sinyal Lambaları Üretim Planı ve Gerçekleşmeler

Trafik Sinyal Lambaları (TSL)	Planlanan Üretim Miktarı (Adet)	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)	Fark
LED'li Trafik Sinyal Lambası	1.982	941	-1.041
Power LED'li Trafik Sinyal Lambası	40	40	0
Genel Toplam	2.022	981	-1.041

Elektronik Sistem Panoları Üretim Planı ve Gerçekleşmeler

Elektronik Sistem Panoları	Planlanan Üretim Miktarı (Adet)	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)	Fark
Kumanda Sistem Panoları	140	195	+55
Enerji Panoları	275	247	-28
Kesintisiz Güç Panosu	45	45	0
Genel Toplam	460	487	+27



Elektronik Denetleme Sistemi Üretim Planı ve Gerçekleşmeler

EDS Denetleyicileri	Planlanan Üretim Miktarı (Adet)	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)	Fark
Akıllı Trafik Sistem Panosu	10	10	0
Kırmızı Işık İhlal Tespit Sis. KİTS	4	3	-1
Genel Toplam	14	13	-1

Yaya Bilgilendirme ve Yönlendirme Sistemleri Üretim Planı ve Gerçekleşmeler

Yaya Butonları	Planlanan Üretim Miktarı (Adet)	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)	Fark
Erişilebilir Yaya Butonu	1.000	701	-299
Temassız Yaya Butonu	300	0	-300
Sıfır Enerji Yaya Butonu	400	478	+78
Genel Toplam	1.700	1.179	-521

Filo Takip Sistemi Üretim Planı ve Gerçekleşmeler

Filo Takip Sistemi	Planlanan Üretim Miktarı (Adet)	Gerçekleşen Üretim Miktarı (Adet)	Fark
İsmobil Araç Takip Cihazı	1.200	1.282	+82



3.2. Siparişe Dayalı Ürün ve Yarı Ürün Üretimleri

Ürün Adı	Üretim Adedi
Endüstriyel PC	1.800
Personel Devam Kontrol Sistemleri	500
Otopark Geçiş Sistemleri - Manyetik Sensör Cihazı	232
Otopark Geçiş Sistemleri - Repeater Kavşak Cihazı	80
İSPARK Enerji Panoları	80
TARS-Araç Sayım ve Trafik Ölçüm Cihazı	6
Yolcu Bilgilendirme Sistemi (YBS) Durak LED Ekranı	1
Genel Toplam	2.699

Yarı Ürün Adı	Üretim Adedi
Filo Takip Bağlantı Kitleri	1.147
Sinyal Verici Modülü	1.257
Yönetilebilir Güç Denetim Ünitesi	185
EDS Üniteleri	50
Yaya Bilgilendirme Sistemleri Yarı Ürünleri	32
Işığın Algılama Cihazı	30
Genel Toplam	2.701



4. Etüt ve Planlama Faaliyetleri

Ulaşım planlama ve trafik mühendisliği kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

4.1. Kavşak Sayımı Yapılması

İstanbul genelinde problemlili olduğu tespit edilen 202 adet kavşak noktasında trafik sayımı yapılmıştır. Sayımı yapılan kavşaklarda araç türlerine göre araç sayımları ve yüzdelik dağılımları elde edilerek, zirve saatte sabah ve akşam sayımı olmak üzere sayım föyleri oluşturulmuştur.

4.2. Plankote Haritalarının Oluşturulması

Yol uygulama projelerine altlık teşkil etmek amacıyla, arazinin topografik durumu ile birlikte tüm detayları kapsayan 180,02 hektar alanda plankote haritaları oluşturulmuştur.

4.3. Simülasyon Modellerinin Hazırlanması

Modellemeye teşkil edecek verilerin toplanmasından sonra modelleme, simülasyon hazırlama ve kalibrasyon aşamasına geçilerek, 396 kavşak noktasında mevcut durum ve öneri durum modellenmiştir.





4.4. Yol Ön Projelerinin Hazırlanması

İstanbul genelinde problemlili olduğu tespit edilen 112,4 km² alanda geometrik düzenleme projeleri hazırlanmıştır.

Sahada analiz çalışmaları ve öneri alternatif çalışmalarının tamamlanmasının akabinde, belirlenen proje/güzergah alternatiflerinin karşılaştırılması ve seçimlerin kolaylaştırılması sağlanmıştır.

4.5. Trafik Sirkülasyon Projelerinin Hazırlanması

İstanbul genelinde mahalle ölçeğinde saha çalışmaları yapılarak mevcut durumun analizi yapıldıktan sonra bölgenin eksikleri göz önüne alınarak 189 km²'lik alanda sirkülasyon projeleri hazırlanmıştır. Mevcut güzergah yapısının iyileştirilerek yolcu ve araç hareketleri açısından daha verimli kullanımı amaçlanmıştır.

4.6. UBS Veri Entegrasyonu

Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü raportörlerinden alınan 2.773 adet UTK kararı üzerinde gerekli çalışmalar yapılmış ve sisteme yüklenmiştir. İhale süresince alınacak olan tüm UTK ve UKOME kararları, istenilen (ITRF-96) koordinat sistemine dönüştürülerek ilçe sirkülasyon projelerinin içerisine ve halihazırda İBB'nin kullanmakta olduğu web ara yüzüne entegre edilmektedir.



5. Pazarlama Faaliyetleri

5.1. Fuar ve Etkinlikler

Balkan Zirvesi

29-30 Kasım 2021 tarihinde gerçekleşen Balkan Zirvesi'nde 24 Balkan belediyesine ürünlerimiz hakkında bilgi verildi.



Eurasia Rail Fuarı

25-27 Kasım 2021 tarihleri arasında Avrasya bölgesinin ulaşım alanında en büyük etkinliklerinden biri olan Eurasia Rail'da keyifli bir fuar ve verimli zaman geçirdik. Ulaşım teknolojileri ürünlerimizi sergiledik.



**İSBAK olarak
"Eurasia Rail"**
Uluslararası Demiryolu,
Hafif Raylı Sistemler ve
Lojistik Fuarı'nda
**yeni ulaşım ve yolcu
teknolojilerimizle
karşınızdayız.**

Tarih: 25-27 Kasım
Saat: 10.00-17.00
Stand: B211
Yer: İstanbul Tüyap Fuar
ve Kongre Merkezi

eurasia rail
İSBAK



Boğaziçi Üniversitesi - Enerji Zirvesi

İSBK Genel Müdürü Mesut Kızıl, Boğaziçi Üniversitesi'nin düzenlediği Boğaziçi Enerji Zirvesi'nde "Sürdürülebilirlik ve Temiz Çevre" konulu panele konuşmacı olarak katıldı.



Doğuş Üniversitesi – "Geleceğin Dijital Şehirleri"

İBB Teknoloji Masası olarak IEEE Doğuş Üniversitesi Öğrenci Kulübü tarafından düzenlenen "Geleceğin Dijital Şehirleri" paneline katılım sağladık.





Yıldız Teknik Üniversitesi- Akıllı Ulaşım Modellerinde Ulaşım Teknolojileri

İSBAK Genel Müdür Yardımcısı Çağdaş Mersinlioğlu, Yıldız Teknik Üniversitesi öğrencileri ile “Akıllı Şehircilik ve Teknoloji” üzerine sohbet gerçekleştirdi.



Fikret Yüksel Vakfı Etkinlikleri



İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, Fikret Yüksel Vakfı'nın düzenlediği First Robotics Competition başlangıç etkinliğine konuşmacı olarak katılım sağladı. İSBAK Uluslararası First Robotics yarışmasının açılış etkinliğinde gençlerle birlikte oldu.

Gençlerin bilim ve aklın peşinden koştuğu Geleceğe Ulaşım Yarışması'nda İSBAK AŞ AR-GE ve İnovasyon Müdürü Hakan Çelik, jüri üyesi olarak görev aldı.



Marmara Uluslararası Kent Forumu (MARUF)

İSBAK Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Bülent Alabaş, 2 Ekim 2021 Cumartesi günü "Akıllı Şehir Tasarımında Dijital Dönüşüm Yolculuğu" oturumunda konuşmacı olarak yer aldı.



ÇÖZÜM ÜRETEK KENTLER
Yeniden Düşün, Birlikte Hareket Et



Bilişim Kongresi



İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, 15. İstanbul Bilişim Kongresi'nde "Akıllı Şehirler" paneline konuşmacı olarak katıldı.

Gain Medya

Otobüsüm Nerede QR Kod uygulamamızı tanıtmak için, 500T Kayıp Otobüs dizisinin ön gösterimine katıldık. Dizinin sonunda İSBAK logosu ekranda yansıtılarak teşekkür edilmiştir.





5.2. Medyada İSBAK

2021 yılı medya ölçüm raporlarına göre İSBAK, 16 adet televizyon kanalında ürün ve hizmetleri ile yer aldı. Ayrıca İSBAK, 785 adet dijital medya platformlarında, 1.350.428 tiraja sahip 97 adet yerel ve ulusal gazete ve dergide çıkan haberler ile 4.269.725 erişim sağlanmıştır.

Görsel-Yazılı Basın;

- İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, CHIP Dergisi'ne vermiş olduğu röportajda akıllı şehir konseptini, akıllı şehirlerin ne gibi seçenekler sunduğunu, bu çerçevede İstanbul için neler yapıldığını ve neler yapılacağını anlattı.
- İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, İETT Bilgi İşlem Daire Başkanı Şeref Can Ayata ile birlikte İETT Elektrikli Otobüs Dönüşümünü İstanbul Bülteni'ne anlattı.



- Ekotürk TV'de akıllı şehircilik ürün ve hizmetleri anlatıldı.
- Dünya Gazetesi'nde yer alan haberde İSBAK, ürün-hizmetleri ve gelecek projeleri hakkında bilgi verdi.





- Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Çorlu'da trafik sorununu çözmek için İstanbul Büyükşehir Belediyesi İSBAK AŞ ile iş birliğine gitti.



Tekirdağ'ın Çorlu ilçesinde uzun süredir çözülemeyen trafik sorununun çözülebilmesi için İstanbul Büyükşehir Belediyesi İSBAK (İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri AŞ) ile ortak proje çalışmalarına başlandı.

Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Albayrak ve Çorlu Belediye Başkanı Ahmet Sarıkurt'un da hazır bulunduğu Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi ve İSBAK ile ortak yürütülen projenin değerlendirme toplantısı yapıldı.

Çorlu'nun trafik sirkülasyonu için Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi İSBAK AŞ ile ortak yürütülen projenin değerlendirme toplantısı Çorlu Belediyesi'nde gerçekleştirildi.





Bilişim 500 Özel Kataloğu ve Ödül Töreni

Türkiye'nin ilk 500 bilişim şirketinin açıklandığı Bilişim 500 ödül töreninde, İSBAK olarak Yılın Mobil Uygulamalar ve Görüntü ve Ses Sistemleri Kategorisi'nde birincilik ödülüne, Güvenlik Kamera Donanımı ve



Kurulum Bakım Destek Hizmeti Kategorisinde ise üçüncülük ödülüne layık görüldük. İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, duygu ve düşüncelerini Bilişim 500 Özel Kataloğunda anlattı.

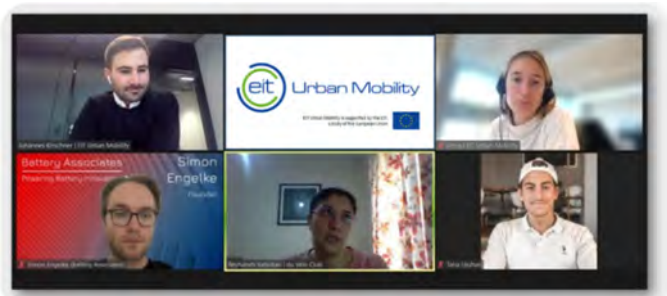
İBB TV Deniz Taksi



Tamamen İBB öz kaynakları ile geliştirilen kolay rezervasyon ile güvenli ödeme yapabilen uygulama ve görüntüleme teknolojileri çözümü sağladığımız İBB Deniz Taksilerle ilgili İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, İBB TV'ye konu hakkında röportaj verdi.

EIT Urban Mobility

Avrupa Birliği ile yapılan iş birliği kapsamında İSBAK, "Kentsel Hareketlilik (Urban Mobility)" konusunda projesi olan ve projesiyle dünyaya açılmayı hedefleyen girişimcilere ulaşıyor ve onlara Business Creation-Hızlandırma Programı kapsamında destek veriyor. Türk girişimcilerden olan Tytovision ve Bluedot programı başarıyla tamamlamış, üçüncü fazda AirCar ve Delivers.ai girişimcileri ise program kapsamında fonlanmış ve desteklenmektedir. Duyurular İSBAK sosyal medya hesaplarından yapılmıştır.










Sosyal Medya

Sosyal Medya Paylaşım Adedi: Sosyal medyada 2020 yılında 337 paylaşım yapılırken 2021 yılında Resmi hesaplarımızdan 685 adet sosyal medya paylaşımı yapıldı.

Erişim: 2020 yılında 1.444.340 vatandaşa sosyal medya postlarımızla erişim sağlarken 2021 yılında toplamda 2.900.986 vatandaşa sosyal medya gönderileri ile erişim sağladık. Erişimimiz bir önceki yıla göre 2 kat büyüdü.

Etkileşim: 2020 yılında postlarımızla 17.710 vatandaşımız postlarımızla etkileşim kurarken 2021 yılında 31.727 vatandaş paylaşılan gönderilerle etkileşimde bulundu. Etkileşimimiz bir önceki yıla göre 2 kat büyüdü.



-  /company/isbak/
-  /akilliulasim
-  /isbakas
-  /isbakas
-  /isbakas

5.3. Saha Ziyaretleri

İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl sık sık yönetim kadrosu ile birlikte şantiye ve saha ziyaretinde incelemelerde bulundu.

İSBAK 16 milyon vatandaşa hizmet etmek için 7/24 çalışıyor.





5.4. Kurumsal Faaliyetlerimiz

Eğitim

Profilo Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileri ile yapmış olduğumuz iş birliği birçok gazete ve görsel basında yer aldı.



Sağlık

COVID-19 aşılarını teşvik amacıyla birçok görsel tasarım hazırlandı, şirketin belirli bölgelerine farkındalık yaratması için asıldı.



Stajyerlerle Buluşma

İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, İSBAK ailesinin bir parçası olan yaz dönemi stajyerlerimiz ile bir araya geldi. Geleceğe dair fikir alışverişinde bulundular.





35. Yıl Etkinlikleri

2021 yılında 35. Yılı kutlayan İSBAK, düzenlediği 35. yıl etkinlikleri kapsamında 25 yıl ve üzeri çalışmalarıyla emek veren personellere Genel Müdür Mesut Kızıl tarafından “Teşekkür Belgeleri” takdim edildi. Bu kapsamda uzun yıllardır birlikte olunan çalışma arkadaşları ile keyifli bir sohbet gerçekleştirilmiş ve kıdemli sohbetler videomuz sosyal medya hesaplarımızda paylaşılmıştır.



Engelli Personel ile Kahvaltı



İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl, engelli çalışma arkadaşları ile kahvaltı organizasyonunda buluştu. Engelli personellerimizin çalışma hayatlarını daha da kolaylaştırmak için yapılması gereken faaliyetler hakkında görüş alışverişinde bulundu. Engelleri birlikte aşma yolunda, uygun koşullarda çalışma alanları oluşturmak için gerekli notlar alınmıştır.



5.5. Ödül ve Başarılarımız

Bilişim 500 Ödülü

Türkiye'nin ilk 500 bilişim şirketinin açıkladığı Bilişim 500 ödül törenine İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl katılım sağlayarak şirket adına “Yılın Mobil Uygulamalar Kategori Birincilik Ödülü”nü aldı.



ATAYol Projesi 15. eTR Finalisti oldu!



İSBAK'ın İstanbullulara daha hızlı, güvenli ve akıllı yolculuk deneyimi sunan ATAYol projesi ise onlarca başvuru arasında finale kalmaya hak kazanmıştır.



5.6. Kurumsal Kimlik Tasarımları

Katalog ve Broşür

Tüm ürün ve hizmetlerin tanıtıldığı bir katalog ile birlikte ürün bazlı broşürler hazırlanmıştır.

Web sitesi yenilendi

İSBAK Web sitesinin İngilizce, Arapça ve Rusça çevirileri tamamlanmıştır.

Araç giydirme:

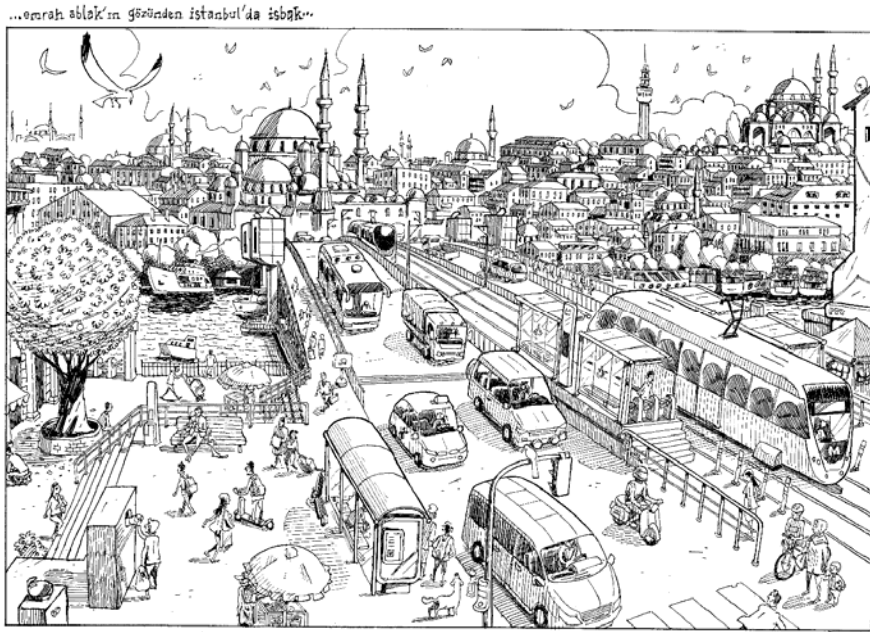
İSBAK araçlarının eski logolu giydirmeleri yeniledik.

MARKA GÖRÜNÜRLÜĞÜMÜZ



Teknoloji Sanatla Birleştirme Çalışmaları:

Ünlü karikatür sanatçısı Emrah Ablak'ın İSBAK teknolojilerini resmettiği özgün eserini yerleşkemizde konumlandırdık.





5.7. Toplumsal Dayanışma Faaliyetlerimiz

N kolay Maraton

İSBAK Genel Müdürü Mesut Kızıl ile birlikte katılım sağlayan çalışanlarımız, N kolay 43. İstanbul Maratonu'nda adımlarını iyilik için attılar.



Ayancık ve Muğla'da yaşanan doğal afetlerde halkımızın yanında yer aldık.

Sinop Ayancık'ta meydana gelen sel felaketi ve Muğla'daki yangın felaketinde vatandaşlara ve görevli çalışanlara yardımcı olmak amacı ile mobil şarj cihazları gönderildi. Çalışmalara destek olmak amacıyla giden İSBAK çalışanlarına Genel Müdür Mesut Kızıl tarafından, fedakâr ve özverili çalışmaları için teşekkür belgesi takdim edildi.



Sahnem İstanbul



Pandeminin en çok etkilediği meslek gruplarından biri olan müzisyenleri desteklemek ve şehrin dört bir yanını müzikle buluşturmak için gerçekleştirilen "Sahnem İstanbul" projesini İSBAK tarafından desteklenmiştir. Bu kapsamda 45 konser gerçekleştirilmiştir.



5.8. Çözüm Merkezi Memnuniyet Oranı

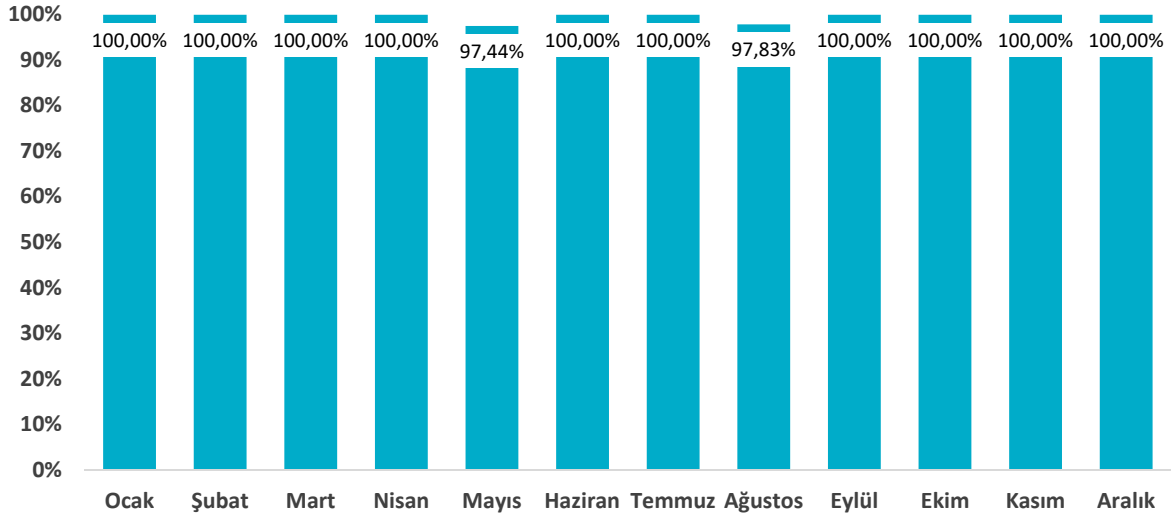
2020 yılında 1.042 olan sosyal medya, beyaz masa ve info mail adresinden gelen öneri, talep ve şikâyetler 2021 yılında toplamda 2.459 adet olmuştur.

İBB Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından ölçümü yapılan “Vatandaş Memnuniyet ve Zamanında Çözüm” araştırması sonucu, 2021 yılı İSBAK Beyaz Masa performans puanı %99,6’dır.

İSBAK AŞ 2021 BİRİM PERFORMANS PUANI **100**



2021 ARALIK ÇÖZÜM MERKEZİ ZAMANINDA ÇÖZÜM PERFORMANS PUANI -100



B. İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

Mali süreçlere yönelik iç kontrol sistemi, yasal mevzuat çerçevesinde hazırlanan, bütün faaliyet süreçlerini ve kayıtlarını içeren bir programla yapılmaktadır. Bu sistem, verilerin sağlıklı bir şekilde işlenmesine ve kontrol edilmesine olanak sağlamaktadır. Doğruluk ve tutarlılıkları, mevzuat çerçevesinde yapılması zorunlu olan Yeminli Müşavirlik Tam Tasdik Sözleşmesi çerçevesinde her ay yapılan denetimlerle kontrol edilip yılsonunda hazırlanan Tam Tasdik Raporu ile onaylanmaktadır. Yeminli Mali Müşavirlik denetimi haricinde, Şirket, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Mali İşler Koordinatörlüğü İç Denetim ekibince yürütülen denetim faaliyetlerine tabidir.



C. Özel ve Kamu Denetimi

İSBK 2016 yılında Bağımsız Denetim kapsamına dâhil olmuştur. Şirket'in TTK kapsamında 2021 yılı bağımsız denetimi AS Bağımsız Denetim ve YMM AŞ tarafından gerçekleştirilmiştir.

D. Şirketimizin İştirak Ettiği Kurumlar ve İştirak Pay Oranları

İştirak Kurum	Hisse Adedi	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
İSTTELKOM AŞ	15.000 Adet	15.000.000 TL	30,000%
MEDYA AŞ	1.300 Adet	1.300.000 TL	10,000%
İSTANBUL ENERJİ AŞ	412.700 Adet	412.700 TL	2,000%
BELBİM AŞ	38.810 Adet	19.405 TL	0,059%
SPOR İSTANBUL AŞ	24.500 Adet	24.500 TL	0,040%
İĞDAŞ AŞ	434.520 Adet	217.260 TL	0,015%
İSTANBUL KÜLTÜR AŞ	4.843 Adet	4.843 TL	0,011%
METRO İSTANBUL AŞ	31.401 Adet	15.700 TL	0,004%

E. Şirketimizin İştirakleri ile Dönem İndeki Ticari ve Mali İlişkilerinin Tutarları

İştirak Kurum	Borç	Alacak	Bakiye	Sermaye Taahhüdümüz	Alınan Kâr Payı	İhale Kesinti
İĞDAŞ AŞ	1.139.127	3.360.926	(2.221.798)	- TL	87.935 TL	- TL
METRO İSTANBUL AŞ	69.402.426	50.888.810	18.513.615	- TL	- TL	- TL
BELBİM AŞ	235.093	2.284.387	(2.049.294)	- TL	- TL	- TL
İSTANBUL KÜLTÜR AŞ	108.242	464.517	(356.275)	- TL	- TL	- TL
SPOR AŞ	3.658	-	3.658	- TL	- TL	- TL
ENERJİ AŞ	1.750.936	2.680.868	(929.932)	- TL	- TL	- TL
MEDYA AŞ	604.823	1.079.573	(474.750)	- TL	- TL	- TL
İSTTELKOM AŞ	272.004	1.450.675	(1.178.670)	- TL	- TL	- TL



F. Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

Şirketimize karşı açılan ve aynı zamanda şirketimiz adına açılmış hâlihazırda devam eden davalar bulunmaktadır. Bu davalar şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

Dava Türü	Şirkete Karşı Açılan Dava Sayısı
İş Davaları	94
Ticari Davalar	6
Ceza Davaları	-
İdari Davalar	-
İcra Takipleri	21

G. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organları Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Herhangi bir uygunsuzluk ve buna mukabil idari ya da adli yaptırım söz konusu değildir.

H. Genel Kurul Kararları ve Geçmiş Dönem Hedefleri

Türk Ticaret Kanunu'nun anonim şirketlerde genel kurul hükümleri doğrultusunda, her faaliyet döneminin sonunda yapılması gereken Genel Kurul Toplantısı 10.09.2021 tarihinde yapılmıştır. İş bu toplantıda, Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 2020 Faaliyet Raporu, 2020 yılı hesap dönemine ilişkin finansal tablolar, yönetim kurulu üyelerindeki değişiklik, Yönetim Kurulunun 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı ayrı ayrı ibrası, şirket bilançosunda görünen kârın vergi ve kanuni yedekler ayrıldıktan sonra şirket bünyesinde bırakılması, Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyelerine huzur hakkı ödenmesi, bağımsız denetim şirketinin seçilmesi ve Yönetim Kurulu üyelerine TTK m.395 ve 396'da belirtilen hususlarda izin verilmesi karara bağlanmıştır.

Şirketimizce geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmış ve geçmiş dönemde alınan genel kurul kararlarının gerekleri yerine getirilmiştir.





isbak

16
MİLYON
İÇİN
ÇALIŞIYORUZ

BÖLÜM 5

FİNANSAL DURUM

A. Bağımsız Denetçi Raporu

B. Karşılaştırmalı Mali Tablolar

C. Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

D. Kâr Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler

E. Stratejik Plan Performans Bilgileri



BÖLÜM 5 FİNANSAL DURUM

A. Bağımsız Denetçi Raporu

**İSBAK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN KONSOLİDE FİNANSA TABLolar İLE
İLGİLİ BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

İSBAK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Genel Kurulu'na,

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi ile bağlı ortaklıklarının (“Grup”) 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2021 itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartlarına uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri A.Ş.'nin Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları'na (“TMS”) uygun olarak hazırlanan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tablolarında yer alan öz kaynak yöntemi ile konsolidasyona tabi iştiraki İsttelkom İstanbul Elektronik Haberleşme ve



Altyapı Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin finansal tablosu başka bir denetim şirketi tarafından denetlenmiştir.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit denetim konuları	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Hasılatın finansal tablolara kaydedilmesi (Dipnot:21) Grup'un ana faaliyet konusu her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili etüt proje ve planlama yapmak, alt yapıları kurmak ve bu alt yapıları kullanarak hizmet sunmaktır.</p> <p>Grup'un gelirlerinin önemli bir bölümünü inşaat ve hizmet sözleşmelerinden elde edilmektedir. Zaman içindeki gelir, UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Elde Edilen Gelirlere göre ölçüm yöntemiyle ölçüm yapılan inşaatların ve hizmetlerin tamamlanmasına yönelik ilerleme ölçülerek muhasebeleştirilir.</p> <p>Giriş yöntemi, bir inşaat projesindeki performans yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için Grup tarafından katlanılan maliyetleri, inşaat projesinin performans yükümlülüğünün yerine getirilmesi için beklenen toplam maliyetlerle karşılaştırarak finansal tablolardaki geliri muhasebeleştirir.</p> <p>Sözleşme gelirin ölçümü, gelecekteki olayların sonuçlarına ve yönetimin tahminlerine bağlı olarak ortaya çıkan çeşitli belirsizlikler tarafından etkilenmektedir ve beklenen gelir revize edilebilir. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi, tahminlerin önemi ve yönetim tarafından uygulanan karar düzeyi nedeniyle Kilit Denetim Konusu olarak kabul edilmiştir.</p>	<p>Denetimimiz sırasında, hasılatın finansal tablolara kaydedilmesi ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none">-Grup tarafından uygulanan gelir tanıma süreçlerine ilişkin kontrollerin etkinliğinin bir analizi de dahil olmak üzere, gelirlerin muhasebeleştirilmesine uygulanan politika ve prosedürlerin yanı sıra uygunluğu kontrol edilmiştir.-Grup tahminlerinin yeterliliğini ve sonuçlandırılan projelere dayalı fiili sonuçları kontrol edilmiştir ve söz konusu sözleşmelerin tutarlılığı tespit edilmiştir.-Sözleşmelerin fiziksel varlığı kontrol edilmiş ve söz konusu konuya ilişkin muhasebenin doğruluğuna ilişkin hesaplamalar yapılmıştır.-Grup, giriş yöntemi olarak harcanan çalışma saatlerini ve malzemeleri kullanarak inşaatların ve hizmetlerin ilerlemesini ölçer ve bu ilerleme oranları örnekleme yöntemi kullanılarak test edilmiştir.-İncelememize dayanarak, Grup tarafından yapılan finansal tabloların yeniden düzenlenmesi UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Elde Edilen Gelir ile uyumludur.-Örnekleme yoluyla yapılan seçimlerin muhasebe kayıtları ve ilgili faturalar ile eşleştirilerek hasılatın tamlığı test edilmiştir.-İnşaat ve hizmet sözleşmelerinde sözleşme maliyetine yüklenen maliyetlerin kontrolü yapılmıştır. Birden fazla projeyi ilgilendiren ve ilgili olduğu projelere dağıtılan maliyetlerin dağıtım anahtarlarının doğruluğu ve uygunluğu kontrol edilmiştir.-Ödenen avanslara ilişkin sözleşmeleri talep edilerek ödemelerin sözleşmelerle tutarlı olup olmadığı kontrol edilmiştir.



Kilit denetim konuları	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Stokların finansal tablolara kaydedilmesi (Dipnot:8)</p> <p>Grup'un 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarında yer alan 102.093.872 TL tutarındaki stokların (31 Aralık 2020: 67.411.553TL), Grup'un içinde bulunduğu sektörde hızla değişen fiyatlar ve makroekonomik faktörler sebebiyle değer düşüklüğüne uğrama riski vardır. Bununla birlikte, stok değer düşüklüğü karşılığının hesaplaması yönetim tahmin ve varsayımları içermektedir.</p> <p>Bu tahmin ve varsayımlar, piyasa fiyatlarındaki değişiklikler ve değişen müşteri talepleri gibi sebeplerle yavaş satılan stokların değerlendirilmesi ile belirli bir süre hareket görmemiş stoklara ilişkin ayrılan karşılığın değerlendirilmesini içermektedir. Bu sebeplerle stok değer düşüklüğü karşılığı denetimimiz bakımından önemli bir konudur.</p>	<p>Stokların denetimine ilişkin aşağıda belirtilen denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none">-Denetimimiz sırasında Stok değerlemelerinin yasal kayıtlarda ilgili vergi mevzuatı ile raporumuz açısından ise TMS 2 Stoklar Standardı açısından incelemesi yapılmış ve uygun olduğu anlaşılmıştır.-Denetim şirketimiz şirket tarafından yapılan ana depo sayımına iştirak etmiştir.-Cari dönemde ayrılan stok değer düşüklüğü karşılığının yeterliliğinin, geçmiş dönemde gerçekleşen değer düşüklüğü ile karşılaştırılarak değerlendirilmiştir.-Grup, son kullanma tarihi geçen tüm ürünlerine değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır. 31.12.2021 yılında Grup Dipnot:8'da yer aldığı üzere 1.942.755 TL (31 Aralık 2020: 2.770.917 TL) tutarında Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı ayırmıştır.

Kilit denetim konuları	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Ticari Alacaklar ve Ticari Borçlar (Dipnot:6)</p> <p>31 Aralık 2021 itibarıyla finansal tablolara ilişkin Not 6'da belirtildiği üzere, varlıklar ve yükümlülükler içerisindeki ağırlığından dolayı Ticari Alacaklar ve Ticari Borçlar denetimimiz açısından önemli bir konudur.</p> <p>31 Aralık 2021 itibarıyla ticari alacaklar, Grup'un toplam varlıklarının %46'sını, ticari borçlar ise toplam pasiflerinin %53'ünü oluşturmaktadır. (31 Aralık 2020 itibarıyla ticari alacaklar Grup'un toplam varlıklarının % 49'unu, ticari borçlar ise toplam yükümlülüklerin % 44'ünü oluşturmaktadır.)</p>	<ul style="list-style-type: none">-Alıcı ve borçlar kalemlerine makul ölçüde mutabakat mektupları gönderilmiş, mutabakat cevapları alınmış ve bakiyeler doğrulanmıştır. Ayrıca cevap alınamayan cari hesaplar için alternatif testler uygulanmış, yeterli ve uygun denetim kanıtına ulaşılmıştır.-Avukat mektupları ve hareket görmeyen bakiyelerin kontrol edilmesi sonucu Grup yönetiminin ayırdığı karşılık tutarlarının uygunluğu test edilmiştir.-Denetimimiz esnasında, yönetim tarafından hazırlanmış olan yaşlandırma analizlerinin doğruluğu test edilmiştir.-Grup "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı uyarınca, beklenen kredi zararını muhasebeleştirmiştir.

Kilit denetim konuları	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Maddi Duran Varlıkların Yeniden Değerleme Yöntemiyle Muhasebeleştirilmesi (Dipnot:11)</p> <p>Şirket, finansal tablolarında yer alan prefabrik binalarının muhasebeleştirilmesine ilişkin TMS 16-"Maddi Duran Varlıklar" standardında yer alan yeniden değerlendirme modeli muhasebe politikasını uygulamaktadır. Şirket 2021 yılında yeniden değerlendirme yapmıştır. Şirketin 2021 yılında kayıtlarına aldığı toplam değer artışı 9.888.742 TL net değerlendirme fonu tutarı 8.899.867 TL'dir.</p> <p>Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışlarının önemli bir tutarda olması sebebiyle denetimimiz açısından önemli bir konudur.</p>	<p>Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmesi ile ilgili uyguladığımız denetim prosedürleri aşağıda özetlenmiştir.</p> <ul style="list-style-type: none">-Değerlemeyi gerçekleştiren değerlendirme kuruluşunun mesleki yeterliliği ve bağımsızlığı değerlendirilmiştir.-Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri ve teknik verileri, ilgili çalışmayı yapan uzman firma temsilcileri ve Şirket yönetimi ile görüşmeler yaparak değerlendirilmiştir.-Modellemelerde ve gayrimenkullerin nihai değerlerinin belirlenmesinde kullanılan önemli tahminlerin (emsal bedel yaklaşımları vb) uygunluğu değerlendirilmiştir.-Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmesine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.



5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TMS' lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grubun sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grubun tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grubun finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grubun iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grubun sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması



durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Diğer İlgili Mevzuattan Kaynaklanan Bağımsız Denetçi Yükümlülükleri Hakkında Raporlar

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 378 inci maddesi uyarınca İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi' de ("Şirket") ve Bağlı Ortaklıklarının ("Grup") riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurulması hususu, grup pay senetleri borsada işlem görmediği için zorunlu değildir. Denetimimiz, bu riskleri yönetmek için Grup Yönetimi'nin, gerçekleştirdiği faaliyetlerin operasyonel etkinliği ve yeterliliğini değerlendirmeyi kapsamamaktadır. Bağımsız denetim sonucunda söz konusu komitenin gerekli olmasına dair önemli bir hususa da rastlanmamıştır.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, kanun ile Şirket ana sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK' nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Mehmet Cem Tezelman'dır.

As Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş.

(Member of NEXIA INTERNATIONAL)

Mehmet Cem Tezelman
Sorumlu Denetçi

03 Mart 2022

İstanbul, Türkiye



B. Karşılaştırmalı Mali Tablolar

İSBK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLARI

01 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 Dönemine Ait Konsolide Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar aksi belirtmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
VARLIKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2021	31.12.2020
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	36	1.573.791	2.113.439
Ticari Alacaklar	6	223.532.041	198.088.753
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	185.503.548	176.695.940
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		38.028.493	21.392.813
Diğer Alacaklar	7	6.708.505	10.921.524
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		6.708.505	10.921.524
Sözleşme Varlıkları	9	46.544.180	53.948.305
<i>Devam Eden İnşaat ve Taahhüt İşlerinden Doğan Sözleşme Varlıkları</i>		22.031.342	13.926.437
<i>Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Varlıkları</i>		24.512.838	40.021.868
Stoklar	8	102.093.872	67.411.553
Peşin Ödenmiş Giderler	10	3.075.707	4.623.611
Diğer Dönen Varlıklar	19	518.998	397.996
TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR		384.047.094	337.505.181
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar	7	37.970.746	18.999.329
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		37.970.746	18.999.329
Finansal Yatırımlar	3	1.477.319	1.484.373
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	3	24.699.084	21.980.588
Maddi Duran Varlıklar	11	14.036.133	4.269.818
Kullanım Hakkı Varlıkları	12	1.235.243	1.516.083
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	779.861	898.330
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		779.861	898.330
Ertelenmiş Vergi Varlığı	29	14.389.166	9.293.817
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Duran Varlıklar	19	5.475.734	4.733.155
TOPLAM DURAN VARLIKLAR		100.063.286	63.175.493
TOPLAM VARLIKLAR		484.110.380	400.680.674



İSBK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLARI

01 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 Dönemine Ait Konsolide Finansal Durum Tablosu (devamı)
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2021	31.12.2020
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Operasyonel Kiralama Yükümlülükleri	14	618.032	637.533
<i>İlişkili Taraflardan Kısa Vadeli Kiralama Yükümlülükleri</i>		<i>618.032</i>	<i>637.533</i>
Diğer Finansal Yükümlülükler	16	15.004	45.457
Ticari Borçlar	6	255.649.621	174.526.166
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	5	<i>12.319.602</i>	<i>7.025.733</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		<i>243.330.019</i>	<i>167.500.433</i>
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	18	6.006.644	8.834.623
Diğer Borçlar	7	28.779.540	31.746.496
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>	5	-	<i>168.203</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		<i>28.779.540</i>	<i>31.578.293</i>
Sözleşme Yükümlülükleri	9	2.307.223	14.903.462
<i>Devam Eden İnşaat ve Taahhüt İşlerinden Doğan Sözleşme Yükümlülükleri</i>		<i>2.307.223</i>	<i>14.903.462</i>
Ertelenmiş Gelirler	10	4.517.147	8.938.696
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	29	736.707	-
Kısa Vadeli Karşılıklar		10.368.527	7.297.256
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	18	<i>3.756.432</i>	<i>3.419.215</i>
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	17	<i>6.612.095</i>	<i>3.878.041</i>
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	19	1.958.224	140.506
TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		310.956.669	247.070.195
Uzun Vadeli Operasyonel Kiralama Yükümlülükleri			
Uzun Vadeli Operasyonel Kiralama Yükümlülükleri	14	813.391	1.071.027
<i>İlişkili Taraflardan Uzun Vadeli Kiralama Yükümlülükleri</i>		<i>813.391</i>	<i>1.071.027</i>
Uzun Vadeli Karşılıklar		23.811.486	18.346.497
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	18	<i>23.811.486</i>	<i>18.346.497</i>
TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		24.624.877	19.417.524
ÖZKAYNAKLAR			
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar		148.672.030	134.026.493
Ödenmiş Sermaye	20	72.272.607	72.272.607
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	20	(330.419)	(4.910.805)
<i>Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Fonu</i>	11	<i>8.899.867</i>	-
<i>Aktüeryal Kayıplar</i>		<i>(9.230.286)</i>	<i>(4.910.805)</i>
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	20	5.185.500	4.573.139
Geçmiş Yıllar Karları		63.449.813	54.954.301
Net Dönem Karı		8.094.529	7.137.251
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	20	(143.196)	166.462
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR		148.528.834	134.192.955
TOPLAM KAYNAKLAR		484.110.380	400.680.674



İSBAK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLARI

01 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 Dönemine Ait Konsolide Kâr veya Zarar ve Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
KAR VEYA ZARAR KISMI	Dipnot Referansı	01.01- 31.12.2021	01.01- 31.12.2020
Hasılat	21	561.588.955	404.432.394
Satışların Maliyeti (-)	21	(479.182.414)	(336.231.910)
BRÜT KAR/ZARAR		82.406.541	68.200.484
Genel Yönetim Giderleri (-)	23	(52.627.985)	(48.466.604)
Pazarlama Giderleri (-)	23	(9.076.259)	(5.165.453)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	23	(14.257.455)	(13.298.666)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	24	5.399.213	5.270.147
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	24	(7.789.094)	(5.897.542)
ESAS FAALİYET KARI/ZARARI		4.054.961	642.366
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	25	98.009	59.891
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	25	-	(18.671)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından Paylar	3	2.708.169	3.997.637
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI/ZARARI		6.861.139	4.681.223
Finansman Gelirleri	27	12.134.420	8.817.280
Finansman Giderleri (-)	27	(15.115.806)	(8.417.135)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI		3.879.753	5.081.368
Sürdürülen Faaliyetler Vergi (Gideri)/Geliri		3.904.247	2.692.708
Dönem Vergi Gideri	29	(736.707)	-
Ertelenmiş Vergi Geliri	29	4.640.954	2.692.708
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI		7.784.000	7.774.076
DÖNEM KARI		7.784.000	7.774.076
Dönem Karı/Zararının Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	20	(310.529)	636.825
Ana Ortaklık Payları		8.094.529	7.137.251
Pay Başına Kazanç		1,6800	1,4813
Sürdürülen Faaliyetlerden Pay Başına Kazanç	30	1,6800	1,4813
DİĞER KAPSAMLI GELİR		4.580.387	(1.173.864)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		4.580.387	(1.173.864)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları	11	9.888.742	-
Aktüeryal Kayıplar	20	(5.773.077)	(1.528.505)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar	3	10.327	18.370
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		454.395	336.271
<i>Ertelenmiş Vergi Geliri-Aktüeryal</i>	29	1.443.269	331.090
<i>Ertelenmiş Vergi Gideri -MDV Fonu</i>	11-29	(988.874)	-
<i>Ertelenmiş Vergi Geliri-Özkaynak Yöntemi</i>		3.442	5.181
DİĞER KAPSAMLI GELİR		4.580.387	(1.173.864)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		12.364.387	6.600.212
Toplam Kapsamlı Gelirin Dağılımı		12.364.387	6.600.212
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	20	(310.529)	636.825
Ana Ortaklık Payları		12.674.916	5.963.387



İSBK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLARI

01 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 Dönemine Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

	Ödenmiş Sermaye	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Birikmiş Karlar				
		Aktüeryal Kayıplar	Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Fonu	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Karı	Net Dönem Karı	Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	Kontrol Gücü Olmayan Paylar	Özkaynaklar
1 Ocak 2020 itibariyle bakiyeler	72.272.607	(3.736.941)	-	3.518.256	40.061.170	15.948.014	128.063.106	(565.051)	127.498.055
Transfer	-	-	-	1.054.883	14.893.131	(15.948.014)	-	-	-
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	-	-	-	-	-	-	-	94.688	94.688
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	-	(1.173.864)	-	-	-	7.137.251	5.963.387	636.825	6.600.212
<i>Aktüeryal Kayıplar</i>	-	<i>(1.173.864)</i>	-	-	-	-	<i>(1.173.864)</i>	-	<i>(1.173.864)</i>
<i>Net Dönem Karı</i>	-	-	-	-	-	<i>7.137.251</i>	<i>7.137.251</i>	<i>636.825</i>	<i>7.774.076</i>
31 Aralık 2020 itibariyle bakiyeler	72.272.607	(4.910.805)	-	4.573.139	54.954.301	7.137.251	134.026.493	166.462	134.192.955
1 Ocak 2021 itibariyle bakiyeler	72.272.607	(4.910.805)	-	4.573.139	54.954.301	7.137.251	134.026.493	166.462	134.192.955
Transfer	-	-	-	612.361	6.524.890	(7.137.251)	-	-	-
Yasal Kayıtlarda Değişiklik	-	-	-	-	1.970.622	-	1.970.622	-	1.970.622
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	-	-	-	-	-	-	-	870	870
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	-	(4.319.481)	8.899.867	-	-	8.094.529	12.674.915	(310.528)	12.364.387
<i>Aktüeryal Kayıplar</i>	-	<i>(4.319.481)</i>	-	-	-	-	<i>(4.319.481)</i>	-	<i>(4.319.481)</i>
<i>Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışı</i>	-	-	<i>8.899.867</i>	-	-	-	<i>8.899.867</i>	-	<i>8.899.867</i>
<i>Net Dönem Karı</i>	-	-	-	-	-	<i>8.094.529</i>	<i>8.094.529</i>	<i>(310.528)</i>	<i>7.784.001</i>
31 Aralık 2021 itibariyle bakiyeler	72.272.607	(9.230.286)	8.899.867	5.185.500	63.449.813	8.094.529	148.672.030	(143.196)	148.528.834



İSBK İSTANBUL BİLİŞİM VE AKILLI KENT TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLARI

01 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 Dönemine Ait Konsolide Nakit Akış Tablosu
(Tutarlar aksi belirtmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
	Dipnot Referansları	01.01.- 31.12.2021	01.01.- 31.12.2020
A. İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI		1.670.132	(40.458.881)
Dönem Karı/Zararı		8.094.529	7.137.251
Dönem Net Karı/Zararı Mutabakatı İle İlgili Düzeltmeler		8.757.357	10.550.720
Amortisman ve İtfa Giderleri İle İlgili Düzeltmeler	11-13	1.660.966	1.704.311
Kullanım Hakkı Varlıkları Amortismanları	12	574.457	2.241.329
Kullanım Hakkı Yükümlülükleri Faiz Gideri/Geliri	14	111.633	284.574
Hizmet Sözleşmeleri Tahakkukları	-	17.964.509	17.753.055
Yıllara Sari İnşaat Sözleşmeleri Tahakkukları	-	(14.419.092)	(9.887.626)
Kıdem Tazminatı Karşılığı	18	5.343.434	4.176.594
Vergi Karşılığı	29	(3.904.247)	(2.692.708)
İzin Karşılığı	18	337.217	(787.556)
Dava, Gider Karşılığı, Net	17	2.734.054	920.745
Şüpheli Alacak Karşılığı	6	1.566.958	(339.191)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	3	(2.708.169)	(3.997.637)
Stok Değer Düşüklüğü	8	(828.162)	1.743.878
Kar/Zarar Mutabakatı İle İlgili Diğer Düzeltmeler	-	323.800	(569.049)
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler		(9.533.552)	(54.590.031)
Stoklardaki Artış/Azalışla İlgili Düzeltmeler		(33.854.157)	(11.184.592)
Ticari Alacaklardaki Artış/Azalışla İlgili Düzeltmeler		(25.726.684)	(74.246.188)
Sözleşme Varlıklarındaki Değişim		21.181.731	(48.083.677)
Diğer Alacaklardaki Değişim		(14.987.774)	(21.484.156)
Diğer Varlıklardaki Değişim		(22.677.270)	(1.096.095)
Ticari Borçlardaki Değişim		81.952.573	54.827.254
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Değişim		1.547.904	298.427
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamındaki Borçlardaki Değişim		(2.827.979)	8.668.443
Diğer Borçlardaki Değişim		(2.966.085)	4.764.025
Ertelenmiş Gelirlerdeki Değişim		(4.421.549)	(346.537)
Sözleşme Yükümlülüklerindeki Değişim		(8.530.528)	32.904.635
Diğer Yükümlülüklerdeki Değişim		1.776.264	388.431
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları		7.318.334	(36.902.060)
Ödenen Kıdem	18	(5.651.522)	(3.556.821)
Alınan Faiz		3.320	-
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI		(1.420.071)	(1.089.272)
Maddi Duran Varlık Alımları ve Satımları , Net		(1.371.069)	(989.462)
Maddi Olmayan Duran Varlık Alımları ve Satımları, Net		(48.999)	(99.810)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI		(789.709)	(4.128.074)
Borçlanmadan Kaynaklanan Nakit Girişleri		(30.453)	(1.553.838)
Operasyonel Kiralama Sözleşmelerinden Kaynaklanan Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları	14	(759.256)	(2.574.236)
YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ/AZALIŞ		(539.648)	(45.676.227)
D. YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		-	-
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ/AZALIŞ		(539.648)	(45.676.227)
E. DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		2.113.439	47.789.666
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		1.573.791	2.113.439



C. Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Genel Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

İsbak İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknolojileri Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Genel Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Tebliğ çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 03 Mart 2022 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

**Görüş**

Görüşümüze göre genel kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Şirket'in öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

As Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş.
(Member of NEXIA INTERNATIONAL)

Mehmet Cem Tezelman
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 03 Mart 2022

D. Kâr Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz, Türk Ticaret Kanunu ve ana sözleşme hükümleri doğrultusunda hareket etmekte ve yasal yedeklerin ayrılmasından sonra şirket ana sözleşme ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda genel kurulun vereceği karara göre hareket etmektedir.



E. Stratejik Plan Performans Bilgileri

2020-2024 İSBAK Stratejik Planında kurumun vizyonu doğrultusunda aşağıda yer alan 4 amaç belirlenmiştir.

1. Kentlerin Yaşadıkları Sorunları Çözmek ve Kurumun Rekabet Gücünü Arttırmak İçin Akıllı Şehir Teknolojileri Alanında AR-GE Faaliyetleri ile Katma Değeri Yüksek, İnovatif Ürün ve Hizmetler Geliştirmek,
2. İSBAK Kurumunun ve İSBAK Ürün ve Hizmetlerinin Marka Bilinirlik ve Değerini Arttırmak; Müşterilerin İhtiyaç ve Beklentileri ile Örtüşen Ürün ve Hizmet Önerilerini 360 Derece Pazarlama Yöntemleri ile Hayata Geçirmek,
3. Şirketin Sürdürülebilirliğini Sağlamak ve Rekabet Gücünü Artırmak İçin Etkin Satış Faaliyetleri Yapmak ve Finansal Yapıyı Geliştirmek,
4. Kurumsal İş Süreçlerinde Mükemmelleşmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak.

2021 yılı için; 4 stratejik amaç altında 22 stratejik hedef, hedeflerin ölçümlenmesi için 113 adet performans göstergesi belirlenmiştir.



Performans gerçekleştirmeleri, ilgili birimlerden belirli periyotlar ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında gösterge gerçekleştirme değerleri hedef değerler ile mukayese edilerek, başarı aralıkları tespit edilmektedir. Tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar belirlenerek, başarı kategorilerine uygun renk atamaları



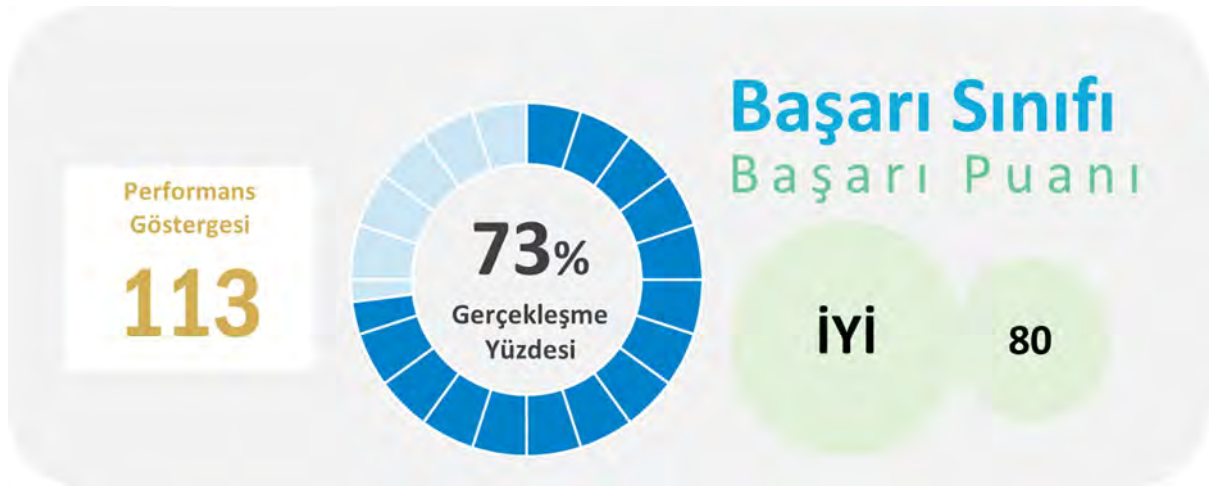
yapılmaktadır. Puanlandırma ve renk atama işlemleri aşağıdaki tabloda belirtilen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Gerçekleşme Aralığı	Başarı Sınıfı	Başarı Puanı	Kategori Renk
%0-20	ÇOK ZAYIF	20	Red
%21-40	ZAYIF	40	Pink
%41-60	ORTA	60	Yellow
%61-84	İYİ	80	Light Green
%85 ve Üstü	ÇOK İYİ	100	Green

2020-2024 Stratejik Plan Kapsamında 2021 Yılı İçinde Kurum Geneli ve Stratejik Amaçların Gerçekleşme Durumları

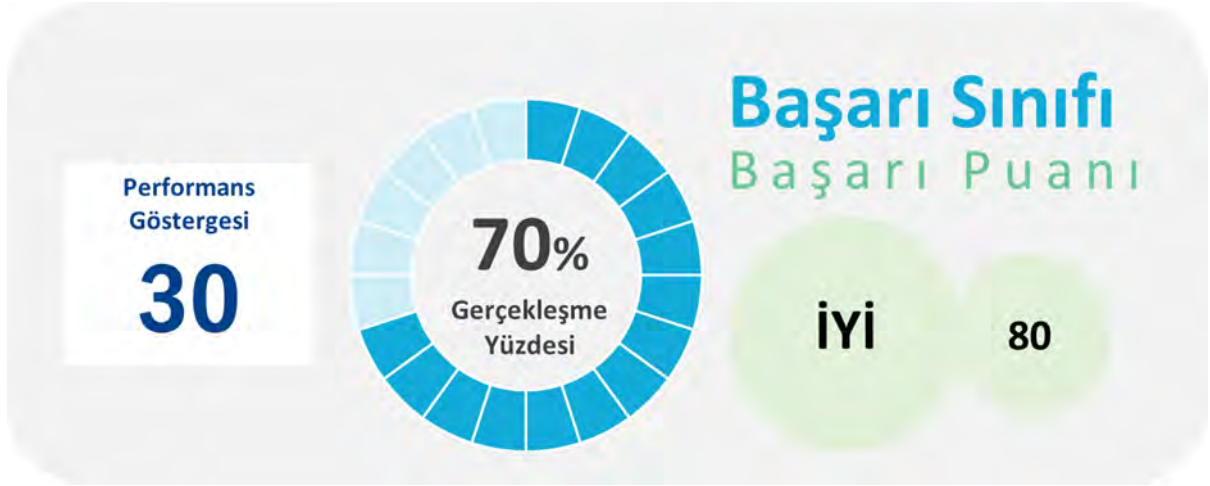
Stratejik amaçların gerçekleşme durumu yıl içerisinde takibi yapılan 22 stratejik hedefe bağlı 113 adet performans göstergesinin üzerinden sağlanmaktadır. Performans sonuçlarına göre amaçların gerçekleşme durumları Başarı Sınıfları ve Başarı Puanları analiz edilmiştir.

2021 yılı için kurum genelinde toplam 113 performans göstergesi bulunmaktadır. 2021 yılı sonunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %73, başarı sınıfı "İYİ", başarı puanı 80 olarak analiz edilmiştir.

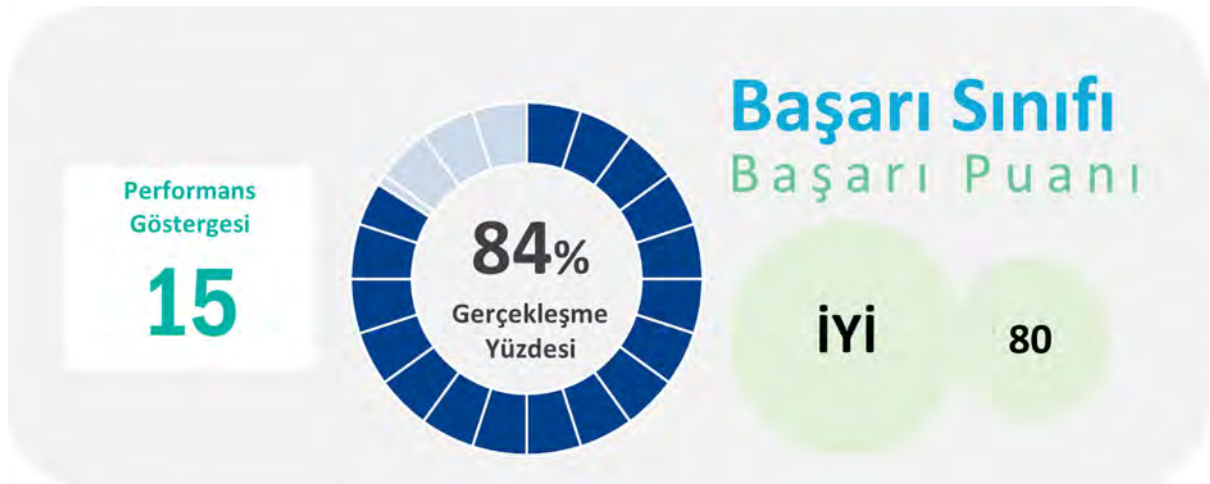




“Stratejik Amaç 1. Kentlerin Yaşadıkları Sorunları Çözmek ve Kurumun Rekabet Gücünü Arttırmak İçin Akıllı Şehir Teknolojileri Alanında AR-GE Faaliyetleri İle Katma Değeri Yüksek, İnovatif Ürün ve Hizmetler Geliştirmek” amacına bağlı toplam 30 performans göstergesi bulunmaktadır. 2021 yılı sonunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %70, başarı sınıfı “İYİ”, başarı puanı 80 olarak analiz edilmiştir.

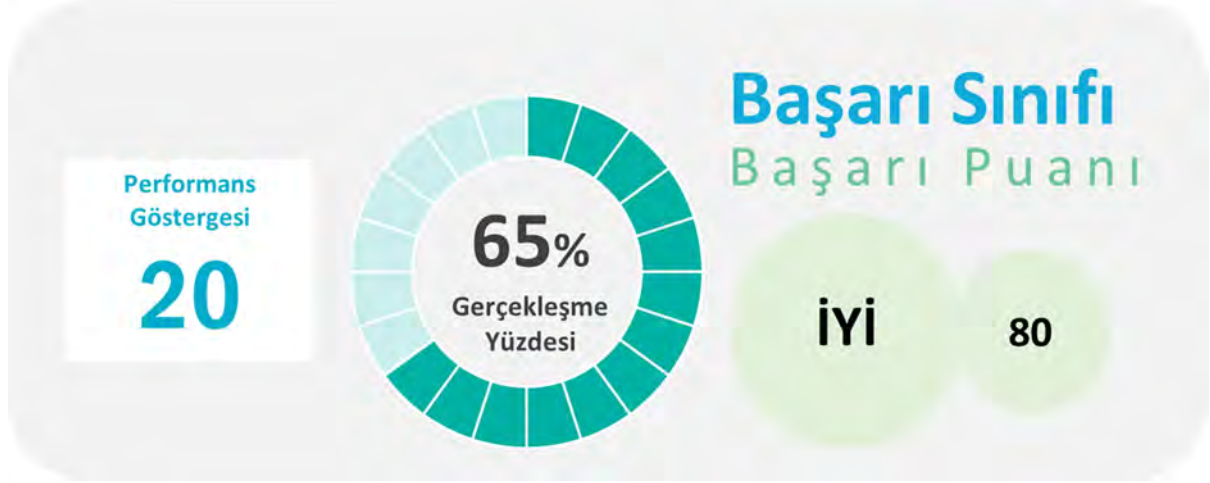


“Stratejik Amaç 2. İSBAK Kurumunun ve İSBAK Ürün ve Hizmetlerinin Marka Bilinirlik ve Değerini Arttırmak; Müşterilerin İhtiyaç ve Beklentileri İle Örtüşen Ürün ve Hizmet Önerilerini 360 Derece Pazarlama Yöntemleri İle Hayata Geçirmek” amacına bağlı toplam 15 performans göstergesi bulunmaktadır. 2021 yılı sonunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %84, başarı sınıfı “İYİ” başarı puanı 80 olarak analiz edilmiştir.

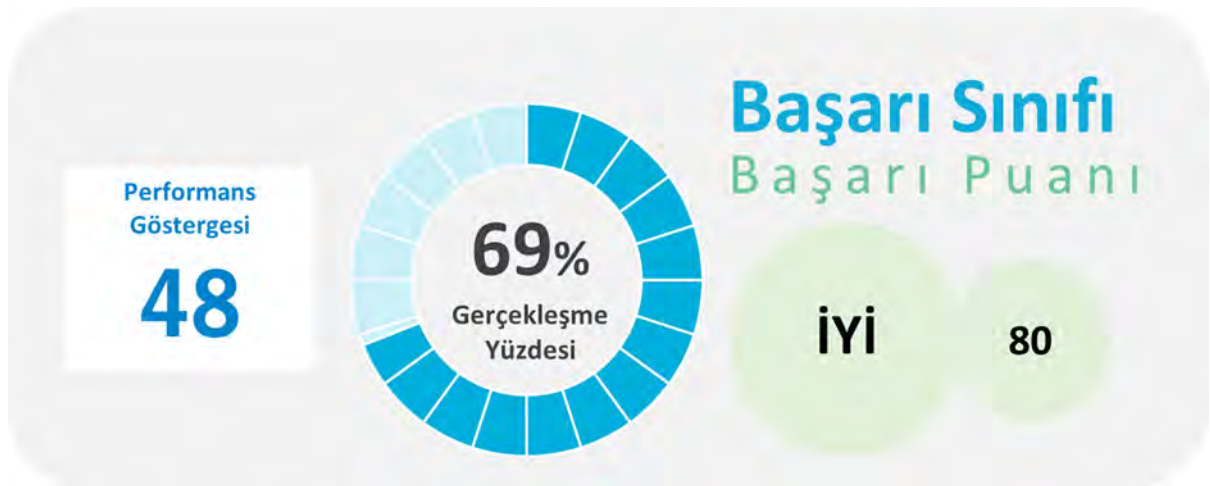




“Stratejik Amaç 3. Şirketin Sürdürülebilirliğini Sağlamak ve Rekabet Gücünü Arttırmak için Etkin Satış Faaliyetleri Yapmak ve Finansal Yapıyı Geliştirmek” amacına bağlı toplam 20 performans göstergesi bulunmaktadır. 2021 yılı sonunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %65, başarı sınıfı “İyi” başarı puanı 80 olarak analiz edilmiştir.



“Stratejik Amaç 4. Kurumsal İş Süreçlerinde Mükemmelleşmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak” amacına bağlı toplam 48 performans göstergesi bulunmaktadır. 2021 yılı sonunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %69, başarı sınıfı “İyi” başarı puanı 80 olarak analiz edilmiştir.




2013



isbak

16
MİLYON
İÇİN
ÇALIŞIYORUZ



BÖLÜM 6

RİSKLER VE YÖNETİM

ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

A.

Risk Yönetim Faaliyetleri



BÖLÜM 6 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

A. Risk Yönetim Faaliyetleri

Şirketimizin sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri kapsamında yürüttüğümüz Entegre Yönetim Sistemi faaliyetlerimizden biri olan Risk Yönetimidir.

Bu kapsamda şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarını ve fırsatları “Maksimum Fayda” ilkesine göre kurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla yönetiriz.

Öngörülen riskler olasılık ve etki çarpanları ile derecelendirilerek puanlanmaktadır. Risk puanına göre risk seviyeleri belirlenir ve risk sahipleri tarafından durumları belirlenir.

Riskler için varsa mevcut önlemler ve kontroller kayıt altına alınır. Risk değerlendirme çalışmaları yılda bir defadan az olmamak üzere düzenli olarak gözden geçirilir ve raporlanır.

2021 yılında yönetim organlarımızca odaklanılan risklerimiz aşağıdaki gibidir;

İnsan Kaynağı Riski

AR-GE alanında yetişmiş personel istihdamının rekabetçi piyasa dolayısıyla istenilen hız ve sayıda gerçekleşmemesi; yetişmiş personelin piyasada var olan rakiplere transfer olmaları nedeniyle güç kaybı yaşanması riski. Projelerin hedeflere uygun gerçekleşme oranlarına göre ilgili personeller için teşvik ve prim uygulaması planlanmakta, sürdürülebilir insan kaynağı yönetimi ve eğitimler ile yetişmiş personel sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Bilgi Güvenliği Riski

Şirket bilgilerinin ve kişisel verilerin korunmasına yönelik olarak; kişisel verilerin korunması kanunu çalışmaları kapsamında şirket geneline çevrimiçi eğitimler verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum çalışmaları aynı hassasiyetle devam ettirilmektedir.

Bilişim alt yapısı anlamında; firmamızda tüm sistemlerin gözetlenebilmesi amacı ile daha önce kurumda bulunmayan SIEM (Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi) sistemi açık kaynak olarak kurulmuş ve yapılandırılmıştır. Bu sistem firmamızda bulunan tüm sistemleri tarayarak güvenlik açıklarını algılamamızı ve kapatmamızı sağlamaktadır.

Firmada daha önce çok eski bir sistem olan MAC filtreleme sistemi yapılmaktaydı. Ancak bu güvenlik yönteminin açıklarından dolayı yeni bir ağ güvenliği yöntemi olan NAC (Ağ Erişim Kontrolü) uygulamasının firmaya uyarlanması yapılmıştır. Bu sistem iletişim ağına takılan tüm



cihazları algılayarak Bilgi Sistemleri ekibini uyarılmaktadır. Bu sayede iletişim ağının güvenliği sağlanabilmektedir

Ek olarak bilgisayarların virüslerden korunabilmesi için Antivirus ve zararlı E-Posta (SPAM) yazılımı mevcuttur. Bu sistem en güncel hali ile kuruma alınıp kurgulanmıştır. (TrendMicro APEXONE)

Tüm bu güvenlik önlemlerinin yanı sıra kurum içerisinde halihazırda kullanılmakta olan Fortigate Güvenlik Duvarı sistemi mevcuttur. Bu sistem dışarıdan yapılabilecek tüm saldırılar için yapılandırılmıştır. Ayrıca sürekli olarak kontrolü yapılmaktadır.

Finansal Riskler

Borç/ Öz kaynak rasyosu

Borç/ Öz kaynak rasyosunda mevcutta ve ileriye dönük bir risk görünmemektedir. Karlılıklarda ise yaklaşık %18 brüt kâr marjının altında kalması durumunda şirketin zarar riski artmaktadır.

Kur Riski

Şirketimizin yapmış olduğu projelerin yaklaşık %40'ı elektronik kart ve sistemleri içermektedir. Gerekli malzemelerin temini genellikle yabancı para cinsinden borçlanma ile yapılmasına karşın idarelerden alınan ihalelerin ödemesi sabit kur karşılığı TL olmaktadır. Tahsilat yapısındaki plansızlık nedeniyle proje teslim süreleri uzamaktadır. Bu da şirketin üzerindeki kur riskini artırmaktadır.

Likidite Riski

Şirketimiz likidite riskimizi, mevcut ve gelecekteki muhtemel borç gereksinimlerinin normal veya kriz dönemlerinde fonlanabilmesi için, çeşitli finansal kuruluşlardan şirketimizi zarara uğratmayacak veya itibarımızı zedelemeyecek şekilde finansman olanaklarını temin etme amacıyla yeterli mali, öz kaynak, finans ve finans altyapısını her an hazır tutarak yönetmektedir.

The logo for isbak, featuring a stylized 'i' with a signal icon above it, followed by the lowercase letters 'sbak' in a bold, sans-serif font. The logo is centered over a background of a city skyline at night, with vertical lines of light and circular patterns overlaid.

isbak


Seyrantepe Mah. Cendere Cad. No: 56, 34418 Kağıthane - İSTANBUL


Tel: 0212 301 90 00


info@isbak.istanbul

www.isbak.istanbul

 /isbakas

 /isbakas

 /isbakas

 /isbakas